

КАК ОЦЕНИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМЫ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ?

Любая форма непосредственного гражданского участия, по нашему мнению, должна отвечать следующим критериям:

1.

Доступ к информации

2.

Устойчивость и непрерывность

3.

Недискриминация и Инклюзивность (доступность)

4.

Понятность процессов

5.

Справедливость (в отношении процедур отбора и участия, рассмотрения рекомендаций и учета мнений всех сторон)

6.

Открытость и прозрачность

7.

Независимость и беспристрастность.

УРОВНИ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Кодекс рекомендуемой практики гражданского участия в процессе принятия решений¹ делит гражданское участие на следующие уровни:



¹ Кодекс рекомендуемой практики гражданского участия в процессе принятия решений. Принят Конференцией МНПО Совета Европы на заседании 1 октября 2009 г. <https://rm.coe.int/16802eedd4>

УРОВЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ – ИНФОРМИРОВАНИЕ

1. Самый низкий
уровень участия

2. Подразумевает доступ
к информации

3. Предполагает одностороннее
информирование со стороны
государственных органов

4. Взаимодействие
и вовлеченность
гражданского общества
не предполагается

В Казахстане к этому уровню относится:

Доступ к информации

УРОВЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ – КОНСУЛЬТАЦИИ

1. Включают информирование
общественности

2. Предполагают обращение со стороны
государственных органов к
представителям гражданского сектора
за обратной связью (комментариями,
рекомендациями)

3. Инициатива и темы исходят
от государственного сектора
в одностороннем порядке

В Казахстане к этому уровню относятся:

- Портал «ОТКРЫТЫЕ НПА»
- Портал «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»
- Портал «ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ»
- Обращения

УРОВЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ – ДИАЛОГ

Диалог – является более демократичным уровнем участия, поскольку инициатива может исходить от любой стороны.

1. ШИРОКИЙ ДИАЛОГ

1.

Характеризуется двусторонним общением, построенным на взаимных интересах и потенциально общих задачах для обеспечения регулярного обмена мнениями

2.

Может иметь широкую повестку

Не обязательно связан с конкретными инициативами

3.

В Казахстане к этому уровню относится:

- **Общественные слушания;**
- **Общественные советы;**
- **Консультативно-совещательные органы при гос. органах;**
- **Общественные наблюдательные комиссии;**
- **Национальный превентивный механизм парламентские слушания.**

УРОВЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ – ДИАЛОГ

Диалог – является более демократичным уровнем участия, поскольку инициатива может исходить от любой стороны.

2. ДИАЛОГ В ДУХЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

1.

Построен на взаимных интересах в отношении конкретного развития политики как правило, приводит к выдвижению совместной рекомендации, стратегии или законодательства

2.

Важнейшее значение он играет при определении повестки дня, подготовке и пересмотре

3.

Имеет большой потенциал, чем широкий диалог

4.

Включает совместные, зачастую частые и регулярные, встречи для разработки ключевых политических стратегий

5.

Часто приводит к согласованным итогам имеет высокую ценность на всех этапах цикла принятия политических решений

В Казахстане к этому уровню относится:

- Национальный совет общественного доверия



УРОВЕНЬ ГРАЖДАНСКОГО УЧАСТИЯ – ПАРТНЕРСТВО

1.

Является самым высоким и эффективным уровнем участия

2.

Характеризуется взаимной ответственностью на всех этапах процесса принятия решений, сохранением независимости неправительственного сектора, делегированием некоторых задач неправительственному сектору

3.

Создание органов для принятия решений, включая при распределении финансовых средств

В Казахстане к этому уровню относится:

- **Инициатива прозрачности добывающих отраслей**



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТУПОМ К ИНФОРМАЦИИ?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда требуется собрать информацию, находящуюся в распоряжении государственных органов для использования в дальнейшей общественной деятельности.

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- **Самостоятельный сбор информации в открытых источниках;**
- **Сбор информации на публичных заседаниях и отчетах;**
- **Сбор информации посредством коммуникаций с госорганами посредством направления запроса о предоставлении информации;**
- **Сбор информации иными способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.**

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТУПОМ К ИНФОРМАЦИИ?

3.

Как пользоваться?

- Руководствуйтесь Законом РК «О доступе к информации» Подробные алгоритмы в отношении способов получения информации рассмотрены в публикации «Закон о доступе к информации в вопросах и ответах. Практическое руководство для пользователей»².
- Пройдите Онлайн курс «Доступ к информации в Казахстане от А до Я»³.
- Рекомендуется иметь личную и корпоративную Электронную цифровую.

² «Закон о доступе к информации в вопросах и ответах. Практическое руководство для пользователей» смотреть здесь: <https://lprc.kz/wp-content/uploads/2020/05/Rukovodstvo-dlya-polzovatelya.pdf> Данная публикация от 2016 года. В связи с этим просим при изучении опираться на последние изменения в Законе РК «О доступе к информации» и актуальные процедуры на портале Электронного правительства.

³ Онлайн курс «Доступ к информации в Казахстане от А до Я» смотреть здесь: <http://info-dostup.kz/>

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТУПОМ К ИНФОРМАЦИИ?

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц
- Кодекс об административных правонарушениях содержит статью Статья 456-1⁴ «Незаконное ограничение права на доступ к информации» (далее – КоАП РК).
- Кроме того, в КоАП РК есть статья 78 «Отказ в предоставлении физическому лицу информации».

5.

Ресурсы для
использования

- Электронное правительство, Открытое правительство, Открытый диалог, Открытые НПА, Открытые бюджеты, Открытые данные, Оценка эффективности государственных органов, Сайты и другие порталы государственных органов.

⁴Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.03.2022 г.).
https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31577399#sub_id=0

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ НПА»?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда вы планируете участвовать в законотворческой работе для продвижения общественного интереса.

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- Все доступные к публичному обсуждению проекты нормативно правовых актов на портале разделены по категориям, центральным и местным государственным органам.
- Законопроекты можно отфильтровать по следующим типам:
Есть раздел поиска
- Можно добавить отдельный комментарий к любой строке основного содержимого документа.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ НПА»?

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- Все комментарии пользователей отображаются в конце страницы, при этом за каждый из них можно проголосовать с помощью отметок «За» и «Против».
- Все комментарии граждан рассматриваются представителями государственных и местных исполнительных органов.
- По результатам завершения публичного обсуждения, система составляет отчет с приложением принятых и непринятых замечаний и предложений.

3.

Как
пользоваться?

- Руководствуйтесь Законами РК «О доступе к информации», «О правовых актах», «О государственных услугах» и соответствующими подзаконными актами.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ НПА»?

3.

Как
пользоваться?

- Авторизация на портале для оставления комментариев желательна, но не обязательна, так как предусмотрен функционал комментирования через указание Ф.И.О, email и заполнения механизма «captcha».
- Авторизация на портале требуется, если вы намерены принимать активное участие в обсуждении публикуемых нормативно правовых актов путем подписки на отслеживание изменений в отдельных документах или разделах (Категории / ЦГО).
- Компоненты Открытого правительства напрямую связаны с порталом eGov.kz так как у них единый механизм регистрации, требующий наличие ЭЦП.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДОСТУПОМ К ИНФОРМАЦИИ?

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц
- Кодекс об административных правонарушениях содержит статью Статья 456-1⁶ «Незаконное ограничение права на доступ к информации» (далее – КоАП РК).
- Кроме того, в КоАП РК есть статья 78 «Отказ в предоставлении физическому лицу информации».

5.

Ресурсы для
использования

- Открытые НПА (www.legalacts.egov.kz)

⁶ Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.03.2022 г.).
https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31577399#sub_id=0

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда вы планируете продвигать общественный интерес в ходе планирования бюджетов центральных и местных органов власти.

2.

Какие
инструменты в ⁷
распоряжении?

- На портале государственные органы и учреждения законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти, местного государственного управления и самоуправления размещают бюджетную отчетность, консолидированную финансовую отчетность, результаты государственного аудита и финансового контроля, а также проводится публичное обсуждение проектов бюджетных программ и отчетов об их реализации.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»?

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- Комментарии, замечания и предложения может оставлять каждый гражданин Республики Казахстан, заинтересованный в вопросах расходования бюджета.
- На **главной странице** в схематичном виде представлены этапы планирования, утверждения и исполнения процесса формирования бюджета центральных государственных органов и местных исполнительных органов, а также статистика по размещенной информации и инфографика по доходам, расходам, кредиту и дефициту.
- В разделе «**Материалы**» собраны данные по консолидированной финансовой отчетности, бюджетной отчетности государственных органов, и информации о результатах государственного аудита и финансового контроля.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»?

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- В разделе «Архив» собраны все проекты, утвержденные программы и отчеты о реализации бюджетных программ, по которым уже прошли публичные обсуждения.

3.

Как
пользоваться?

- Руководствуйтесь Законом РК «О доступе к информации», Бюджетным кодексом и соответствующими подзаконными актами. Они содержат описание процедур возможностей и ограничений.
- Для того чтобы найти, посмотреть, скачать бюджетную, консолидированную финансовую отчетность, информацию о результатах государственного аудита и финансового контроля не требуется авторизация на портале.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»?

3.

Как
пользоваться?

- Авторизация требуется для комментирования проектов бюджетных программ, отчетов о реализации бюджетных программ.
- Для того чтобы оставить комментарий к Бюджетной программе, необходимо авторизоваться.
- Над каждым пунктом Бюджетной программы имеется ссылка «Комментировать».
- Важно!!! Ваш комментарий будет проходить модерацию и только в случае одобрения модератором будет опубликован

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОРТАЛОМ «ОТКРЫТЫЕ БЮДЖЕТЫ»?

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц
- Кодекс об административных правонарушениях содержит статью Статья 456-1⁸ «Незаконное ограничение права на доступ к информации» (далее – КоАП РК).
- Кроме того, в КоАП РК есть статья 78 «Отказ в предоставлении физическому лицу информации».

5.

Ресурсы для
использования

- Открытые бюджеты (www.budget.egov.kz), Интерактивная карта открытых бюджетов (www.publicbudget.kz/ru)

⁸ Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.03.2022 г.).
https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31577399#sub_id=0

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБРАЩЕНИЯМИ?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда вы планируете продвигать общественный интерес и вам требуется официальный ответ государственного органа.

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- На портале «Открытый диалог»¹⁰ можно подать обращение в Блог-платформы руководителей государственных органов Республики Казахстан, участвовать в интернет-конференциях и пройти опрос.
- **E-otinish**¹¹ позволяет рассматривать следующие виды обращений:
 - Жалоба;
 - Отклик;
 - Заявление;
 - Предложение;
 - Запрос;
 - Сообщение.

⁹ Использована информация с портала Egov: <https://egov.kz/cms/ru/articles/communications/open-budgets>
¹⁰ <https://dialog.egov.kz/>

¹¹ <https://egov.kz/cms/ru/services/e-otinish>

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБРАЩЕНИЯМИ?

2.

Какие инструменты в распоряжении?

- Раздел «**Электронные обращения**»¹² позволяет подать:
 - Обращения в государственные органы и к субъектам квазигосударственного сектора;
 - Обращения по уголовным делам;
 - Обращения по гражданским делам;
 - Обращения по делам об административных правонарушениях.

3.

Как пользоваться?

- Мы рекомендуем в первую очередь руководствоваться Административным процедурно-процессуальным кодексом РК, который содержит детальные правила по подаче обращений.
- Рекомендуется воспользоваться:
 - Инструкцией по использованию портала «Открытый диалог»;¹³

¹² https://egov.kz/cms/ru/services/citizen_and_the_government/e_app

¹³ Подробнее смотреть здесь: <https://dialog.egov.kz/application/help>

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБРАЩЕНИЯМИ?

3.

Как
пользоваться?

- Инструкцией по использованию раздела Egov «Электронные обращения»;¹⁴
- Рекомендациями по использованию E-otinish;¹⁵
- Функцией проверки своего обращения в государственные органы на портале Qamqor.¹⁶

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Согласно ч. 1 ст. 91 АППК участник административной процедуры вправе обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке.

¹⁴ Подробнее смотреть здесь: <https://dialog.egov.kz/application/help>

¹⁵ Подробнее смотреть здесь: https://egov.kz/cms/ru/services/citizen_and_the_government/e_app

¹⁶ Подробнее смотреть здесь: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=35132264&pos=75;-47#pos=75;-47

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБРАЩЕНИЯМИ?

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, участник административной процедуры вправе обжаловать административное действие (бездействие), связанное с принятием административного акта.
- Детально процедура подачи, рассмотрения жалобы и вынесения по ней решения расписана в Главах 13-15 АППК¹⁷

5.

Ресурсы для
использования

- Открытый диалог,¹⁸ E-otinish¹⁹
Электронные обращения,²⁰ Функция
проверки обращения в государственные
органы на портале Qamqor.²¹

¹⁷ Подробнее смотреть здесь: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=35132264&pos=75;-47#pos=75;-47

¹⁸ <https://dialog.egov.kz/>

¹⁹ <https://egov.kz/cms/ru/services/e-otinish>

²⁰ https://egov.kz/cms/ru/services/citizen_and_the_government/e_app

²¹ Подробнее смотреть здесь: <https://qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPageGroup/Services/Euol>

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СЛУШАНИЯМИ?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда вы планируете продвигать общественный интерес по экологическим вопросам и вопросам развития местной инфраструктуры.

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- Общественные слушания в рамках Экологического кодекса (ст. 73,96, 119)
- Пункты 6-7 Правил проведения общественных слушаний содержат полный перечень вопросов, по которым проводятся общественные слушания и содержат правила об определении территориальности слушаний, проводимых по экологическим вопросам.²²
- Общественные слушания в рамках Закона «Об общественных советах (Пункт 3 ст. 18).

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СЛУШАНИЯМИ?

3.

Как
пользоваться?

- Руководствуйтесь Экологическим кодексом РК, Законом «Об общественных советах» и специально разработанными Правилами.
- Следите за сайтами акиматов столицы, городов республиканского значения и областных центров, а также сайтами Центральных органов власти и квазигосударственных организаций. Объявления с анонсированием общественных слушаний должны публиковаться на официальных ресурсах ведомств при которых действуют общественные советы.
- Результаты общественных слушаний также должны быть в открытом доступе.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СЛУШАНИЯМИ?

3.

Как
пользоваться?

- В случае если Вы не обнаружили Протоколы о результатах общественных слушаний в открытом доступе воспользуйтесь Законом «О доступе к информации» и направьте бумажный или электронный запрос в государственный орган. Подробнее об этом смотрите в разделе настоящей публикации «Доступ к информации».

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Специальной ответственности за нарушения порядка проведения общественных слушаний со стороны государственных органов и общественных советов не предусмотрено административным законодательством РК.
- Воспользуйтесь подачей жалобы по Административному процедурно-процессуальному кодексу РК.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СЛУШАНИЯМИ?

5.

Ресурсы для
использования

- Официальные сайты акиматов столицы, городов республиканского значения и областных центров;
- Официальные сайты центральных органов власти;
- СМИ;
- Официальные страницы интересующих вас государственных органов в социальных сетях.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТАМИ?

1.

Когда
пользоваться?

- Когда вы планируете продвигать общественный интерес по тематическим вопросам и вопросам развития на местном уровне.

2.

Какие
инструменты в
распоряжении?

- Полномочия общественных советов при центральных и местных органах власти указаны в ст. 5 Закона РК «Об общественных советах».
- Полномочия общественных советов, образуемых субъектами квазигосударственного сектора, указаны в ст. 5.1 Закона РК «Об общественных советах».
- Собрание местного сообщества осуществляет функции общественного совета в соответствии с полномочиями, установленными Законом Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» и Законом РК «Об общественных советах».

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТАМИ?

3.

Как
пользоваться?

- Руководствуйтесь:
 - Закон Республики Казахстан «Об общественных советах»²³;
 - Экологический кодекс Республики Казахстан;²⁴
 - Земельный кодекс Республики Казахстан;²⁵
 - Приказ Министра информации и общественного развития РК «Об утверждении Правил организации и проведения общественного контроля»²⁶;
 - Иные законодательные акты.

²³ Закон Республики Казахстан от 2 ноября 2015 года № 383-V «Об общественных советах» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2021 г.). https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36800092

²⁴ Кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI «Экологический кодекс Республики Казахстан» (с изменениями и дополнениями от 27.12.2021 г.). https://online.zakon.kz/document/?doc_id=39768520#sub_id=0

²⁵ Земельный кодекс Республики Казахстан от 20 июня 2003 года № 442-II (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.01.2022 г.). https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1040583&show_di=1

²⁶ Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 73 «Об утверждении Правил организации и проведения общественного контроля». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022263>

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТАМИ?

3.

Как
пользоваться?

- Отбор в состав общественного совета, который Вас интересует обновляется каждые три года. Вы можете принять участие в конкурсе на члены общественного совета подав заявку согласно процедуры предусмотренной Законом. Вы также можете участвовать в рабочей группе по отбору в члены общественного совета (подробнее в главе 2 Закона РК «Об общественных советах»). Вы также можете взаимодействовать с общественным советом, не будучи его членом. Эксперты и организации гражданского общества могут оказывать советам содействие в проведении общественного мониторинга и общественной экспертизы. Организации гражданского общества также могут принимать участие в общественных слушаниях, проводимых общественными советами (подробнее см. в Разделе 5. Общественные слушания).

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТАМИ?

4.

Что делать если
ваши права
ограничены/
нарушены?

- Специальной ответственности за нарушения, связанные с деятельностью общественного совета не предусмотрено административным законодательством РК.
- Поскольку формально общественный совет не является структурной частью государственного органа или казигосударственной организации инициировать дисциплинарную процедуру в отношении члена общественного совета невозможно.
- В случае если вы подавали документы в рамках конкурсной процедуры на члены общественного совета и не прошли в состав совета, законодательство не предусматривает апелляционных процедур.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ СОВЕТАМИ?

5.

Ресурсы для
использования

- **Официальные сайты акиматов столицы, городов республиканского значения и областных центров;**
- **Официальные сайты центральных органов власти;**
- **СМИ;**
- **Также рекомендуем подписаться на официальные страницы интересующих вас государственных органов в социальных сетях.**