

## Обзор по ситуации с защитой детей от буллинга, Э.Ватлина

Тема буллинга стала предметом особого внимания в Казахстане в последние годы. Так, в 2018 году исследовательская группа ученых Национального центра общественного здравоохранения (НЦОЗ МЗ РК) по "Поведению детей школьного возраста в отношении здоровья" "Health behaviour in school-aged children" (HBSC) провела опрос среди казахстанских школьников, чтобы изучить показатели здоровья и благополучия среди подростков. По мнению ученых НЦОЗ, как у жертв буллинга, так и у самих обидчиков имеются сопутствующие и будущие проблемы с психическим здоровьем. Как выяснилось, 17% подростков 11-15 лет подвергались буллингу в школе один и более раз в месяц. Жертвами буллинга чаще становятся городские школьники по сравнению с сельскими. Распространенность этого отрицательного явления среди мальчиков и девочек немного снижается к 15 годам. 20% подростков 11-15 лет участвовали в буллинге других людей в школе один и более раз в месяц. Распространенность данного поведения наиболее высокая среди мальчиков 11 и 13 лет. Подобные показатели собираются и изучаются исследовательской группой каждые 4 года. Других больших исследований по данной теме в Казахстане не проводилось.

О том, что проблема буллинга остро назрела в обществе, можно понять по многочисленным постам в соцсетях и по сводкам новостей.

В последние три года увеличилось число обращений, связанных с буллингом и кибербуллингом, в Общественные приемные и мониторинговые центры Рабочей Группы НПО Казахстана «По защите прав детей». Так, из 1549 обращений, поступивших за 15 месяцев, требующих пролонгированного участия и взаимодействия с государственными службами, 579 обращений по фактам грубого, жестокого и унижающего достоинство обращения, 202 обращения по суицидам и суицидальному поведению. Но из-за отсутствия строгой дефиниции буллинга\травля в отдельную классификацию случаи буллинга не выделены.

В своем Послании от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий» Президент РК Касым-Жомарт Токаев поручил разработать меры по противодействию буллингу и кибербуллингу. «Критически важно принять новые меры по защите прав человека. Для меня эта проблема является приоритетной. Как и весь мир, Казахстан тоже столкнулся с незащищенностью граждан от травли в Интернете. В первую очередь от этого страдают дети. Они особенно остро воспринимают интернет-травлю, которая, к сожалению, приводит к печальным последствиям. Пришло время принять законодательные меры по защите граждан, особенно детей, от кибербуллинга».

В настоящее время в Мажилисе Парламента РК находится на рассмотрении законопроект **«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка»**. Законопроектом предложено внести в понятийный аппарат Закона РК от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан» дефиницию «травли (буллинга)», под которым понимают **действие лица или группы лиц унижительного характера в отношении несовершеннолетнего, в том числе с применением средств информационно-коммуникационных технологий (кибербуллинг)**». Данная поправка, по мнению депутатов, «направлена на реализацию пункта 128 Общенационального плана мероприятий по исполнению Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан 14 сентября 2020 года, № 413 (принятие законодательных мер по защите граждан, особенно детей, от кибербуллинга)». В этой редакции она была поддержана в августе 2021 г.

Предложено также внести дополнения в п.2 ст.10 настоящего Закона **«Право ребенка на**

**жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни»,** когда государство защищает ребенка не только от вовлечения в преступную деятельность, но и в **травлю, буллинг.** Это дополнение также поддержано депутатами в августе 2021 г.

Введение понятия травли (буллинга) предложено и в Закон РК «Об образовании». Кроме того, предложено расширить компетенцию уполномоченного органа в области образования (ч1. ст.5), дополнив подпунктом 48) о разработке и утверждении Правил профилактики **травли (буллинга) среди несовершеннолетних**». Данное дополнение поддержано на 20 октября 2021 г.

Негативное влияние буллинга можно усматривать и в случаях суицида и попыток суицида в отношении несовершеннолетних несмотря на то, что факторы, обуславливающие суицидальные случаи, не включают травлю и буллинг, как самостоятельные причины или поводы. Данные статистики (**Комитет по правовой статистике и специальным учетам ГП РК**) говорят о следующем:

За 9 месяцев 2021 года несовершеннолетними было совершено 137 случаев суицида. Из них лицами мужского пола – 78, женского – 59. В числе факторов обозначены конфликты с родителями и по месту учебы. Но они составляют минимальное число (1). При этом не установленные факторы и «другие» соответственно составляют 60 и 74 случая.

Для сравнения: за весь 2020 г. на долю суицидов н/в пришлось 144 случая (91 – муж. пола и 53 женского). На конфликтные отношения с родителями пришлось 4 случая. Неустановленные факторы составили 60 случаев. «Другие» - 68.

Учитывая, что динамика суицидов имеет тенденцию к росту, а в законодательство страны вводится соответствующая дефиниция буллинга, будет оправданным и целесообразным ввести в обуславливающие факторы «травлю/буллинг».

В ходе обсуждения проекта закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка» в первом чтении 15 сентября на пленарном заседании мажилиса Спикер палаты Нигматулин отметил, что, по данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК, за последние два года ни одного дела по статьям за оскорбление и клевету относительно несовершеннолетних, связанных с буллингом и кибербуллингом, не было возбуждено. Рабочей группе и профильному комитету вместе с соответствующими государственными органами было предложено отработать эти вопросы и внести конкретные предложения по механизму ответственности за травлю детей.

Во исполнение поручения, озвученного Главой государства в Послании народу Казахстана 1 сентября 2020 года, протокольного поручения Министра образования и науки РК Комитетом по охране прав детей МОН РК совместно с международными и неправительственными организациями проведены семинары в режиме онлайн по вопросам обеспечения безопасности детей, в том числе буллинга и кибербуллинга.

В 9 регионах (Актюбинской, Павлодарской, Костанайской, Туркестанской, Карагандинской, Павлодарской, Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской областях) более 4,5 тыс. участников были ознакомлены с методическими рекомендациями по профилактике и предотвращению насилия, буллинга; памятками для педагогов-психологов, социальных педагогов, заместителей по учебно-воспитательной работе, учителей школ, родителей и законных представителей; с разработками интерактивных уроков в онлайн и офлайн режимах по профилактике кибербуллинга для детей.

Также, совместно с Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) для специалистов управлений образования, секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководителей и специалистов специальных организаций образования проведены вебинары, практические тренинги по обеспечению безопасности детей, принятию

проактивных мер по правонарушениям среди несовершеннолетних. Обучение основано на разработанном стандарте по оказанию услуг для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Единой антибуллинговой политики в республике нет. В настоящее время КОПД МОН РК приступило к разработке ее проекта.

Юнисеф Казахстан подготовлен методический материал для демонстрации на он-лайн уроках по теме защиты от буллинга и кибербуллинга.

НПО в рамках проектной деятельности подготовлены наработки, уроки и методические рекомендации по предотвращению буллинга и кибербуллинга для учителей, психологов специальных организаций образования.

В Казахстане первой информационно-образовательной кампанией против травли (буллинга) в школьной среде стала «Айналайын SOS»-инициатива медиа-ресурса *Reperena.media*. Основные задачи «Айналайын SOS»: рассказать, как можно решать проблему буллинга и кибербуллинга, привлекать внимание тех, кто ответственен за безопасность детей в школах. Кампания началась с распространения серии социальных плакатов на тему буллинга и безопасности детей в школе.

В рамках грантового финансирования Единая детско-юношеская организация «Жас Ұлан» совместно с Центром поддержки гражданских инициатив реализует проект «Разработка и реализация комплекса мер по профилактике интернет-зависимости и азартных игр среди молодежи и детей», одним из компонентов которого является профилактика буллинга.

Изучение информационно-методических материалов, публикаций, интервью в соцсетях, участие в вебинарах, анализ обращений в Общественные приемных ОФ «Детский фонд Казахстана» и партнерских организаций, Национальную Телефонную линию 150, позволили сделать следующие выводы:

- Причины буллинга могут быть самыми разными: социальными, экономическими, семейными, ситуационными и другими. Как правило, это совокупность факторов.
- В причинах агрессии и поведения ребенка в коллективе часто прослеживается копирование ребенком поведения своих родителей и отношение к ребенку в семье.
- Развитие в последнее время кибербуллинга посредством использования смартфонов и приложений, интернет и социальных сетей.
- Антибуллинговая программа будет эффективной при условии работы на разных уровнях: национальном, региональном, общешкольном, внутри класса и индивидуально.
- Большая часть методических, информационных материалов, практических руководств и рекомендаций, небольших соцопросов подготовлена российскими учеными и экспертами.

**и выявить имеющиеся проблемы:**

- Единой антибуллинговой политики в республике нет.
- Недостаточно разнообразных программ по комплексной профилактике систематического агрессивного поведения, а также по работе с ситуациями буллинга и их последствиями.
- Школы зачастую проводят не слишком эффективную политику в отношении предотвращения насилия. Не во всех школах разрабатываются Меры по формированию ненасильственной среды образовательного учреждения. Слабо вовлекается родительская общественность.
- Недостаток подготовленных специалистов для работы как с жертвами буллинга, так и с агрессорами.

- Отсутствие эффективного взаимодействия служб по профилактике насилия и здравоохранения
- Нередко происходит подмена понятий из-за отсутствия законодательного закрепления дефиниции «буллинг».
- Отсутствие в Данных статистики Комитета по правовой статистике и специальным учетам ГП РК по суицидам такого обуславливающего фактора как «травля/буллинг».

#### Кейсы

1. Побег подростка из интерната для незрячих детей в Алматы в 2019 году. «В записке он объяснил причину своего поступка - травля со стороны старшеклассников и игнорирование проблемы со стороны руководства учреждения. Позже ребенок был найден.

2. В Общественную приемную ОФ «Детский фонд Казахстана» обратилась мама третьеклассника А. по поводу продолжающегося третирования ребенка учительницей. Как выяснилось, учитель постоянно делал замечания по незначительным поводам (много смеется, не так положил книгу, не так повернулся и т.д.). Раздраженность учителя доходила до того, что она могла пнуть рюкзак А., когда проходила мимо рядов на уроке. Это угнетало ребенка, изменилось настроение, он чувствовал себя подавленно, в школу собирался с нежеланием. Вопиющим стало выставление ребенка перед классом с намерением обсудить его поведение и выставить оценку. Ребенок попросил перевести его в другую школу.

3 В Мониторинговый центр обратилась женщина-мигрантка из Узбекистана. Рассказала, что в школе одноклассники сторонятся ее сына, почти не общаются. Стараются не брать в команды на уроках физкультуры, воспринимают как человека «второго сорта». Только вмешательство учителя меняет как-то ситуацию. Сын сильно переживает, из-за этого иногда сам предлагает остаться дома и помочь вместо учебы.

Обзор подготовлен Ватлиной Э.