

Казахстан 2022

# ПИЛОТНАЯ ПРОГРАММА

по защите детей от буллинга в  
образовательных учреждениях  
Республики Казахстан

Автор: С.Бекмамбетова

ОО «КАДІР-КАСИЕТ»

**Қорлау жок,  
Қорғау бар!**

Пилотная программа по защите детей от буллинга в общеобразовательных учреждениях дневного типа Республики Казахстан направлена на преодоление буллинга в школе и защиту фундаментальных прав ребенка, неприкосновенности достоинства. Программа носит комплексный характер с целью создания образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации детей, формированию у них безопасного образа жизни. Программа адресована педагогам, руководителям учебных заведений, сотрудникам министерств и ведомств, а также родителям, специалистам и неправительственным организациям.

Программа подготовлена и издается в рамках реализации мероприятий по проекту «Фокус прав человека: женщины и дети», реализуемого ОО «Қадір-қасиет» совместно с Агентством США по международному развитию (USAID).

Настоящая программа не может быть тиражирована и распространена без разрешения ОО «Қадір-қасиет».

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>СОКРАЩЕНИЯ</b> .....	3
<b>СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ</b> .....	4
<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b> .....	5
<b>Актуальность</b> .....	5
<b>Обоснование необходимости реализации программы</b> .....	7
<b>Международный опыт</b> .....	8
<b>Казахстанский опыт</b> .....	10
<b>Законодательство и судебная практика</b> .....	10
<b>ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ</b> .....	12
<b>ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАМ</b> .....	18
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	27
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	28

## **СОКРАЩЕНИЯ**

**АДГС** – Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы

**АП** – Администрация Президента

**ВОЗ** – Всемирная организация здравоохранения

**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии

**МВД** – Министерство внутренних дел

**МИОР** – Министерство информации и общественного развития

**МОН** – Министерство образования и науки

**МТСЗН** – Министерство труда и социальной защиты населения

**МЮ** – Министерство юстиции

**НПО** – неправительственные организации

**ООН** – Организация объединенных наций

**РК** – Республика Казахстан

**СМИ** – средства массовой информации

**УВКПЧ** – Управление Верховного комиссара ООН по правам человека

**ЦИК** – Центральная избирательная комиссия

**ЮНЕСКО** – специализированное учреждение Организации объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры

**ЮНИСЕФ** - Детский фонд ООН

## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

**Травля (буллинг) ребенка** - систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг)

**Диссинг** - передача или публикация в Интернете порочащей информации о человеке. Это также может нанести вред репутации человека или навредить ее отношениям с другими людьми.

**Кетфишинг** – ситуация, когда с целью обмана создается новый, полностью идентичный оригинальному профиль жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных.

**Кибербуллинг** - это травля с использованием цифровых технологий. Кибербуллинг может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных телефонах. Это целенаправленная модель поведения, которая ставит своей задачей запугать, разозлить или опозорить того, кто стал объектом травли. Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

**Киберсталкинг** – попытки взрослых людей связаться с несовершеннолетними через Интернет, договориться с ними о личной встрече с целью сексуальной эксплуатации.

**Моббинг (англ. mob – толпа)** – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Троллинг** - намеренная провокация с использованием оскорблений или ненормативной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.

**Фрейпинг** – метод, в ходе которого обидчик заведует учетной записью ребенка в социальных сетях и публикует нежелательный контент от его имени, нанося вред репутации ребенка

**Формы моббинга** - насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраживание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Хейзинг** – это неуставные отношения в коллективе, «дедовщина».

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами». Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Актуальность

Актуальность данной профилактической программы обусловлена противоречием между отсутствием программ в условиях школьных форм образования, направленных на профилактику буллинга и моббинга (травли) в отношении детей и подростков, и реальной потребностью в этих программах со стороны педагогических работников в образовательных учреждениях Республики Казахстан. Травля детей («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам, а также свидетельствует о несоблюдении прав ребенка, унижении достоинства человека. Некоторые кейсы характеризуются такими серьезнейшими последствиями, как посттравматические стрессовые расстройства (они встречаются у жертв войны, пыток). Описанные действия характеризуются безнаказанностью<sup>1</sup> по кругу причин, в числе которых необходимость продвижения наилучших интересов детей, возраст, с которого наступает уголовная ответственность, недостаточное внимание государства к масштабам и серьезности проблемы буллинга в школах, в частности отсутствия данной проблемы в перечне тех, которые имеют статус приоритетной государственной политики, подход государства к оценке буллинга как к явлению, которое было, есть и будет. Между тем, буллинг представляет собой форму плохого обращения и/ или наказания (иначе говоря, одну из форм пыток). Например, стандарты ООН выражены и в следующем, подтверждающем данный подход факте: «Риск вреда вытекает как из сетевого контента (сексистские, женоненавистнические, оскорбительные и стереотипные изображения женщин, онлайн-порнография), так и из поведения (буллинг, преследование, притеснение, запугивание, облегчаемые или совершаемые за счет социальных сетей, отслеживающих приложений и технологии профилирования)».<sup>2</sup>

Ситуация усугубляется и тем, что показал сравнительный анализ практики борьбы с буллингом в Казахстане и в другими странами: важность развития такой основы в отношении детей в школах, как доверие.

В настоящее время проблеме буллинга в школах уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования актуален, как во всем мире, так и в Республике Казахстан. По данным ООН насилию в образовательных организациях подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. По данным ЮНИСЕФ, в Казахстане 63% детей стали свидетелями насилия и дискриминации, 44% стали жертвами и 24% совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе. По данным министерства образования и науки Республики Казахстан каждый третий школьник подвергается буллингу и становится жертвой травли. Только в 2021 году в стране зарегистрировано 105 фактов суицида. Случаи травли в образовательных учреждениях не регистрируются и остаются незамеченными. Широ-

---

<sup>1</sup> «Другие государства в случаях несогласованного распространения интимных изображений и киберпреследования также расширяют применение судебных защитных предписаний в отношении бытового насилия. В других случаях жертвам, подвергшимся сетевому буллингу, дается возможность просить суд выдать защитное предписание в отношении того или иного индивида. Некоторые государства также требуют от провайдеров электронных услуг помогать судам в идентификации лиц, ответственных за кибербуллинг, что позволяет потерпевшим подавать иск к исполнителям о возмещении ущерба», - п.84 доклада Специального докладчика по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях относительно сетевого насилия в отношении женщин и девочек в ракурсе прав человека, 18.06.2018 г.

<sup>2</sup> Специальный докладчик ООН по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях относительно сетевого насилия в отношении женщин и девочек в ракурсе прав человека указал в п.27 своего доклада от 18.06.2018 г. на страдания как элемент буллинга: «Акты гендерного насилия в отношении женщин и девочек за счет сетевой среды и ИКТ включают угрозы таких актов, которые оборачиваются или могут обернуться психологическим, физическим, сексуальным или экономическим вредом или страданиями женщин (ссылка на веб-страницу Ассоциации за прогрессивные коммуникации о сетевом насилии в отношении женщин на [www.genderit.org/onlinevaw/countries](http://www.genderit.org/onlinevaw/countries))».

кую огласку получают резонансные случаи с применением форм особой жестокости. С детьми, вовлеченными в травлю, педагоги пытаются обсудить произошедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу.

Травля детей и подростков при помощи информационно-коммуникационных технологий, а именно Интернета и мобильных телефонов – одна из наиболее значимых проблем, которая существенно увеличивает риск суицида среди обучающихся, приводит к тяжелым личностным изменениям. Это новая и стремительно распространяющаяся форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей. В современных условиях преследование и унижение переносится в виртуальный мир со сценами унижения, выкладывание в социальных сетях компрометирующих фото, личной информации.

ООН признает кибербуллинг нарушением статьи 19 Конвенции ООН по правам ребенка, которая гарантирует ребенку защиту от любых форм физического, психологического или ментального насилия

В борьбе с кибербуллингом предпочтение отдается профилактическим мерам и формированию у детей осознанного отношения к поведению в сети, что должно способствовать снижению риска быть втянутым в кибербуллинг в роли жертвы или инициатора преследования. Роль родителей и педагогов в безопасности и защите детей от кибербуллинга основана на доверии, открытости, последовательности, честности в отношении ребенка.

Педагог имеет большой авторитет в глазах ребенка. Однако, дети сталкиваются с оскорблениями, криками, угрозами со стороны педагогов. Одной из причин является недостаточное изучение темы буллинга в педагогических вузах, недостаточное знание в области прав человека, а также правовых инструментов по разрешению конфликтов с учениками. Руководители, учителя и психологи не всегда владеют навыками оказания эффективной помощи участникам травли. Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для защиты от буллинга. Опыт многих стран показывает, что эффективному противодействию травли и буллинга в образовательных организациях способствует разработка и принятие нормативного акта, направленного на комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса, но не ограничиваясь лишь ими. Последствия буллинга затрагивают качество образования. У учеников, замеченных в совершении буллинга, повышенный риск того, что впоследствии они будут хуже учиться, употреблять наркотические вещества, иметь агрессивное поведение.

Государства-члены ЮНЕСКО объявили *первый четверг ноября Международным днем борьбы с насилием и притеснениями в школьной среде, включая кибербуллинг*, признавая, что связанное с этим насилие во всех его формах является нарушением прав детей и подростков на образование, здоровье и благополучие. Он призывает государства-члены, партнеров Организации Объединенных Наций, другие соответствующие международные и региональные организации, а также гражданское общество, включая неправительственные организации, отдельных лиц и другие заинтересованные стороны, содействовать пропаганде, празднованию и проведению Международного дня.

«В 2015 году Совет по правам человека в своей резолюции 29/14, – укрепляя тем самым делимитацию сетевого гендерного насилия в рамках континуума насилия в отношении женщин, – признал, что бытовое насилие может включать и такие акты, как кибербуллинг и киберпреследование, и государства несут главную ответственность за профилактику и поощрение в том, что касается прав человека женщин и девочек, сталкивающихся с насилием, включая и тех, кто сталкивается с бытовым насилием. В 2016 году Генеральная Ассамблея в своей резолюции 71/199 признала, что в цифровую эпоху женщины особенно страдают от нарушений права на неприкосновенность частной жизни и призвала все государства еще больше развивать превентивные меры и средства правовой за-

щиты. В 2017 году Совет по правам человека в своей резолюции 34/7 подтвердил этот призыв, отмечая, что злоупотребления правом на неприкосновенность частной жизни в цифровой век могут затрагивать всех лиц, и в том числе быть могут быть сопряжены с особыми последствиями для женщин, а также для детей и лиц, находящихся в уязвимых ситуациях, или маргинализированных групп».<sup>3</sup>

«Международные и региональные правозащитные инструменты излагают обязанности государств по борьбе со всеми формами дискриминации в отношении женщин, включая сетевое насилие в отношении женщин, и по защите их прав человека, включая право каждой женщины на свободу от насилия. Стержневые правозащитные инструменты, такие как Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Декларация об искоренении насилия в отношении женщин и Пекинская декларация, и Платформа действий, предшествуют Интернету и ИКТ, а соответственно, и складывающимся формам сетевого насилия в отношении женщин. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин поступательно анализируется Комитетом по ликвидации дискриминации в отношении женщин, который рассматривает насилие в отношении женщин за счет ИКТ в нескольких общих рекомендациях и заключительных замечаниях. В своей общей рекомендации No 33 (2015) относительно доступа женщин к правосудию он признал важную роль цифровых пространств и ИКТ для расширения прав и возможностей женщин. Кроме того, в своей общей рекомендации No 35 (2017) о гендерном насилии в отношении женщин Комитет четко указал, что Конвенция в полной мере применима к средам, опосредуемым технологией, таким как Интернет и цифровые пространства, в качестве структур, где современные формы насилия в отношении женщин и девочек зачастую практикуются в их переформатированном виде. Вдобавок он высветил важную роль ИКТ в трансформации социальных и культурных стереотипов в отношении женщин, а также ее потенциал по обеспечению эффективности и дееспособности женщин в их доступе к правосудию (см. общую рекомендацию No 34 (2016) о правах сельских женщин)<sup>30</sup>. В своей общей рекомендации No 36 (2017) о праве девочек и женщин на образование Комитет также признал, как девочки затрагиваются кибербуллингом, особенно в том, что касается их права на образование. Признавая потенциал ИКТ и социальных сетей для расширения доступа к информации и образованию, государствам следует разрабатывать и осуществлять образовательные программы, включая всеобъемлющее просвещение по правам человека женщин».<sup>4</sup>

Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев на открытии первой сессии Парламента РК VII созыва в январе 2021 года говорил о том, что необходимо принять меры для решения вопросов защиты прав детей, обеспечения их безопасности и профилактики буллинга. До этого в Послании 2020 года глава государства особо подчеркнул необходимость принятия мер по профилактике кибербуллинга.

*3 мая 2022 года Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев подписал Закон Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации". Таким образом, с 2022 года в Казахстане законодательно закреплено понятие «травля» и разработан нормативный правовой акт по профилактике. В связи с чем министерство образования и науки РК как уполномоченный орган в сфере защиты прав детей поддержало включение норм, определяющих терминологию буллинга и расширяющих компетенцию МОН по профилактике и защите детей от буллинга.*

## **Обоснование необходимости реализации программы**

<sup>3</sup> Специальный докладчик ООН по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях относительно сетевого насилия в отношении женщин и девочек в ракурсе прав человека указал в пунктах 48-49 своего доклада от 18.06.2018 г.

<sup>4</sup> Специальный докладчик ООН по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях относительно сетевого насилия в отношении женщин и девочек в ракурсе прав человека указал в п.50 своего доклада от 18.06.2018 г.

Данная инициатива полностью согласуется с наиболее важными и актуальными политическими документами страны, такими как: Стратегия развития «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства; Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года; План Нации «100 конкретных шагов. Основанием для разработки проекта являются:

- 1) Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 1 сентября 2021 года «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны».
- 2) Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 года.
- 3) Послание Главы Государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года.
- 4) Послание Президента Республики Казахстан от 10 января 2018 года.
- 5) Выступление Главы Государства на заседании Парламента Республики Казахстан от 16 марта 2022 года.
- 6) Статья Президента от 12 апреля 2017 года "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания" (Болашаққа бағдар: Рухани Жаңғыру)
- 7) Концепция по вхождению Казахстана в число 30 самых развитых государств мира (утверждена Указом Президента от 13 января 2014 года № 732).
- 8) Закон Республики Казахстан О правах ребенка в Республике Казахстан от 8 августа 2002 года.
- 9) Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»
- 10) **Закон РК от 3 мая 2022 года № 118 – VII “О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации.**

В соответствии со статьей 19 Международной конвенции о правах ребенка, ратифицированной Республикой Казахстан *«государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке».*

Для целей Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания определение «пытка» означает любое действие, которым какому-либо лицу умышленно причиняется сильная боль или страдание, физическое или нравственное, чтобы получить от него или от третьего лица сведения или признания, наказать его за действие, которое совершило оно или третье лицо или в совершении которого оно подозревается, а также запугать или принудить его или третье лицо, или по любой причине, основанной на дискриминации любого характера, когда такая боль или страдание причиняются государственным должностным лицом или иным лицом, выступающим в официальном качестве, или по их подстрекательству, или с их ведома или молчаливого согласия. В это определение не включаются боль или страдания, которые возникают лишь в результате законных санкций, неотделимы от этих санкций или вызываются ими случайно. Основным отличием пыток от других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания является наличие цели, которая представляет собой обязательный признак состава этого преступления.

## **Международный опыт**

Особенно эффективным показал себя опыт стран, где на законодательном уровне зафиксирован запрет насилия в отношении детей в целом, а в образовательной политике четко прописаны определения травли, алгоритмы действий, права и обязанности всех сторон. По-настоящему успешны в противодействии школьному насилию те страны, где внедряется максимально комплексный подход: уделяется внимание обеспечению безопасной и позитивной образовательной среды; подготовке педагогов и других сотрудников образовательных учреждений по вопросам профилактики и реагирования на случаи насилия и травли; **привлечению родителей** и местного сообщества к решению этой проблемы; взаимодействию с другими службами для оказания помощи пострадавшим от травли и насилия.

Именно так устроена система, например, в Швеции, Нидерландах, США, Республике Молдова. Высокую оценку со стороны экспертного сообщества получили программы, зародившиеся в странах Северной Европы. Среди них – «норвежская» программа Олвеуса и «финская» KiVa. Они получили широкое распространение и в других странах мира и легли в основу «производных» программ и руководств.

*В Норвегии* первая антибуллинговая программа Д. Олвеуса (Olweus Anti-bullying Program), которая стартовала в 1983 году. Она предусматривает выполнение четырех целей: достижение единого понимания этого феномена, активное вовлечение родителей и учителей в программу, разработку четких правил, направленных против школьного насилия, а также поддержку и защиту жертв буллинга.

*В Швеции* работает программа «Фарста» (Farsta Program), в рамках которой в каждой школе есть команда из двух–четырёх учителей, и их «миссия» - в случае буллинга вмешиваться в ситуацию.

*В Великобритании* педагоги проходят специальную подготовку в целях предотвращения всех форм кибербуллинга, а *во Франции* мониторят блоги учеников и помогают жертвам, при этом обидчикам грозит исключение из школы.

*В Канаде* разработкой методики предотвращения кибербуллинга в отношении школьников занимается организация, в которую входят 130 ученых-исследователей и 62 национальные молодежные организации.

*В Японии* с 2013 года действует закон о развитии мер предотвращения издевательств.

*В Нидерландах* программа для учеников начальных классов «Мирная школа» направлена на развитие социальных компетенций и демократических ценностей. В нее активно включены родители учеников, и даже проводят сеансы медитации. Также в стране действует программа Rebounds, суть которой состоит в предоставлении отдельного временного здания ученикам с проблемным поведением, на которых не подействовали школьные меры. После работы над их поведенческими и социальными навыками таких школьников возвращают в обычную школу.

Важным направлением деятельности многих развитых стран является предупреждение школьного насилия. К примеру, *в школах Дании* проводят так называемый «парламентский день», когда дети могут открыто говорить о существующих проблемах в школе и предлагать методы их решения.

*В Италии* программа противодействия буллингу направлена не только на изменение поведения отдельных лиц, но и на формирование сплоченности группы сверстников. Основные цели программы — снижение уровня виктимизации и количества случаев травли, преодоления последствий буллинга.

*В Испании* проект SAVE был пилотирован в конце 90-х и объединяет исследовательскую инициативу с комплексом превентивных действий, направленных на сокращение случаев виктимизации и насилия в начальной и средней школе.

*В Австрии* программа ViSC является основной профилактической программой, предназначенной для учащихся 5–8 классов (11–15 лет). Предотвращение агрессии и бул-

линга определяется как задача развития и роста самой школы. В соответствии с национальной стратегией Австрии “Вместе против насилия”, главной целью программы ViSC является снижение агрессивного поведения и числа случаев травли.

Программа SWPBIS («Общешкольные позитивные поведенческие вмешательства и поддержка»), предложенная в США в 1998 году, с основной своей целью? - обеспечение просоциального поведения и повышение успеваемости учащихся в школах. Эта система улучшает качество жизни детей и подростков, делая их поведение в конфликте более адекватным и социально приемлемым. Предоставление различных видов поддержки, соответствующих потребностям каждого учащегося, называется многоуровневой системой поддержки.

### **Казахстанский опыт**

В Казахстане первая программа по обучению правам человека и уважению достоинства человека была апробирована в 1998 году, на базе Казахского государственного юридического университета в рамках предмета Street Law. Ежегодно до 2005 года 1200 школьников проходили обучение по правам человека, приобретали навыки защиты своих прав.

### **Законодательство и судебная практика**

В соответствии со статьей 17 Конституции Республики Казахстан, **достоинство** человека неприкосновенно. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое **достоинство** обращению или наказанию. Согласно статье 18 Конституции РК каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства.

В соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, «никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию»

В соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина, «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию».

В соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах, «никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию». На государстве лежит обязательство «защищать людей от предвидимых угроз для жизни или физической неприкосновенности, исходящих от государственных или от частных субъектов».

В соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах. «участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами».

В соответствии с Конвенцией против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания запрещает пытки при любых обстоятельствах, насильственные действия на почве ненависти, совершенные должностным лицом могут быть признаны нарушением права на свободу от пыток и других видов жестокого обращения. Государства «должны надлежащим образом реагировать на систематическое применение насилия к тем или иным категориям потерпевших, насилие в отношении лиц по признаку их сексуальной ориентации или гендерной идентичности». Если

государство не предотвращает насилие со стороны частных лиц, оно может быть признано нарушившим право на свободу от жестокого обращения.

В соответствии с Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин государства «осуждают дискриминацию в отношении женщин во всех ее формах, соглашаются безотлагательно всеми соответствующими способами проводить политику ликвидации дискриминации в отношении женщин».

В соответствии с Международной конвенцией о ликвидации всех форм расовой дискриминации «государства-участники обязуются запретить и ликвидировать расовую дискриминацию во всех ее формах и обеспечить равноправие каждого человека перед законом, без различия расы, цвета кожи, национального или этнического происхождения, в особенности в отношении права на личную безопасность и защиту со стороны государства от насилия или телесных повреждений, причиняемых как правительственными должностными лицами, так и какими бы то ни было отдельными лицами, группами или учреждениями».

В соответствии с Конвенцией о правах инвалидов государство обеспечивает реализацию прав детей, в том числе «право свободно выражать по всем затрагивающим их вопросам свои взгляды, которые получают должную весомость, соответствующую их возрасту и зрелости, наравне с другими детьми и получать помощь, соответствующую инвалидности и возрасту, в реализации этого права». Особое внимание уделяется правам девочек и обязаны принимать «меры для обеспечения полного и равного осуществления ими всех прав человека и основных свобод».

Каждое государство, ратифицирующее договор, берет на себя обязательство имплементировать его во внутреннюю правовую систему и выполнять его добросовестно. Государственные служащие и должностные лица являются представителями, поэтому государство несет ответственность за их действия, совершенные во время исполнения их обязанностей.

В соответствии с Законом РК «Об образовании», педагогические работники обязаны воспитывать обучающихся в духе высокой нравственности, уважения к родителям, этнокультурным ценностям, бережного отношения к окружающему миру.

В целях имплементации Конвенции против пыток в Республике Казахстан проведены законодательные реформы: принят Закон РК «О порядке и условиях содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления» 30 марта 1999 г.; 21 декабря 2002 г. внесены изменения и дополнения в Уголовный, Уголовно-процессуальный и Уголовно-исполнительный кодексы Республики Казахстан; в 2005 г. ратифицирован Международный пакт о гражданских и политических правах; в 2008 г. ратифицирован Факультативный протокол к Конвенции ООН против пыток; 10 июля 2007 г. Верховным Судом Республики Казахстан принято нормативное постановление «О применении норм международных договоров в судебной практике»; в 2009 г. ратифицирован первый Факультативный протокол к Международному пакту о гражданских и политических правах; 28 декабря 2009 г. Верховным Судом Республики Казахстан принято нормативное постановление «О применении норм уголовного и уголовно-процессуального законодательства по вопросам соблюдения личной свободы и неприкосновенности достоинства человека, противодействия пыткам, насилию, другим жестоким или унижающим человеческое достоинство видам обращения и наказания». Одним из правовых механизмов имплементации Конвенции ООН против пыток в Казахстане является криминализация ответственности за пытки в 2002 г., когда Уголовный кодекс Республики Казахстан (далее — УК РК) был дополнен ст. 347-1, предусматривающей уголовную ответственность за применение пыток. Согласно статье 347-1 УК РК под пыткой признается «умышленное причинение физических и психических страданий, совершенное следователем, лицом, осуществляющим дознание, или иным должностным лицом с целью получить от пытаемого или третьего лица сведения или признания либо наказать его за действие, которое совершило оно

или в совершении которого оно подозревается, а также запугать или принудить его или третье лицо, или по любой причине, основанной на дискриминации любого характера».

В 2008 г. Республика Казахстан ратифицировала Дополнительный протокол к Конвенции ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных и унижающих достоинство видов обращения и наказания 2002 г., что позволило усилить превентивное направление борьбы с пытками и создать эффективную систему борьбы с ними. Признание юрисдикции Комитета против пыток позволяет человеку в случае, если исчерпаны внутригосударственные механизмы защиты обращаться в Комитет с индивидуальной жалобой.

Законы, направленные на привлечение к ответственности за травлю, в том числе и в интернете, являются относительно новыми и до сих пор не приняты во многих странах.

На международном уровне правовая деятельность, направленная на борьбу с кибербуллингом, также имеет множество преград из-за недостаточно разработанной законодательной базы в этой области. Тем не менее во многих странах предпринимают попытки по разработке законопроектов, направленных на борьбу против травли в интернете. *Новая Зеландия* стала первым государством, в котором за оскорбления в сети могут лишить свободы. *В США* законодательство, предусматривающее наказание за кибербуллинг, введено в 44 штатах из 50. *В Германии* наказуемы отдельные стороны кибербуллинга, которые относятся к частному или гражданско-правовому проступку, влекущему за собой наказание в виде заключения до 10 лет. *Южная Корея, Франция* также ведут работу по усилению ответственности за агрессию на интернет-платформах.

В казахстанском законодательстве кибербуллинг и буллинг являются собирательными терминами, включающие много видов преступлений — шантаж, угрозы, доведение до самоубийства. За эти деяния предусмотрена ответственность Кодексом РК об административных правонарушениях и Уголовным кодексом. Судебная статистика в Казахстане по таким делам демонстрирует, что уголовно-правовой запрет на их совершение не имеет смысла. Небольшая часть жалоб доходит до рассмотрения в судах, и лишь по десяткам из них выносятся приговоры. С введением этого определения казахстанские педагоги будут проходить специальное обучение, на образовательные учреждения будет возложена обязанность его изучать, устанавливая и предупреждать, а также будет оказываться психологическая и правовая помощь жертвам буллинга. Работа со свидетелями и агрессорами также должна стать важной составляющей.

## **ПРЕДМЕТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

**Предметом программы** является изучение мер по обеспечению безопасной среды для детей в образовательных организациях, способствующей повышению качества образования, формированию самостоятельной полноценной личности, ответственного члена казахстанского общества.

**Цель программы** заключается в формировании в образовательно - воспитательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия и дискриминации; повышение информированности обучающихся о возможных рисках и угрозах буллинга; повышение уровня участия и ответственности родителей; воспитание у обучающихся и учителей уважения к правам каждого человека; формирование у обучающихся навыков о правилах поведения в ситуации буллинга. Мероприятия носят комплексный характер, межсекторальный подход, ориентированный на создание безопасной атмосферы в школьной среде, в которой учебно - воспитательный процесс направлен на уважение и доверие взрослыми детей - маленьких граждан, а также воспитание у детей доверия к педагогам.

**Задачи программы:** 1) защита ребенка от всех форм насилия и его предупреждение; 2) организация совместной работы с родителями по повышению их уровня знаний, практических навыков и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях; 3) межсекторальное взаимодействие и своевременное перенаправление, сотрудничество пе-

дагогов с ювенальной юстицией, органами здравоохранения, социальной защиты; 4) информационная работа среди учащихся для формирования ответственной позиции.

Мероприятия, направленные на преодоление и профилактику буллинга в школе, должны носить комплексный характер. Их целью должно стать создание образовательной среды, свободной от насилия, направление на уважение достоинства каждого, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни, и доверия к детям.

Программа рассчитана на учащихся подросткового и юношеского возраста в общеобразовательных учреждениях дневного типа. Среди указанной категории участников ограничений и противопоказаний нет.

## **Направления работы**

Программа рассматривает школьную травлю как системную дисфункцию группы, не ограничиваясь плоскостью взаимоотношений агрессора и жертвы. Главный фокус программы – администрация учебных заведений, педагогические работники, родители, свидетели, большинство детей в классе, позиция которых и позволяет существовать травле. Опираясь на синтез международного и казахстанского опыта программа позволяет создать в системе среднего образования систему ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия.

## **Основные принципы программы**

Буллинг в школе – нарушение прав ребенка, поскольку унижается человеческое достоинство личности, а представители государственных органов власти обязаны реагировать с целью защиты прав ребенка. Понимание сути прав человека и видение возможностей использования основных документов этой сферы при работе с буллингом, позволяет содействовать следующему:

- обеспечение наилучших интересов детей;
- создание государством условий для защиты детей от буллинга;
- ответ на потребности системы образования в эффективных технологиях профилактики буллинга в образовательных организациях, включая навыки для разрешения и предупреждения конфликтов
- формирование у школьников ценностей и установок, препятствующих возникновению или распространению травли;
- ответственность родителей за правовое воспитание детей.

Программа направлена на формирование в классе среды, нетерпимой к проявлению насилия и жестокости, развитие у подростков эмпатии, взаимного уважения, навыков позитивной коммуникации, установок ответственного поведения в ситуации буллинга.

## **Программа адресована**

- **Администрации школ:** планирование и анализ антибуллинговой работы
- **Педагогическим работникам:** программа повышения квалификации, практические навыки по работе с обращениями
- **Школьникам:** серия занятий, практические навыки по обращениям в случае буллинга
- **Родителям:** просветительские информационные материалы, практические навыки активного участия в антибуллинговой программе
- **Ювенальной юстиции:** просветительские информационные материалы, практические навыки активного участия в механизме перенаправления и расследования случаев буллинга

- **Неправительственным организациям:** информационная работа, адвокация, мониторинг, оценка программ.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАМ

№	Название мероприятия	Сроки	Ответственные	Индикаторы реализации программы	Заинтересованные органы и лица
	<p><b>Направление 1: Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику, буллинга</b></p> <p><b>Результат 1: Антибуллинговая образовательная программа в пилотных общеобразовательных учреждениях дневного типа реализована.</b></p> <p><b>Результат 2: Единые требования к деятельности психологических служб и правила профилактики буллинга (кибербуллинга) среди несовершеннолетних, Свод принципов и правил обсуждены, выработаны и приняты в Казахстане.</b></p> <p><b>Результат 3: Процесс внедрения системы идентификации -травли, работы со случаем в школе и осуществления контроля за этой деятельностью организован.</b></p> <p><b>Результат 4: Программа обучения педагогов, руководителей, специалистов ведомств, ювенальной юстиции принципам комплексного подхода к проблеме школьного насилия, методам и технологиям предотвращения травли, навыкам выявления и реагирования на факты школьного буллинга разработана, обучение проведено.</b></p> <p><b>Результат 5: Информированность и компетенции педагогов, руководителей, специалистов ведомств, ювенальной юстиции по вопросам буллинга, обеспечение мотивации к внедрению системы противодействия буллингу в школе в целях своевременного перенаправления и единообразного подхода к алгоритму помощи детям повышены.</b></p> <p><b>Результат 6: Потенциал администрации школ ( директор, заместитель по УВР, заместитель по ВР) по медиации, навыкам разрешения и предупреждения конфликтов повышен</b></p>				<p>ОО «Қадір-қасиет», г.Астана,          Детский фонд Казахстана, г.Алматы,          ОФ «Ұлағатты жанұя», г.Алматы,          ОО «Сана сезім», г.Шымкент,          ОО «Феникс», г.Усть-Каменогорск,          ОО «Ангел», г.Алматы,          ОО «Аялы орта», г.Атырау,          ОО «Заң талабы», г.Шымкент,          ОЮЛ «Союз кризисных центров», г.Алматы,          Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»</p> <p>Национальная комиссия по делам женщин и семейно-демографической политике          Акимат Туркестанской, Алматинской областей, г. Нур-Султан          Омбудсман по правам ребенка          Уполномоченный по пра-</p>

					<p>вам человека в Республике Казахстан  Ювенальные суды  МВД РК  МОН РК  МИОР  МЮ  АДГС  АП  МТСЗН  Уполномоченный по правам человека РК  Парламент РК</p> <p>СМИ</p> <p>ЮНИСЕФ,  Фонд народонаселения,  УВКПЧ</p>
1	Вводное исследование	Март – апрель 2022	Администрация пилотных школ	<p>Количество учеников – участников анкетирования.  Количество публикаций  Количество распространённых копий докладов по результатам исследования.  Количество участников презентаций доклада.  % отзывов о докладе в социальных сетях  Количество рекомендаций по итогам исследования.</p>	<p>ОО «Кадір-қасиет»  5 пилотных школ</p>
2	<p>1) Утвердить на педагогическом совете программу профилактики буллинга.  2) Разработать: комплексный план мероприятий по профилактике и предотвра-</p>	Май– сентябрь 2022	Администрация пилотных школ	<p>Количество педагогических советов.  Количество комплексных планов мероприятий.  Количество информационных материалов.  Количество педагогов, вовлеченных в</p>	<p>ОО «Кадір-қасиет»  5 пилотных школ</p>

	<p>щению буллинга на учебный год, рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги в рамках реализуемого плана мероприятий.</p> <p>3) Подготовить информационный материал по профилактике буллинга (памятки, буклеты, стендовую информацию) для учащихся, педагогов, родителей.</p> <p>4) Организовать работу «почты доверия» с обязательной регистрацией сообщений случаев буллинга, наладить механизм перенаправления компетентным сотрудникам моббинга и кибербуллинга, анализировать на регулярной основе результаты работы почты доверия.</p>			<p>реализацию антибуллинговой программы.</p> <p>Количество зарегистрированных обращений от учеников в почту доверия.</p> <p>Количество зарегистрированных и рассмотренных случаев.</p> <p>% реализации мероприятий.</p> <p>% снижения показателей распространенности буллинга в период апробации и внедрения программы.</p>	
3	Создание эффективных механизмов защиты детей в учебном заведении (например, видеокамеры, патрули)	Май – декабрь 2022	Администрация пилотных школ Общешкольный родительский комитет Попечительский совет	<p>Количество решений, протоколов родительских собраний.</p> <p>Количество приказов.</p> <p>Количество просмотров, записей для фиксации случаев по видеозаписям на видеокамерах.</p> <p>Количество патрулей.</p> <p>% выявленных и предупрежденных фактов буллинга.</p> <p>вопрос: как можно было бы «предупрежденные факты» посчитать, по каким индикаторам?</p> <p>Количество отчетов педагогов по пре-</p>	

				<p>дупрежденным фактам</p> <p>Количество отзывов родителей по предупрежденным фактам буллинга</p> <p>% информирования учеников об уровне информированности о механизмах защиты детей по входным и выходным анкетам ( онлайн)</p> <p>% информированных детей и взрослых, воспользовавшихся механизмами защиты от буллинга</p>	
4	Тренинги для учителей пилотных школ	Май-Август 2022	Управление образования г.Нур-Султан, пилотные учебные заведения в Туркестанской области, г. Нур-Султан	<p>Программа, модуль тренинга</p> <p>Количество раздаточного материала на тренингах.</p> <p>Количество проведенных тренингов.</p> <p>Количество педагогов, прошедших обучение.</p> <p>% педагогов, прошедших обучение и внедривших антибуллинговые программы.</p> <p>% педагогов, внедривших методы работы с буллингом</p>	<p>ОО «Кадір-касиет», г.Астана,</p> <p>Детский фонд Казахстана, г.Алматы,</p> <p>ОФ «Ұлағатты жанұя», г.Алматы,</p> <p>ОО «Сана сезім», г.Шымкент,</p> <p>ОО «Феникс», г.Усть-Каменогорск,</p> <p>ОО «Ангел», г.Алматы,</p> <p>ОО «Аялы орта», г.Атырау,</p> <p>ОО «Заң талабы», г.Шымкент,</p> <p>ОЮЛ «Союз кризисных центров», г.Алматы,</p> <p>Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»</p>
5	Разработка и согласование Свода принципов и правил для школ	Май – сентябрь 2022	Министерство образования и науки. Администрация пилотных школ. Ювенальная юсти-	<p>Количество встреч для обсуждения, списки участников.</p> <p>% рекомендаций, одобренных Министерством образования и науки</p> <p>Количество принципов и правил в пи-</p>	Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»

			ция.	ЛОТНЫХ ШКОЛАХ	
6	Тренинг для тренеров.	Июль-октябрь 2022	Управления образования пилотных регионов Ювенальная юстиция	Количество подготовленных тренеров. Количество разработанных программ обучения для тренинга учителей % педагогов, продемонстрировавших знания и навыки по входным и итоговым анкетам участников тренинга	ОО «Кадір-қасиет», г.Астана, Детский фонд Казахстана, г.Алматы, ОФ «Ұлағатты жанұя», г.Алматы, ОО «Сана сезім», г.Шымкент, ОО «Феникс», г.Усть-Каменогорск, ОО «Ангел», г.Алматы, ОО «Аялы орта», г.Атырау, ОО «Заң талабы», г.Шымкент, ОЮЛ «Союз кризисных центров», г.Алматы, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
7	Местные тренинги для сотрудников ювенальной юстиции и педагогов, и представителей других государственных органов	Октябрь – ноябрь 2022	МВД, МИОР, МЮ, АДГС, ЦИК, МОН, МТСЗН	Количество тренингов. Количество участников из трех регионов. Количество входных и итоговых анкет. % участников тренингов, продемонстрировавших знания и навыки по входным и итоговым анкетам	ОО «Кадір-қасиет», г.Астана, Детский фонд Казахстана, г.Алматы, ОФ «Ұлағатты жанұя», г.Алматы, ОО «Сана сезім», г.Шымкент, ОО «Феникс», г.Усть-Каменогорск, ОО «Ангел», г.Алматы, ОО «Аялы орта», г.Атырау, ОО «Заң талабы», г.Шымкент,

					ОЮЛ «Союз кризисных центров», г.Алматы, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
8	Разработка и внедрение Алгоритма (механизма) межведомственного взаимодействия для своевременного перенаправления детей для оказания помощи	Январь - Декабрь 2023	МВД, МИОР, МЮ, АДГС, ЦИК, МОН, МТСЗН	Количество предложений и рекомендаций в Алгоритм и механизма межведомственного взаимодействия. Количество зарегистрированных и разрешенных случаев перенаправления. % разрешенных случаев в рамках механизма перенаправления. Отзывы детей и родителей	ОО «Кадір-касиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
9	Общереспубликанский месячник «Солнце на ладошке»	Июнь – декабрь 2022	МВД, МИОР, МЮ, МОН, НПО	Количество школ, присоединившихся к акции Отзывы детей об акции Отзывы об акции в СМИ  Количество интервью участниками акции Количество подготовленных детей – менторов  Количество разработанных школьных сайтов, посвященных антибуллингу  Количество социальных антибуллинговых проектов, разработанных детьми  Количество разработанных промоматериалов, разработанных детьми	ОО «Кадір-касиет», г.Астана, ОФ «Ұлағатты жанұя», г.Алматы, ОО «Сана сезім», г.Шымкент
10	Семинары по медиации для администрации школ	Июнь – декабрь	Департаменты образования, администра-	Количество участников семинара Отзывы участников семинара	МОН, акиматы, МВД

		2022	ция школ	% кейсов буллинга , разрешенных с применением методов медиации Отзывы родителей по итогам медиации	
<b>Направление 2: Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</b>					
<b>Результат: Знания и навыки педагогических работников по профилактике, выявлению буллинга, моббинга и кибербуллинга и защите детей выработаны</b>					
9	1) Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга». 2) Совещания при заместителе директора по воспитательной работе по темам: роль педагога в профилактике буллинга в ученических коллективах; анализ воспитательной работы педагогического коллектива. 3) Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на тему «Методы предотвращения буллинга в школах». 4) Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга в детской среде.	Май-декабрь 2022	Заместители директора, классные руководители, библиотекарь, психолог, медицинский работник	Количество разработанных методических материалов. Количество семинаров. % эффективного антибуллингового инструментария. % зафиксированных случаев обращения к медицинским работникам с жалобами и следами физического и психологического насилия до и в завершении проекта	Педагогические вузы Институт повышения квалификации руководящих и научно -педагогических работников системы образования РК, Министерство здравоохранения РК, Министерство образования и науки РК, ВОЗ, Ученые, НПО (по списку), ОО «Кадір-касиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
<b>Направление 3: Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с родителями</b>					
<b>Результат: Знания и навыки родителей по профилактике, выявлению и защите детей от буллинга, моббинга и кибербуллинга выработаны</b>					
10	Вводная конференция для родителей	31 марта 2022	Неправительственные организации	Количество участников конференции. Количество просмотров видеоматериала	ОО «Кадір-касиет», г.Астана,

			Родительское сообщество	лов конференции в социальных сетях. Количество отзывов в социальных сетях. % родителей, удовлетворенных антибуллинговой программой	Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
11	Обучение и организация общественной приемной из числа родителей-юристов/ психологов с распределением обязанностей «родителей-тренеров», «родителей-медиаторов», «родителей для патруля» и т.д.	Апрель – май 2022	Родительское сообщество Родительские комитеты	Количество тренингов, участников, программы, видеозаписей этих мероприятий, рекомендаций. Положение о создании общественной приемной. Количество участников общественной приемной. План работы общественной приемной. % отзывов родителей, удовлетворенных результатами работы общественной приемной	НПО (по списку), ОО «Кадір-қасиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»
12	1) Общешкольное родительское собрание «Буллинг в детской среде». 2) Классные родительские собрания «О праве ребенка на защиту от любой формы насилия». 3) Индивидуальные консультации психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха. 4) Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка» 5) Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительно-	Сентябрь - ноябрь 2022	Классные руководители. Ювенальная юстиция. Педагог – психолог. Родительское сообщество	Количество родительских собраний, протоколов и решений. Количество родителей, посетивших собрания. Количество консультаций. % родителей, удовлетворенных результатов антибуллинговой программой	НПО (по списку), ОО «Кадір-қасиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»

	сти образовательной средой»				
<b>Направление 4: Информационное обеспечение профилактики и предотвращения буллинга учащихся</b>					
<b>Результат: Знания и навыки учащихся по профилактике и защите от буллинга, моббинга и кибербуллинга выработаны</b>					
13	Ознакомление учащихся школ со Сводом принципов и правил по предупреждению насилия, буллинга, кибербуллинга.	Сентябрь 2022	Классные руководители	План информирования учащихся. Количество (вне)классных мероприятий по информированию о Своде принципов и правил. Количество учащихся, ознакомленных со Сводом принципов и правил. % удовлетворенности среди учеников наличием Свода правил	
14	Информационные часы для учащихся 5- 9 классов Буллинг • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия? • Защита прав ребенка. • Способы решения конфликтов с ровесниками.	Сентябрь - декабрь 2022	Классные руководители, педагоги, психологи, родительский комитет, ювенальные инспекторы	Количество классных часов. Количество участников классных часов. % повышения правовых знаний у учащихся.	
15	Информационные часы для учащихся 10- 11 классов • Предупреждение насилия и жестокости в жизни. • Как бороться с конфликтами?	Сентябрь - декабрь 2022	Классные руководители ювенальные инспекторы	Количество классных часов. Количество участников классных часов. % повышения правовых знаний у учащихся.	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нравственный закон внутри каждого.</li> <li>• Моя жизненная позиция.</li> <li>• Защита прав ребенка.</li> </ul>				
16	<p>Кинолекторий. Просмотр и обсуждение художественных фильмов, например: «Чучело», «Розыгрыш», «Кэрри», «Украденные имена», «Девятнадцать минут»</p>	Сентябрь - декабрь 2022	Психолог	<p>Количество отзывов о просмотренных фильмах. Количество посетителей кинолектория.</p>	
17	<p>Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявление детей, склонных к проявлению жестокости, насилия к другим людям, а также детей с виктимными признаками;</li> <li>• взаимоотношения в группе;</li> <li>• изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации)</li> </ul>	Сентябрь - октябрь 2022	Психолог, классные руководители	<p>% выявлений уровня возможных случаев буллинга. Количество методов диагностики. Количество участников диагностики. % результативности диагностики.</p>	<p>НПО (по списку), ОО «Кадір-касиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»</p>
18	Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности	Сентябрь - декабрь 2022	Совет школы, ювенальная полиция	<p>Количество анкет (мальчики/девочки). % повышения уровня безопасной среды. % выявленных случаев буллинга. % удовлетворённости защитой.</p>	

19	Общешкольная информационная акция «Нет буллингу!» (название можно заменить по мере необходимости)	Ноябрь 2022	Совет школы, заместитель директора	Количество мероприятий. Количество участников (мальчики/девочки).	
20	Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга	Декабрь 2022	Заместитель директора	% повышения уровня информированности о правах человека и правилах поведения. % выявленных случаев буллинга % оценки отсроченных результатов использования программы.	
<b>Направление 5: Информирование общественности о профилактике, выявлении и защите от буллинга, моббинга и кибербуллинга</b>					
<b>Результат: Общественность широко информирована о проблемах буллинга, мерах профилактики и защиты от буллинга</b>					
21	Конкурс (эссе, рисунки, видео) на @humanrightsfocus.kz Выпуск подкастов «Голос ребенка» Создание сайта о праве ребенка на защиту от буллинга и право женщин на участие в делах государства	Март – декабрь 2022	Администрация пилотных и других школ в Республике Казахстан.	Количество работ. Количество видео. Количество подкастов. Отзывы на сайте. Количество посетителей сайта. % обращений через социальные сети.	<b>Министерство образования и науки РК</b>
<b>Результат: Педагоги, родители и дети информированы о рисках кибербуллинга, меры профилактики и защиты выработаны</b>					
22	Августовские чтения для педагогов школы по ознакомлению с законодательством РК	Август 2022	Администрация пилотных школ	Количество участников тренинга Количество раздаточных материалов  % повышения знаний о кибербуллинге среди педагогов по результатам входных и итоговых анкет	<a href="#">Министерство образования и науки РК</a> <a href="#">Прокуратура РК</a> <a href="#">Министерство внутренних дел РК</a> <a href="#">Уполномоченный по правам ребенка РК</a>

					НПО (по списку), ОО «Кадір-қасиет», г.Астана, Эксперты проекта «Фокус прав человека: женщины и дети»  <a href="#">ЮНЕСКО</a> <a href="#">ЮНИСЕФ</a> <a href="#">МИОР РК</a>
23	Анкетирование среди школьников « Я и социальные сети»	Сентябрь – октябрь 2022	Классные руководители, психологи	Количество анкет, заполненных школьниками  % детей, заявивших о фактах кибербуллинга  % детей, продемонстрировавших навыки защиты от кибербуллинга	
24	Тренинг безопасного поведения в социальных сетях для детей	Сентябрь – ноябрь 2022	Учителя начальных классов Классные руководители	Количество детей – участников тренинга  % повышения знаний о кибербуллинге среди детей по результатам входных и итоговых анкет  Количество рекомендаций, предложенных детям для защиты от кибербуллинга	
25	Родительский лекторий. Формирование безопасного киберпространства для детей и роль родителей	Сентябрь – ноябрь 2022	Учителя начальных классов Классные руководители	Количество родителей – участников лектория  % повышения знаний о кибербуллинге среди детей	
26	Выпуск и распространение Инструкций по борьбе с кибербуллингом	Сентябрь – ноябрь 2022	Завучи по воспитательной работе Ювенальная полиция	Количество инструкций, распространенных среди детей и родителей	

*Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:* • консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями; • программы повышение компетентности взрослых (родителей, педагогов).

*Направления работы с учащимися:* • консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимся унижающему, жестокому или бесчеловечному обращению; • информационно-просветительская работа с коллективом учащихся • повышение уровня коммуникативной культуры учащихся • развитие навыков конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Показатели эффективности, причем как в сторону увеличения эффекта (то есть снижения показателей буллинга во всех возрастных группах), так и в сторону ухудшения (то есть увеличения случаев школьной травли в разные возрастные периоды предусмотрены данной программой).

Конкретные НПО, Нац.комиссию по делам семьи, ОПЗЖН, ИДН, органы опеки, гос.органы различные, начиная от ювенальных судов, заканчивая МИД (как контролирующего и мониторящего исполнение Конвенции о правах ребенка, Конвенции против пыток гос.органа)?

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Предупреждение, выявление буллинга и защита детей требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий. Буллинг – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств. Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем учащиеся лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях. Реализация программы профилактики буллинга должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся), ювенальной юстиции, неправительственных организаций в рамках настоящей программы.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белоголовцев Н., «Буллинг и кибербуллинг: как спасти ребенка от травли? М.: 2018 г.
2. Новикова М. А., Реан А.А. Семейные предпосылки вовлеченности ребенка в школьную травлю: влияние психологических и социальных характеристик семьи // Психологическая наука и образование. 2018 г.
3. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта / Д. В. Молчанова, М. А. Новикова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020 г.
4. Собкин В.С., Смылова М.М. Буллинг в стенах школы: влияние социокультурного контекста (по материалам кросскультурного исследования) // Социальная психология и общество. 2014 г. Т. 5. №. 2.
5. Травля: какой она бывает. Фонд народонаселения в Республике Казахстан. 2020 г.
6. Что стоит за цифрами? Искоренение насилия и запугивания в школе. ЮНЕСКО, 2019 г.
7. A Brief History of the Olweus Bullying Prevention Program, 2016 г.
8. Notar С.Е., Padgett S. & Roden J. Cyberbullying: Resources for intervention and prevention, 2013.

Интернет – ресурсы:

<https://www.kivaprogram.net/>

<https://www.sticksandstones.ie/>

<https://anti-bullyingalliance.org.uk/aba-our-work/our-other-programmes/our-previous-programmes/all-together-whole-school-programme>