

ПРОЕКТ

Свод правил и инструкций для детей и администрации по эффективному управлению общеобразовательным учреждением в целях защиты детей от буллинга (далее- Проект)

Подготовила: адвокат Эльвира Боханова

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Проект разработан в соответствии с минимальными международными стандартами по правам ребенка, по праву на свободу от пыток, а также с подпунктом 46-26) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании" и определяет порядок организации и осуществления профилактики травли (буллинга) ребенка.

2. В Проекте используются следующие основные понятия и определения:

1) травля (буллинг) - действие лица или группы лиц унижительного характера в отношении несовершеннолетнего, в том числе с применением средств информационно-коммуникационных технологий (кибербуллинг)¹;

2) кибербуллинг - систематические (два и более раза) действия унижительного характера в отношении ребенка, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием Интернет-ресурса²;

3) законные представители ребенка – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка³;

4) законные представители – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекуны, попечители подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего, гражданского истца, а также представители организаций и лиц, на попечении или иждивении которых находятся подозреваемый, обвиняемый или потерпевший⁴;

5) педагог - лицо, имеющее педагогическое или иное профессиональное образование по соответствующему профилю и осуществляющее профессиональную деятельность педагога по обучению и воспитанию обучающихся и (или) воспитанников, методическому сопровождению или организации образовательной деятельности⁵;

6) пострадавший-учащийся, который подвергался или подвергается жестокому обращению со стороны взрослых (работников организации образования, учащихся и других лиц), и ему причинен психологический, физический и (или) имущественный вред⁶;

7) первая помощь – это комплекс срочных базовых мероприятий для спасения жизни человека, предупреждения осложнений при экстренных состояниях, а также в целях снижения угрозы для здоровья и жизни пострадавшего лица при неотложном состоянии, проводимых на месте происшествия самим пострадавшим (самопомощь) или другим лицом, находящимся поблизости (взаимопомощь), до прибытия медицинских работников⁷;

¹ Закон РК от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан»

² Закон РК от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации»

³ Кодекс РК от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье»

⁴ Уголовно-процессуальный кодекс РК

⁵ Закон РК «О статусе педагога»

⁶ Приказ председателя Комитета по охране прав детей МОН РК от 29 декабря 2021 года № 64-н «Об утверждении Алгоритма действий работников организации образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей».

⁷ Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-269/2020 «Об утверждении Правил оказания первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку и Стандарта оказания первой помощи».

8) потерпевшим в уголовном процессе признается лицо, в отношении которого есть основание полагать, что ему непосредственно уголовным правонарушением причинен моральный, физический или имущественный вред⁴;

9) агрессор-взрослый (работник школы, законный представитель или другое лицо), учащийся или группа учащихся, демонстрирующее агрессивное, насильственное поведение в отношении другого учащегося и / или учащихся⁶;

10) свидетель — лицо, которому могут быть известны какие-либо обстоятельства, имеющие значение для расследования и разрешения уголовного, административного, гражданского или арбитражного дела, и которое вызвано для дачи показаний⁸;

11) первая помощь – это комплекс срочных базовых мероприятий для спасения жизни человека, предупреждения осложнений при экстренных состояниях, а также в целях снижения угрозы для здоровья и жизни пострадавшего лица при неотложном состоянии, проводимых на месте происшествия самим пострадавшим (самопомощь) или другим лицом, находящимся поблизости (взаимопомощь), до прибытия медицинских работников⁷;

12) мессенджер — Система обмена мгновенными сообщениями, Мессенджер (англ. Instant messaging, IM) — службы мгновенных сообщений (Instant Messaging Service, IMS), программы онлайн-консультанты (OnlineSaler), и программы-клиенты (Instant Messenger, IM) для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет. Могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также производиться такие действия, как совместное рисование или игры. Многие из таких программ-клиентов могут применяться для организации групповых текстовых чатов или видеоконференций⁹.

3. Проект включает:

- 1) Сведения об ответственных лицах организаций образования, здравоохранения, правоохранительных органов, в чьи должностные обязанности входит сообщение, выявление, проведение работы по профилактике буллинга, суицидов, оказание помощи несовершеннолетним;
- 2) Инструкцию (алгоритм действий) для педагогов, законных представителей и несовершеннолетних:

§1 Сообщение/ выявление случаев насилия, травли (буллинга, кибербуллинга).

§2 Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, травли (буллинга).

§3 Оказание первой помощи.

§4 Порядок приема, регистрации, направление в уполномоченные органы случаев насилия, травли (буллинга, кибербуллинга).

§5 Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер.

§6 Сроки исполнения.

§7 Разработка методических рекомендации.

§8 Разработка антибуллинговых программ.

4. Правила профилактики травли (буллинга) несовершеннолетнего являются системой правовых, педагогических и иных мер, направленных на предупреждение правонарушений, действий унижительного характера в отношении несовершеннолетнего, в том числе с применением средств информационно-коммуникационных технологий, выявление и устранение причин и условий, им способствующих, осуществляемых в совокупности с мерами индивидуальной профилактики с несовершеннолетними, родителями или другими законными представителями несовершеннолетних, а также иными лицами.

⁸ <https://g.co/kgs/7Hmw21>

⁹ https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_мгновенного_обмена_сообщениями

5. В организациях дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования Правила вводятся в целях профилактики в соответствии с требованиями действующим законодательством.

6. Правила распространяются на организации дошкольного воспитания и обучения, среднего (начального, основного среднего), технического и профессионального, послесреднего образования независимо от формы собственности, ведомственной подчиненности, вида.

Глава 2. Ответственные лица организаций образования, в чьи должностные обязанности входит сообщение, выявление, проведение работы по профилактике буллинга, суицидов, оказание помощи несовершеннолетним

7. Руководитель организации дошкольного воспитания и обучения (создает условия безопасности жизни и здоровья воспитанников и работников организации во время воспитательно-образовательного процесса).

8. Воспитатель организации дошкольного воспитания и обучения (обеспечивает охрану жизни и здоровья детей, применяет здоровые берегающие технологии в их воспитании и обучении; осуществляет консультационную помощь родителям по вопросам воспитания и обучения детей дошкольного возраста).

9. Педагог группы/класса предшкольной подготовки (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья детей во время образовательного процесса).

10. Специальный педагог (учитель-дефектолог, дефектолог, учитель-логопед, логопед, олигофренопедагог, сурдопедагог, тифлопедагог) организации дошкольного воспитания и обучения (проводит работу по формированию толерантного отношения общества к лицам с особыми образовательными потребностями, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей в период воспитательного процесса).

11. Педагог-ассистент организации дошкольного воспитания и обучения (осуществляет психолого-педагогическое сопровождение ребенка с особыми образовательными потребностями по рекомендации психолого-медико-педагогической консультации, принимает участие в командной оценке специалистами и педагогами с целью оценки особых образовательных потребностей у детей, а также в составлении индивидуальных образовательных и развивающих программ, оказывает помощь детям с особыми образовательными потребностями во время организованной учебной и иной деятельности в организации образования, в случае, когда их самостоятельная деятельность ограничена по состоянию здоровья и особенностям поведения, оказывает психолого-педагогическое сопровождение, осуществляет наблюдение и ведет сбор данных о ребенке с особыми образовательными потребностями в процессе обучения, воспитания и развивающей работы, проводит протоколирование результатов освоения образовательной программы, динамики формирования образовательных, социально-адаптивных (поведенческих) навыков и предоставляет информацию воспитателям и специалистам для мониторинга процесса обучения и социализации ребенка, соблюдает условия безопасности жизнедеятельности и здоровья ребенка с особыми образовательными потребностями).

12. Педагог-психолог, психолог организации дошкольного воспитания и обучения (выявляет проблемы в развитии и поведении ребенка, проводит психологическую диагностику уровня и особенностей эмоционально-коммуникативного и личностного развития, составляет психологическое заключение, определяет факторы, препятствующие развитию личности детей дошкольного возраста, оказывает различного вида психологическую (психопрофилактическую, развивающую и консультативную) помощь, при необходимости участвует в оценке особых образовательных потребностей и составляет индивидуально-развивающие программы для детей по преодолению проблемного поведения у детей для реализации ее педагогом-ассистентом реализует их в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых развивающих занятий, оказывает консультативную помощь родителям, воспитателям и педагогам, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей).

13. Руководитель (директор, заведующий) (начального, основного среднего и общего среднего) организации образования (защищает законные права и интересы (личные, имущественные, жилищные, трудовые и иные) воспитанников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимает меры по созданию им условий для поддержания родственных связей, создает условия безопасности жизни и здоровья обучающихся (воспитанников) и работников организации образования во время учебно-воспитательного процесса; осуществляет связь с общественностью, координирует работу с родителями (лицами их заменяющими), попечительским советом.

14. Заместитель руководителя (директора) (начального, основного среднего, общего среднего) организации образования по воспитательной работе (координирует взаимодействие администрации, социально – психологических служб и подразделений организаций образования, обеспечивающих воспитательный процесс, с представителями общественности и правоохранительных органов, представителями родительской общественности, попечительского совета, обеспечивает толерантную культуру поведения всех участников образовательного процесса; обеспечивает новые формы школьно-родительских отношений, полное взаимодействие школы и семьи, осуществляет контроль за состоянием медицинского обслуживания обучающихся, применяет информационно-коммуникационные технологии при проведении воспитательных мероприятий, развивает киберкультуру (использует возможности компьютерных технологий) и кибергигиену (имеет навыки и знания работы в сети интернет).

15. Учителя всех специальностей (участвует в педагогических консилиумах для родителей, консультирует родителей, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса, осуществляет сотрудничество с родителями или лицами, их заменяющими).

16. Педагог-психолог, психолог организаций образования (осуществляет деятельность, направленную на обеспечение и нормализацию психологического и социального благополучия учащихся, развитие у них способности к социально-психологической адаптации в различных жизненных ситуациях, а также оказания помощи в вопросах профессионального самоопределения, формирует психологическую культуру обучающихся, воспитанников, педагогических работников и родителей учащихся или лиц, их заменяющих, содействует реализации принципа инклюзивности и обеспечивает толерантную культуру поведения всех участников образовательного процесса, проводит работу по профилактике буллинга, суицидов, проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения, своевременно выявляет проблемы обучения, личностного развития и поведения, составляет психологическое заключение, участвует в оценке особых образовательных потребностей и разрабатывает на ее основе развивающие программы с учетом индивидуальных особенностей и возможностей учащихся, а также программы по преодолению проблемного поведения у детей для реализации ее педагогом-ассистентом, оказывает психологическую помощь детям с различными психологическими проблемами, в том числе детям с особыми образовательными потребностями в форме консультаций, индивидуальных, подгрупповых и групповых развивающих занятий, консультативную помощь родителям, учителям, специалистам, в решении конкретных психологических проблем, осуществляет психологический анализ по материалам исследовательских работ с целью разработки рекомендаций педагогическому коллективу, а также родителям учащихся или лиц, их заменяющих по проблемам личностного и социального развития обучающихся, принимает участие в работе педагогических, методических советов, в работе по проведению родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных в плане работы организации образования, содействует охране прав личности в соответствии с конвенцией по охране прав ребенка, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей).

17. Специальный педагог (учитель-дефектолог, дефектолог, учитель-логопед, логопед, олигофренопедагог, сурдопедагог, тифлопедагог) организаций среднего образования (для преодоления нарушений психофизического развития у детей с ограниченными возможностями в развитии разрабатывает и реализует индивидуальные учебные, индивидуально-развивающие, коррекционно-развивающие программы и проводит

индивидуальные (подгрупповые, групповые занятия), оказывает специальную психолого-педагогическую поддержку детям с ограниченными возможностями; обеспечивает взаимодействие с другими педагогами и специалистами, способствует реализации принципа инклюзивности в образовании, в тесном контакте с другими педагогами и специалистами осуществляет деятельность по развитию и социализации детей с ограниченными возможностями, консультирует воспитателей, родителей лиц (детей) и иных законных представителей по применению специальных методов и приемов обучения и воспитания; проводит работу по формированию толерантного отношения общества к лицам с особыми образовательными потребностями, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей в период воспитательного процесса).

18. Педагог-ассистент организации образования (оказывает помощь детям с особыми образовательными потребностями во время организованной учебной и иной деятельности в организации образования, в случае, когда их самостоятельная деятельность ограничена по состоянию здоровья и особенностям поведения, оказывает психолого-педагогическое сопровождение).

19. Вожатый, старший вожатый организаций образования (заботится о здоровье и безопасности обучающихся).

20. Заведующий интернатом при организации образования (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья воспитанников).

21. Воспитатель общежития, интернатных организаций (способствует реализации прав ребенка, организует работу с воспитанниками, защищает их законные права и интересы в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, организует работу по профилактике правонарушений среди подростков, поддерживает связь с родителями или опекунами, проводит индивидуальную работу с обучающимися, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся).

22. Руководитель (директор) организации образования для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (обеспечивает условия для безопасности жизни и охраны и укрепления здоровья обучающихся (воспитанников) и работников организации образования во время учебно-воспитательного процесса, оказывает социальную и психологическую помощь несовершеннолетним, их родителям или другим законным представителям в преодолении трудной жизненной ситуации путем организации индивидуального психологического консультирования, выступает законным представителем воспитанников организации образования, защищает законные права и интересы (личные, имущественные, жилищные, трудовые) воспитанников, принимает меры по созданию им условий для поддержания родственных связей, организует работу и контроль по обеспечению медицинским обслуживанием воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья).

23. Заместитель директора по воспитательной работе организации образования для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выявляет интересы, потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся, воспитанников и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку, координирует взаимодействие представителей администрации, служб и подразделений организации образования, обеспечивающих воспитательный процесс с представителями общественности, правоохранительных органов).

24. Педагог-организатор организации образования для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья детей во время проведения мероприятий).

25. Социальный педагог организации образования для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (осуществляет комплекс мер по социальной защите воспитанников в организациях образования, обеспечивает связь между ребенком и государственными, общественными организациями и социальными службами, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса, осуществляет комплекс мероприятий по изучению условий жизни детей в регионе, выявляет их потребности в социальных услугах, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении).

26. Психолог, педагог-психолог организации образования для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (осуществляет деятельность, направленную на сохранение психологического и социального благополучия учащихся, содействует охране прав личности в соответствии с Конвенцией по охране прав ребенка, определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, воспитанников и принимает меры по оказанию различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной), оказывает помощь обучающимся, воспитанникам, родителям учащихся или лицам, их заменяющим, педагогическому коллективу в решении конкретных психологических проблем, проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения; проводит работу по профилактике правонарушений, буллинга, суицидов, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав, учащихся в период образовательного процесса).

27. Воспитатель (старший воспитатель) организации образования (совместно с медицинскими работниками обеспечивает сохранение и укрепление здоровья воспитанников, проводит мероприятия, способствующие их психофизическому развитию, несет персональную ответственность за жизнь и здоровье детей во время их пребывания в организации).

28. Мать-воспитатель (поддерживает тесную связь с организациями образования, взаимодействует с кураторами класса в вопросах воспитания детей, с психолого-медико-педагогической консультацией для получения консультативной помощи).

29. Руководитель (заведующий) специальной организации образования (кабинеты психолого-педагогической коррекции, реабилитационные центры, психолого-медико-педагогические консультации) (обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном процессе и консультирует родителей в вопросах воспитания и развития детей с особыми образовательными потребностями).

30. Заместитель директора специальной организации образования (координирует взаимодействие представителей администрации, служб и подразделений, обеспечивающих воспитательный процесс с представителями общественности и органов здравоохранения, родителями (и лицами, их замещающими)).

31. Воспитатель (старший воспитатель) специальной организации (совместно с медицинскими работниками обеспечивает сохранение и укрепление здоровья воспитанников, проводит мероприятия, способствующие их психофизическому развитию, несет персональную ответственность за жизнь и здоровье воспитанников во время их пребывания в организации, оказывает первую доврачебную медицинскую помощь).

32. Специальный педагог (учитель-дефектолог, дефектолог, учитель-логопед, логопед, олигофренопедагог, сурдопедагог, тифлопедагог) специальной организации образования (обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей в период воспитательного процесса).

33. Педагоги по учебным предметам специальной организации образования (осуществляет связь с родителями или лицами, их заменяющими, выполняет требования по безопасности и охране труда при эксплуатации оборудования, несет ответственность за жизнь и здоровье детей во время учебного процесса).

34. Руководитель (директор) организации дополнительного образования для детей (осуществляет контроль за качеством образования, создает условия безопасности жизни и здоровья обучающихся и работников организации во время образовательного процесса).

35. Заместитель руководителя (директора) организации дополнительного образования для детей (обеспечивает условия обучающимся, воспитанникам и работникам, принимает меры по сохранению контингента обучающихся, организует просветительскую работу среди родителей).

36. Педагог дополнительного образования (педагог секций и кружков при организациях образования) (оказывает консультативную помощь родителям и лицам, их заменяющим, а также педагогам).

37. Педагог-организатор организации образования (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья детей во время проведения мероприятий).

38. Заведующий кабинетом (отделом) организации образования, заведующий учебной частью, заведующий методическим кабинетом (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья детей во время учебного процесса, оказывает консультативную помощь родителям и лицам, их заменяющим, а также педагогам).

39. Концертмейстер (обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса).

40. Тренер-преподаватель (при проведении занятий по физической культуре и спортивных мероприятий обеспечивает полную безопасность обучающихся воспитанников, оказывает первую доврачебную помощь, отвечает за жизнь и здоровье, безопасность обучающихся).

41. Инструктор по физической культуре (по плаванию) (обеспечивает полную безопасность обучающихся, воспитанников при проведении занятий по физкультуре и спортивных мероприятий, оказывает первую доврачебную помощь, отвечает за жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников).

42. Методист организации дополнительного образования для детей (обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников) во время образовательного процесса).

43. Руководитель (директор) организации технического и профессионального, послесреднего образования (обеспечивает соблюдение прав и свобод обучающихся, воспитанников, работников организации образования, создает условия для обеспечения безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников организаций образования во время учебно-воспитательного процесса; обеспечивает связь с общественностью, координирует работу с родителями (лицами, их заменяющими).

44. Заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе организаций технического и профессионального, послесреднего образования (координирует взаимодействие представителей администрации, служб и подразделений организации образования, обеспечивающих воспитательный процесс с представителями общественности и правоохранительных органов, родителями и родительскими комитетами).

45. Заведующий отделением организации технического и профессионального, послесреднего образования (организует разъяснительную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних студентов).

46. Преподаватель организации технического и профессионального, послесреднего образования (обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса).

47. Психолог, педагог-психолог технического и профессионального, послесреднего образования (осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического и социального благополучия обучающихся, проводит психолого-педагогическую диагностику различного профиля и предназначения, в целях ориентации педагогического коллектива на решение проблем личностного и социального развития, обучающихся проводит и анализирует психолого-педагогические заключения, осуществляет психологическую поддержку обучающихся, способствует развитию у них готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения, осуществляет мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, принимает меры по оказанию психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной), проводит работу по профилактике буллинга, суицидов, проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения, своевременно выявляет проблемы обучения, личностного развития и поведения, составляет психологическое заключение, консультирует педагогов по вопросам практического применения психологии, способствует повышению социально-психологической компетентности педагогов, родителей, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса, выполняет требования правил безопасности и охраны труда, противопожарной защиты, осуществляет психологический анализ по материалам исследовательских работ с целью разработки рекомендаций педагогическому коллективу, а также родителям обучающихся или лиц, их заменяющих по проблемам личностного и социального развития обучающихся, содействует

охране прав личности в соответствии с конвенцией по охране прав ребенка, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей в воспитательно-образовательном процессе).

48. Старший мастер производственного обучения организации технического и профессионального, послесреднего образования (обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса).

49. Заведующий учебно-производственной (учебной) мастерской организации технического и профессионального, послесреднего образования (обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса).

50. Воспитатель общежития организации технического и профессионального, послесреднего образования (организует работу по профилактике правонарушений среди подростков, поддерживает связь с родителями или опекунами, проводит индивидуальную работу с обучающимися, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся).

51. Педагог-ассистент (осуществляет психолого-педагогическое сопровождение ребенка с особыми образовательными потребностями по рекомендации психолого-медико-педагогической консультации, оказывает помощь детям с особыми образовательными потребностями во время организованной учебной и иной деятельности в организации образования, в случае, когда их самостоятельная деятельность ограничена по состоянию здоровья и особенностям поведения, оказывает психолого-педагогическое сопровождение, осуществляет наблюдение и ведет сбор данных о ребенке с особыми образовательными потребностями в процессе обучения, воспитания и развивающей работы, проводит протоколирование результатов освоения образовательной программы, динамики формирования образовательных, социально-адаптивных (поведенческих) навыков и предоставляет информацию воспитателям и специалистам для мониторинга процесса обучения и социализации ребенка, соблюдает условия безопасности жизнедеятельности и здоровья ребенка с особыми образовательными потребностями).

52. Социальный педагог организации технического и профессионального, послесреднего образования (изучает психолого-медико-педагогические особенности личности и ее микросреды, условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и воспитанников и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку, определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем ребенка, принимает меры по социальной защите и социальной помощи в реализации прав и свобод личности обучающихся, воспитанников, детей, выступает посредником между обучающимися, воспитанниками, детьми и организацией, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов, осуществляет комплекс мер по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите обучающихся (воспитанников) в организациях образования и по месту жительства, обеспечивающих адаптацию личности к жизни в обществе, способствует установлению гуманных отношений в социальной среде, обеспечивает связь между ребенком и государственными, общественными организациями, социальными службами, взаимодействует с учителями, родителями и иными законными представителями обучающихся, участвует в педагогических консилиумах для родителей, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса).

53. Педагог-организатор организации технического и профессионального, послесреднего образования (обеспечивает создание условий для охраны жизни и здоровья обучающихся во время проведения мероприятий).

54. Инспектор по делам молодежи организации технического и профессионального, послесреднего образования (участвует в рассмотрении вопросов, связанных с нарушениями студентами учебной дисциплины и правил внутреннего распорядка в организации образования, а также в студенческих общежитиях; рассматривает заявления и обращения студентов, поступающие в комитет по делам молодежи; представляет и защищает интересы студентов

перед руководством организации ТиПО, государственными органами, общественными объединениями, иными организациями и учреждениями)¹⁰.

55. Участковый инспектор полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в том числе, закрепленный за организациями образования (далее – УИП ПДН) (осуществляет прием граждан в соответствии с графиком, утвержденным начальником МПС, защищает жизнь, здоровье, права и свободы человека и гражданина от противоправных посягательств, оказывает помощь физическим лицам, пострадавшим от противоправных посягательств, происшествий и несчастных случаев, а также находящимся в беспомощном либо ином состоянии, опасном для их жизни и здоровья; требуют от физических и юридических лиц соблюдения законодательства Республики Казахстан, прекращения противоправных действий, а в случае невыполнения этих требований применяет соответствующие меры принуждения, направляет в организации здравоохранения несовершеннолетних, имеющих характерные признаки телесных повреждений либо признаки заболеваний).¹¹

56. Медицинский работник (доврачебная медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь).¹²

Глава 3. Инструкция (алгоритм действий) для педагогов, законных представителей и несовершеннолетних

§ 1. Сообщение и выявление случаев насилия, травли (буллинга, кибербуллинга)

57. Сообщение о случаях буллинга/кибербуллинга с учащимися включает информацию о совершившихся и планируемых фактах буллинга/кибербуллинга с учащимися со стороны работников, других учащихся организации образования, законных представителей или других лиц вне организации образования.

58. Пострадавший несовершеннолетний от действий лиц (а) унижительного характера в целях проявления нетерпимости к любым формам насилия информирует или сообщает (устно и/или письменно) о фактах травли (буллинга, кибербуллинга):

доверенному лицу, педагогу, психологу, медицинскому работнику, работнику организации образования, УИП ПДН, органа внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты населения, сотрудникам местных исполнительных органов, (организаций, учреждений), специализированной охране в организации образования, менеджеру по профилактике правонарушений в организациях образования, уполномоченному по правам ребенка либо любым другим способом (использование в организациях образования установленной «тревожной кнопки», электронной почты уполномоченных органов, неправительственных организаций (НПО), горячей линии, телефону доверия в организациях образования, call-центр «111», мессенджеры Телеграм, Whatsapp, и др, СМС, телефонограммой)¹³;

законному представителю (родителю).

59. Свидетель травли (буллинга, кибербуллинга) или лицо, которому стало известно в целях проявления нетерпимости к любым формам насилия информирует или сообщает (устно и/или письменно) педагогу, психологу, медицинскому работнику, работнику организации образования, УИП ПДН, органа внутренних дел, здравоохранения, социальной защиты населения, сотрудникам местных исполнительных органов, (организаций, учреждений) специализированной охране в организации образования, менеджеру по

¹⁰ Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338, «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов»

¹¹ Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1098 «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел»

¹² Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-223/2020 «Об утверждении правил оказания доврачебной медицинской помощи»

¹³ <https://primeminister.kz/ru/news/mon-rk-razrabatyvaet-pravila-profilaktiki-bullinga-kiberbullinga-sredi-nesovershennoletnih-2953634>, ответ заместителя акима города Ну-Султан на запрос исх. № 4 от 25 апреля 2022 года

профилактике правонарушений в организациях образования, уполномоченному по правам ребенка либо любым другим способом (использование в организациях образования установленной «тревожной кнопки»¹⁴, электронной почте уполномоченных органов, неправительственных организаций (НПО), горячей линии, телефону доверия в организациях образования, call-центр «111», мессенджеры Телеграмм, Whatsapp, и др, СМС, телефонограммой).

60. Работники организаций образования обязаны осуществлять вмешательства при незначительных сигналах, подозрениях, сообщениях по фактам буллинга, кибербуллинга.

61. Вся информация в отношении лица, сообщившего о фактах и касаясь буллинга, кибербуллинга является строго конфиденциальной, за исключением случаев необходимости и проведения конфиденциальных встреч. Работников организации образования письменно уведомить об ответственности за несоблюдение конфиденциальности. Документы касаясь фактов буллинга, кибербуллинга на электронных носителях необходимо защитить паролями, на бумажных носителях хранить в сейфе с установлением ответственных лиц.

62. Действия пострадавшего от кибербуллинга:

не вступать в переписку с агрессорами, не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;

сообщить доверенному лицу, педагогу, психологу, медицинскому работнику, работнику организации образования, УИП ПДН, специализированной охране в организации образования, уполномоченному по правам ребенка либо любым другим способом о происходящем;

сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;

сообщает провайдеру социальной сети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются;

заблокировать того пользователя, от которого исходят сообщения унижительного характера;

если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, оскорбления через законного представителя вправе обратиться в правоохранительные органы.

63. В сообщении пострадавший, свидетель указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий о фактах травли (буллинга, кибербуллинга) в отношении несовершеннолетнего с указанием наименования Интернет-ресурса, действий унижительного характера, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием Интернет-ресурса, порчи вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладства, нанесения телесных повреждений, попытки использования оружия и другие формы насилия.

64. Родитель пострадавшего обращается (письменно или устно) к педагогу, а также вправе обратиться в уполномоченные органы (сотрудникам организаций образования, органов внутренних дел, организаций здравоохранения, социальной защиты населения, сотрудникам других местных исполнительных органов (организаций, учреждений, МИОР РК) для принятия мер.

65. В обращении родитель указывает сведения со слов ребенка о фактах травли (буллинга) в отношении несовершеннолетнего, в случаях кибербуллинга вправе письменно обратиться с указанием наименования Интернет-ресурса. Заявления, поданные в письменном виде или в форме электронного документа, направляются за подписью и (или) удостоверяются посредством электронной цифровой подписи.

66. Сотрудники специализированной охраны организации образования, имеющих доступ к камерам видеонаблюдений либо при обходе учебного заведения и прилегающих к нему территорий для фиксации фактов, связанных с проявлением насилия, травли (буллинга), а также при получении сообщений от учащихся, родителей, педагогов или других работников, должны незамедлительно информировать руководство организации образования о происшествии и при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь и (или) полицию.

67. Педагог обязан незамедлительно письменно информировать руководство организации образования о фактах выявления ребенка, находящегося в трудной жизненной

ситуации, незамедлительно сообщать правоохранным органам и руководству организации образования о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, в том числе ставших известными ему в связи с профессиональной деятельностью вне организации образования⁵.

68. Гражданин либо законный представитель ребенка в случае выявления в отношении ребенка фактов кибербуллинга вправе в письменном виде или в форме электронного документа обращаться в уполномоченный орган с заявлением о совершаемых фактах кибербуллинга в отношении ребенка с указанием наименования Интернет-ресурса, в котором происходят противоправные действия. Заявления, поданные в письменном виде или в форме электронного документа, направляются за подписью и (или) удостоверяются посредством электронной цифровой подписи. В рассмотрении заявления отказывается, если в содержании заявления не указан Интернет-ресурс, на котором совершаются факты кибербуллинга в отношении ребенка. За непредставление или несвоевременное представление ответа на заявление гражданина либо законного представителя ребенка по фактам кибербуллинга должностные лица уполномоченного органа несут ответственность, установленную законами Республики Казахстан².

69. Выявление работниками организации образования фактов буллинга, кибербуллинга проводятся путем наблюдения за поведением учащихся, сбора информации, анализа, психологического исследования, бесед, опросов, анкетирования (открытого, анонимного), посещения семей учащихся.

70. Работникам организации образования необходимо следовать принципам нулевой терпимости, создать условия для упрощения, поощрения, стимулирующих подаче сообщений о фактах буллинга, кибербуллинга, размещения информации с указанием телефонов доверия, горячих линий, call-центров, электронных ресурсов в доступном месте и открытых источниках (сайтах школ, органов и организаций).

§ 2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, травли (буллинга)

71. Работник организации образования, родитель или свидетель:

с соблюдением мер осторожности пресекает физическое насилие, травлю (буллинг), создает между конфликтующими безопасную дистанцию, при необходимости обращается за помощью других работников учебного заведения;

информирует куратора класса, ответственного заместителя руководителя, а в их отсутствие – руководителя организации образования;

при необходимости вызывает скорую медицинскую помощь;

куратор класса сообщает родителю пострадавшего.

72. Свидетель (несовершеннолетний) или которому стало известно:

немедленно сообщает любому работнику учебного заведения;

при отсутствии угрозы для жизни и здоровья пресекает травлю (буллинг), при возможности прибегая к помощи работников учебного заведения.

§ 3. Оказание первой помощи

73. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего медицинский работник, психолог, педагог-психолог, а при их отсутствии – любой работник учебного заведения:

оказывает первую помощь;

вызывает скорую медицинскую помощь;

сообщает куратора класса, руководителю организации образования и родителям пострадавшего (их).

§ 4. Порядок приема, регистрации, направление в уполномоченные органы случаев насилия, травли (буллинга, кибербуллинга)

74. Процедура рассмотрения жалоб должна носить характер быстрой и эффективной помощи несовершеннолетним, чьи права нарушены. Несовершеннолетним должна быть предоставлена соответствующая информация, поддержка, включая независимую защиту интересов для инициирования и рассмотрения жалобы, возможность контролировать процесс рассмотрения жалобы, широкий выбор подачи жалоб – напрямую либо косвенно, посредством различных форм коммуникации.

75. Несовершеннолетним должен быть обеспечен высокий уровень конфиденциальности, несовершеннолетним должна быть обеспечена защита от наказания в случае подачи ими жалобы, мнения и интересы несовершеннолетнего должны быть основой эффективного рассмотрения жалобы, работники, занимающиеся рассмотрением жалоб, должны быть обучены и привержены усилению потенциала детей.

76. В организации, в которой штатным расписанием не предусмотрена служба по документационному обеспечению управления (далее -служба ДОУ), обязанности возлагаются на ответственное должностное лицо¹⁴. Документы, поступающие в организацию образования, проходят первичную обработку, предварительное рассмотрение, регистрацию, рассмотрение руководством и доставляются исполнителям.

77. Текст поступившей телефонограммы записывается (печатается) получателем, регистрируется и оперативно передается руководителю, которому она адресована. При приеме телефонограммы оформляются следующие реквизиты: текст, отправитель, наименование вида документа, дата, номер, наименование должности, инициал имени и фамилия лица, подписавшего документ. Кроме того, указываются должности и фамилии лиц, передавших и принявших телефонограмму, часы и минуты приема-передачи.

78. При необходимости безотлагательного исполнения поступившего документа допускается ознакомление исполнителя с его содержанием до рассмотрения документа руководством организации.

79. Регистрации подлежат документы, требующие учета, исполнения и использования в информационно-справочных целях. Документы, передаваемые или принимаемые по каналам связи, регистрируются в службе ДОУ или структурных подразделениях, осуществляющих их прием (передачу).

80. В организации образования ответственный сотрудник на постоянной основе ведет специальный журнал учета фактов буллинга, кибербуллинга. Учету в специальном журнале в течении учебного года подлежат количественные показатели, в том числе по видам насилия, предусмотренные Приложением 5 Приказа КОПД МОН РК №64-н⁶.

81. Органы и учреждения системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, и неблагополучные семьи, а также незамедлительно информировать:

1) органы прокуратуры - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;

2) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав - о случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, свободу труда, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних;

3) органы опеки и попечительства - о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

4) органы внутренних дел - о безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, неблагополучных семьях, несовершеннолетних, совершивших (совершающих) правонарушения

¹⁴ Постановление Правительства РК от 31 октября 2018 года № 703, «Об утверждении Правил документирования, управления документацией и использования систем»

или антиобщественные действия, а также родителей и иных взрослых лицах, вовлекающих несовершеннолетних в преступную деятельность или антиобщественные действия или совершающих в отношении их другие противоправные деяния;

5) органы здравоохранения - о несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи со злоупотреблением алкогольными напитками, наркотическими средствами, психотропными веществами, их аналогами, оказывающими отрицательное влияние на психические и физические функции и поведение человека;

б) органы образования - о несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в общеобразовательных учебных заведениях;

7) Министерство информации и общественного развития РК – уполномоченный орган в области СМИ.

§ 5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер

82. Психологу, педагогу-психологу необходимо установить:

факт совершения насильственных или действий унижительного характера (поделиться наблюдениями с педагогами о поведении детей для подтверждения или опровержения гипотезы о травле (буллинге) и принять решение о необходимости вмешательства);

участников действий (пострадавший, агрессор, свидетели), их состояние;

длительности и повторяемости этих действий (единственный случай, систематические (два и более раза) действия унижительного характера в отношении несовершеннолетнего, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием Интернет-ресурса);

хронология и обстоятельства, при которых они происходили и причины;

находится ли кто-нибудь в опасности в данный момент;

кто осведомлен о нарушении прав, и кто должен быть проинформирован;

отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и агрессору;

возможные последствия для всех его участников;

желания несовершеннолетнего, как он видит конечный желаемый результат;

вероятность развития ситуации после устранения травли (буллинга), кибербуллинга.

83. О насилии, травле (буллинге, кибербуллинге) в отношении несовершеннолетнего могут свидетельствовать:

Несовершеннолетний подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им, высмеивают в недоброжелательной и обидной манере, задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить, часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет), дети берут учебники, деньги, другие личные вещи несовершеннолетнего, разбрасывают их, рвут, портят.

Несовершеннолетний часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе, в командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде, несовершеннолетний старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен, избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе, выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет, у несовершеннолетнего резко или постепенно ухудшается успеваемость, не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

Ранее не свойственные особенности поведения несовершеннолетнего, частые смены настроения, неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид, «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий,

снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется¹⁵.

84. Куратор класса, а в его отсутствие – педагог-психолог, социальный педагог, педагог-ассистент:

беседует с пострадавшим, агрессором (ами), свидетелями (при необходимости с привлечением психолога, педагога-психолога организации образования), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя руководителя или руководителя организации образования;

сообщает родителям пострадавшего и агрессора (ов), исходя из ситуации, характера и последствий случая;

принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или агрессора (ов) в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей¹⁵.

85. Встречи с агрессором (ами), пострадавшим и другими участниками только в необходимых случаях проводятся совместно.

86. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего работники организаций образования, УИП ПДН, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав:

Учителя всех специальностей:

участвуют в педагогических консилиумах для родителей, консультируют родителей, обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса, осуществляет сотрудничество с родителями или лицами, их заменяющими;

Психолог, педагог-психолог:

проводит психологическую диагностику различного профиля и предназначения, опрос, социометрию, своевременно выявляет проблемы обучения, личностного развития и поведения, составляет психологическое заключение,

разрабатывает программы по преодолению проблемного поведения у детей для реализации ее педагогом-ассистентом,

оказывает психологическую помощь детям с различными психологическими проблемами, консультативную помощь родителям, учителям, специалистам, в решении конкретных психологических проблем,

проводит работу по профилактике буллинга, суицидов,

содействует охране прав личности в соответствии с конвенцией по охране прав ребенка, обеспечивает охрану жизни, здоровья и прав детей.

Заместитель руководителя (директора) (начального, основного среднего, общего среднего) организации образования по воспитательной работе:

координирует взаимодействие администрации, социально – психологических служб и подразделений организаций образования, обеспечивающих воспитательный процесс, с представителями общественности и правоохранительных органов, представителями родительской общественности;

рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников организации образования в связи с насилием;

регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору организации образования;

принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками организации образований;

организует работу комиссии по разбору случая.

¹⁵ <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-dlya-pedagogov-bulling-v-shkole-vyyavlenie-ustranenie-i-profilaktika-4592489.html> <https://soiro64.ru/wp-content/uploads/2022/03/algorithm-dejstvuj-po-predotvrashheniju-bullinga.pdf>

Руководитель (директор, заведующий) (начального, основного среднего и общего среднего) организации образования:

защищает законные права и интересы (личные, имущественные, жилищные, трудовые и иные) воспитанников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создает условия безопасности жизни и здоровья обучающихся (воспитанников) и работников организации образования во время учебно-воспитательного процесса; осуществляет связь с общественностью, координирует работу с родителями (лицами их заменяющими);

рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием, травли;

обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия, травли;

в зависимости от ситуации, характера и последствий случая:

проводит беседу с участниками насилия, травли, родителями;

поручает провести разбор случая куратор класса, ответственному заместителю или специальной комиссии и рассматривает их заключения и рекомендации;

принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении агрессора;

незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

УИП ПДН

консультирует по вопросам правовой квалификации последствий ситуаций школьной травли, особенно в случаях, если участниками стали ученики старше 14 лет,

защищает жизнь, здоровье, права и свободы человека и гражданина от противоправных посягательств, оказывает помощь физическим лицам, пострадавшим от противоправных посягательств, происшествий и несчастных случаев, а также находящимся в беспомощном либо ином состоянии, опасном для их жизни и здоровья,

требуют от физических и юридических лиц соблюдения законодательства Республики Казахстан, прекращения противоправных действий, а в случае невыполнения этих требований применяет соответствующие меры принуждения, направляет в организации здравоохранения несовершеннолетних, имеющих характерные признаки телесных повреждений либо признаки заболеваний.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее-Комиссия)

рассматривает жалобы и заявления несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и других лиц, связанных с нарушением или ограничением прав и законных интересов несовершеннолетних, материалы по фактам общественно опасных деяний, содержащих признаки преступления, совершенных несовершеннолетними, до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность,

обращается в установленном порядке в суд за защитой прав и законных интересов несовершеннолетних,

вносит в органы опеки и попечительства предложений о поддержке несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства и находящихся в трудной жизненной ситуации,

принимает меры по обеспечению защиты несовершеннолетних от физического и психического насилия, всех форм дискриминации, сексуальной и иной эксплуатации, а также вовлечения несовершеннолетних в совершение антиобщественных действий, воздействия к несовершеннолетним и их родителям или иным законным представителям в случаях и порядке, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан и настоящим Положением,

содействует в получении несовершеннолетними гарантированной государственной помощи (в том числе юридической), несовершеннолетнему, перенесшему физическую или психологическую травму вследствие уголовного правонарушения, насилия или иного незаконного деяния, оказание необходимой помощи в восстановлении здоровья и социальной адаптации.

87. Меры, принимаемые Комиссией по устройству несовершеннолетних:

совместно с другими органами, ответственными за воспитание и обучение, профилактику преступлений, правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, выявляет несовершеннолетних, находящихся в положении, опасном для их жизни и здоровья, в трудной жизненной ситуации, длительное время не посещающих организации образования, нуждающихся в помощи государства, ведет их персональный учет, принимает решения об устройстве этих несовершеннолетних и контролирует выполнение принятых решений;

направляет решение об устройстве несовершеннолетнего в органы образования, внутренних дел, здравоохранения, уполномоченный орган по вопросам занятости, которые в двухнедельный срок информируют Комиссию о принятых ими мерах;

в случаях, когда возвращение на прежнее место жительства несовершеннолетнего, выбывшего из специальной организации образования, организации образования с особым режимом содержания, освободившегося из воспитательной колонии или учреждения средней безопасности для содержания несовершеннолетних, невозможно или нежелательно в связи с отсутствием родителей или иных законных представителей, лишением родителей родительских прав, а также в силу иных причин, способных отрицательно повлиять на поведение несовершеннолетнего, Комиссия, расположенная по месту нахождения указанных учреждений, принимает меры по устройству несовершеннолетнего в организации образования или трудоустройству, с учетом его интересов, а также оказывает помощь по созданию для него жилищно-бытовых условий. Комиссия рассматривает вопрос в течение десяти календарных дней со дня подачи письменного заявления несовершеннолетнего и мотивированного заключения администрации соответствующего учреждения. В необходимых случаях Комиссия обращается в соответствующий орган опеки и попечительства для установления над несовершеннолетним опеки или попечительства.

88. Меры воздействия, применяемые Комиссией к несовершеннолетним:

При рассмотрении судом дел об административных правонарушениях несовершеннолетних или общественно опасных деяниях, содержащих признаки преступления до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, комиссия с учетом особенностей возраста, условий жизни и воспитания, уровня психического развития, иных особенностей личности, социального положения и поведения несовершеннолетнего, роли и влияния взрослых, а также мотивов, характера и тяжести совершенного им проступка, кроме мер, предусмотренных административным законодательством, может ходатайствовать перед судом о направлении несовершеннолетнего в специальные организации образования, организации образования с особым режимом содержания.

89. Меры воздействия, применяемые Комиссией к родителям или иным законным представителям несовершеннолетних.

К родителям или иным законным представителям несовершеннолетних, не исполняющим своих обязанностей по воспитанию и обучению детей либо отрицательно влияющим на их нормальное физическое и нравственное развитие, Комиссия может применить следующие меры воздействия:

ходатайствовать перед судом о возмещении причиненного несовершеннолетнему вреда;

при непосредственной угрозе жизни и здоровью несовершеннолетнего обратиться в орган опеки и попечительства с ходатайством о немедленном отобрании несовершеннолетнего у родителей или иных законных представителей, на попечении которых он находится, а также отстранении опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, расторжении договора о передаче ребенка на воспитание либо отмене в судебном порядке усыновления (удочерения) ребенка;

в течение пятнадцати рабочих дней обратиться в суд с заявлением об ограничении или лишении родительских прав, либо применении к ним иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

90. Если насильственные действия, травля (буллинг, кибербуллинг) совершены или поощряются работником либо руководителем организации образования, об этом должны быть проинформированы вышестоящее должностное лицо либо вышестоящий орган управления

образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – правоохранительные органы.

91. Мониторинг эффективности профилактических мероприятий организации образования может проводиться через опросы, анкетирование, беседы с заинтересованными сторонами, обзор нормативных документов, отчетов, планов мероприятий и других документов. При изучении результатов по каждому индикатору организация образования, внешние организации оценивают степень эффективности по шкале, предусмотренный Приказом КОПД МОН РК №64-н.

92. Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении агрессоров приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны агрессоров (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение месяца. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах¹⁵.

§ 6. Сроки исполнения

93. Педагог обязан незамедлительно:

информировать руководство организации образования о фактах выявления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации;

сообщать правоохранительным органам и руководству организации образования о фактах совершения несовершеннолетними или в отношении них действий (бездействия), содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения.

94. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего медицинский работник, а при их отсутствии – работник учебного заведения незамедлительно:

оказывает первую помощь, доврачебную медицинскую помощь;

вызывает скорую медицинскую помощь;

сообщает родителям пострадавшего.

95. В течение одного рабочего дня специалист формирует первичную информацию о ребенке (семье), включающую фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, место проживания, общую характеристику и сообщает в Комитет по охране прав детей МОН РК. На основе собранных данных специалист принимает решение о выборе приоритетного государственного органа для дальнейшей работы с несовершеннолетним и передает информацию специалисту местного исполнительного органа, курирующему работу в данном направлении в этом населенном пункте, не позднее двух дней после поступления обращения. Информация о насилии и жестоком обращении с несовершеннолетним, а также действиях (бездействии) в его отношении, содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, незамедлительно сообщают в органы внутренних дел для принятия мер по защите его прав, в т.ч. для его размещения в безопасную среду, дублируется в орган опеки и попечительства. Орган либо организация, указанные в п.82 настоящего Проекта, после получения информации о несовершеннолетнем проводит регистрацию поступившего обращения¹⁶.

96. Меры индивидуальной профилактики в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, а также иных лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение правонарушений или антиобщественных действий, проводятся в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, совершению правонарушений или антиобщественных действий несовершеннолетних, или

¹⁶ Приказ Министра образования и науки РК от 31 декабря 2020 года за № 569 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего»

достижения несовершеннолетними возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

97. Мониторинг эффективности профилактических мероприятий организации образования проводится 2 раза в год: в июне и декабре каждого календарного года⁶.

98. Заявление по фактам кибербуллинга в отношении ребенка рассматривается экспертной группой в течение трех рабочих дней со дня его поступления. Порядок создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка определяется уполномоченным органом. Ответ представляется на государственном языке или языке обращения.

99. В случаях, когда запрашиваемая информация входит в компетенцию нескольких обладателей информации и при ответе на заявление требуется получение информации от иных обладателей информации, срок рассмотрения может быть однократно продлен уполномоченным органом не более чем на пятнадцать календарных дней, а заявителю сообщается в течение двух рабочих дней с момента продления срока рассмотрения.

100. Законный представитель иностранной онлайн-платформы, осуществляющий взаимодействие с уполномоченным органом в области средств массовой информации, в течение двадцати четырех часов после получения предписания уполномоченного органа обязан принять меры по удалению информации, признанной кибербуллингом в отношении ребенка¹⁷.

§ 7. Разработка методических рекомендаций

101. МВД разработаны методические рекомендации «Безопасность детей в Интернете», которые используются в практической деятельности при работе с гражданами, в т.ч. с несовершеннолетними.

102. Для целей профилактики буллинга организацией образования с учетом мнения педагогов, психологов, несовершеннолетних и законных представителей (опроса, дискуссий, проведения классных часов, собраний), НПО в начале учебного года разрабатываются методические рекомендации, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения методических рекомендаций с учетом проведенных исследований, статистики, факторов успешности применяемых методик и анализа.

§ 8. Разработка антибуллинговых программ

103. Для целей профилактики буллинга организацией образования необходимо проводить ежегодные исследования проблемы и ее распространенности в конкретной школе (анонимные опросники детей, опросники для учителей, опросники для родителей, наблюдение), обсуждение результатов педагогами, с детьми и родителями, включение занятий по профилактике буллинга в обязательную школьную программу, создание свода правил, совместно с детьми, в отношении буллинга, просмотр фильмов и создание наглядных пособий, буклетов, листовок, контроль детей во время школьных перемен и вне классов, организация игрового/досугового пространства, работа с пассивными участниками травли, изменение групповой динамики, создание на базе школы команды специалистов по антибуллинговому комитету с участием детей и разработки правил, создание линий доверия по вопросам буллинга на базе школ (ы) с участием детей, прошедших подготовку и педагогов, членов попечительского совета, организация групп поддержки для детей-пострадавших и детей-агрессоров травли, и для их родителей детей- пострадавших и для родителей детей-агрессоров, оказание своевременной психологической помощи несовершеннолетнему: индивидуальная и групповая работа, усиление роли психологических служб, повышение их квалификаций.

¹⁷ Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года «Об информатизации» (статья 18-2 вводится в действие с 04.07.2022 года)

Пояснительная записка

Каждый третий ученик в мире сталкивается с разными формами травли (ЮНЕСКО).

В 2020 г. Президент Казахстана подчеркнул важность защиты детей от кибербуллинга. 03 мая 2022 года Президентом РК подписан Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» закона с дефиницией «травли (буллинга)» - действие лица или группы лиц унижительного характера в отношении несовершеннолетнего, в т.ч. с применением средств информационно-коммуникационных технологий (кибербуллинг)».

Последствия буллинга - и в суицидах: за 9 месяцев 2021 г. их было 137 (мальчиками – 78). 63% школьников - свидетели насилия и дискриминации, 44% - жертвы и 24% совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе. Каждый пятый подросток 11-15 лет становится жертвой или участником буллинга ежемесячно. Чаще это мальчики в городских школах.¹⁸ Кибербуллингу - интернет-травле через социальные сети, онлайн-игры и приложения подвергаются больше половины детей от 12 до 15 лет¹⁹; он позволяет агрессору сохранить анонимность и остаться безнаказанным.

Исследования носят разовый характер, что не является посылком к разработке программ, которые позволили бы в масштабах страны разработать единый подход к решению данной проблемы.

Для решения данного вопроса в масштабах страны необходимо:

- для комплексного подхода в решении проблем - глубокое, масштабное исследование проблемы в рамках Республики, анализ условий и причин возникновения буллинга, кибербуллинга;

- в школах внедрять программы по профилактике и защите буллинга, кибербуллинга и вовлекать родителей;

- на национальном уровне важны комплексные стратегии и профилактические программы, а также развитие службы оказания поддержки жертвам буллинга и кибербуллинга», обучение и повышение их квалификации.

Существующее правовое поле пока не позволяет утверждать о наличии механизмов защиты детей именно от буллинга, кибербуллинга в школах в виду отсутствия статистики и учета по видам и формам насилия, отработанной методики и практики выявления, предусмотренной законом ответственности лиц по фактам буллинга, кибербуллинга.

Наряду с указанным стоит отметить, что ни государство, ни гражданское общество ни разу не докладывало о буллинге в договорных органах ООН ни по одному международному договору. Поэтому следует обратить внимание на отражение этой проблемы в докладе государства по соблюдению Конвенции против пыток и другого жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания в одноименный с договором Комитет ООН против пыток (срок – июль 2022 г., однако пока на 17.03.2022 г. в плане ООН не указана точная дата рассмотрения доклада государства)²⁰.

¹⁸ Исследование по буллингу ЮНИСЕФ, исследование Национального центра общественного здравоохранения МЗ РК (2018-2020 гг.).

¹⁹ Исследование по буллингу ОФ «Verum Foundation» по Илийскому району Алматинской области в 2020-2021 гг.

²⁰ Техническое задание по разработке свода правил и инструкций для детей и администрации по эффективному управлению общеобразовательным учреждением в целях защиты детей от буллинга

По перечню правовых актов, в которые необходимо внести изменения, касаемо буллинга, кибербуллинга, полагаю, отсутствие научных исследований данной проблемы на национальном уровне, методических разработок, правил, регламентов, практики применения считаю преждевременным вносить предложения о внесении изменений в некоторые правовые акты с учетом их большого объема, частоты и регулярности внесения изменений и отсутствия наработанной практики касаемо указанной проблемы.

Выводы

Представлен алгоритм действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга, кибербуллинга. Обязательным условием успешного реагирования выступает проявление нетерпимости к любым формам насилия и стремление всех членов педагогического сообщества, а также, безусловно, учащихся и их родителей — своевременно выявлять ситуации травли и разрешать их до возникновения тяжких последствий.

Использованная литература

- Всеобщая декларация прав человека
- Декларация о правах ребенка
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних ("Пекинские правила") Приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/33 от 10 декабря 1985 года
 - Конвенция о правах ребенка
 - Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания
 - Принята резолюцией 39/46 Генеральной Ассамблеи от 10 декабря 1984 года
- Конституция Республики Казахстан
- Кодекс РК «Об административных правонарушениях»
- Уголовный кодекс Республики Казахстан
- Уголовно-процессуальный кодекс РК
- Гражданский кодекс РК
- Гражданско-процессуальный кодекс РК
- Административный процедурно-процессуальный кодекс РК
- Закон РК «О правах ребенка»
- Закон РК «Об образовании»
- Закон РК «О специальных социальных услугах»
- Закон РК «О статусе педагога»
- Закон РК от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации»
- Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»
- Кодекс РК от 26 декабря 2011 года № 518-IV «О браке (супружестве) и семье»
- Закона РК «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»
 - Закон РК от 7 января 2003 года «Об электронном документообороте и электронной цифровой подписи»
 - Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации»
 - Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями»

- Постановление Правительства РК от 31 октября 2018 года № 703, «Об утверждении Правил документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях»
- Постановление Правительства РК от 30.03.2020 г. №156 «Об утверждении Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 гг.»
- Постановление Правительства РК от 28 декабря 2021 года № 942 «Об утверждении пятого и шестого сводного периодического доклада о реализации Республикой Казахстан Конвенции о правах ребенка»
- Постановление Правительства РК от 11 июня 2001 года N 789, «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав»
- Приказ Министра образования и науки РК от 13 июля 2009 года № 338, «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов»
- Приказ Министра образования и науки РК от 27 июля 2017 года № 355 «Об утверждении Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования»
- Приказ и.о. Министра образования и науки РК от 29 декабря 2021 года № 614. Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 30 декабря 2021 года № 26280 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595 "Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»
- Приказ Министра образования и науки РК от 31 декабря 2020 года за № 569 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего»
- Совместный приказ Министра внутренних дел РК от 22 сентября 2014 года № 630, Министра образования и науки РК от 26 сентября 2014 года № 399 и Министра здравоохранения и социального развития РК от 19 ноября 2014 года № 240 «Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации»
- Приказ Министра образования и науки РК от 26 декабря 2014 года No 541 «О порядке оперативного информирования и оповещения о чрезвычайных происшествиях в сфере образования и науки»
- Приказ председателя Комитета по охране прав детей МОН РК от 29 декабря 2021 года № 64-н «Об утверждении Алгоритма действий работников организации образования по профилактике и реагированию на насилие в отношении детей»
- Приказ Министра внутренних дел РК от 29 декабря 2015 года № 1098 «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел»
- Приказ Министра здравоохранения РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-223/2020 «Об утверждении правил оказания доврачебной медицинской помощи»
- Приказ Министра здравоохранения РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-269/2020 «Об утверждении Правил оказания первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку и Стандарта оказания первой помощи»
- Нормативное постановление Верховного суда РК «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»
- Ответы государственных органов с приложениями и ссылками на открытые источники (в разделе «Правовая статистика» во вкладке «Статистические отчёты» информационного сервиса Комитета - qamqor.gov.kz, статистические данные в разрезе, представленные Верховным судом РК, Уполномоченным по правам ребенка, заместителем акима города Нур-Султан, «Алгоритм действий в случае выявления фактов насилия, буллинга, кибербуллинга в среде обучающихся (на практике РФ)», методические рекомендации школ РФ и др.).

- Вспомогательный материал к Техническому заданию по разработке свода правил и инструкций для детей и администрации по эффективному управлению общеобразовательным учреждением в целях защиты детей от буллинга.