

Соблюдение права ребенка на
защиту от буллинга в 5-ти
школах Республики Казахстан

Целью данного исследования является изучение ситуации с соблюдением прав детей на защиту от буллинга в общеобразовательных школах Казахстана.

Задачами исследования являются:

изучение распространенности и проявлений различных видов буллинга среди школьников;

выявление информированности учеников и представителей школы о буллинге;

изучение социальных установок и убеждений в отношении буллинга;

изучить сложившуюся практику реагирования на проявления буллинга в школьной среде со стороны учеников, представителей школы и родителей;

выявление существующих механизмов по профилактике буллинга в школах, а также сложностей, связанных с осуществлением политики по противодействию буллингу;

получить рекомендации для разработки свода правил и инструкций по профилактике буллинга среди школьников.

В мониторинге приняли участие пять школ, из них: три на юге страны, а две на севере. Среди трех школ на юге, две из них находятся в сельской местности, а одна в городе. Две школы на севере являются городскими.

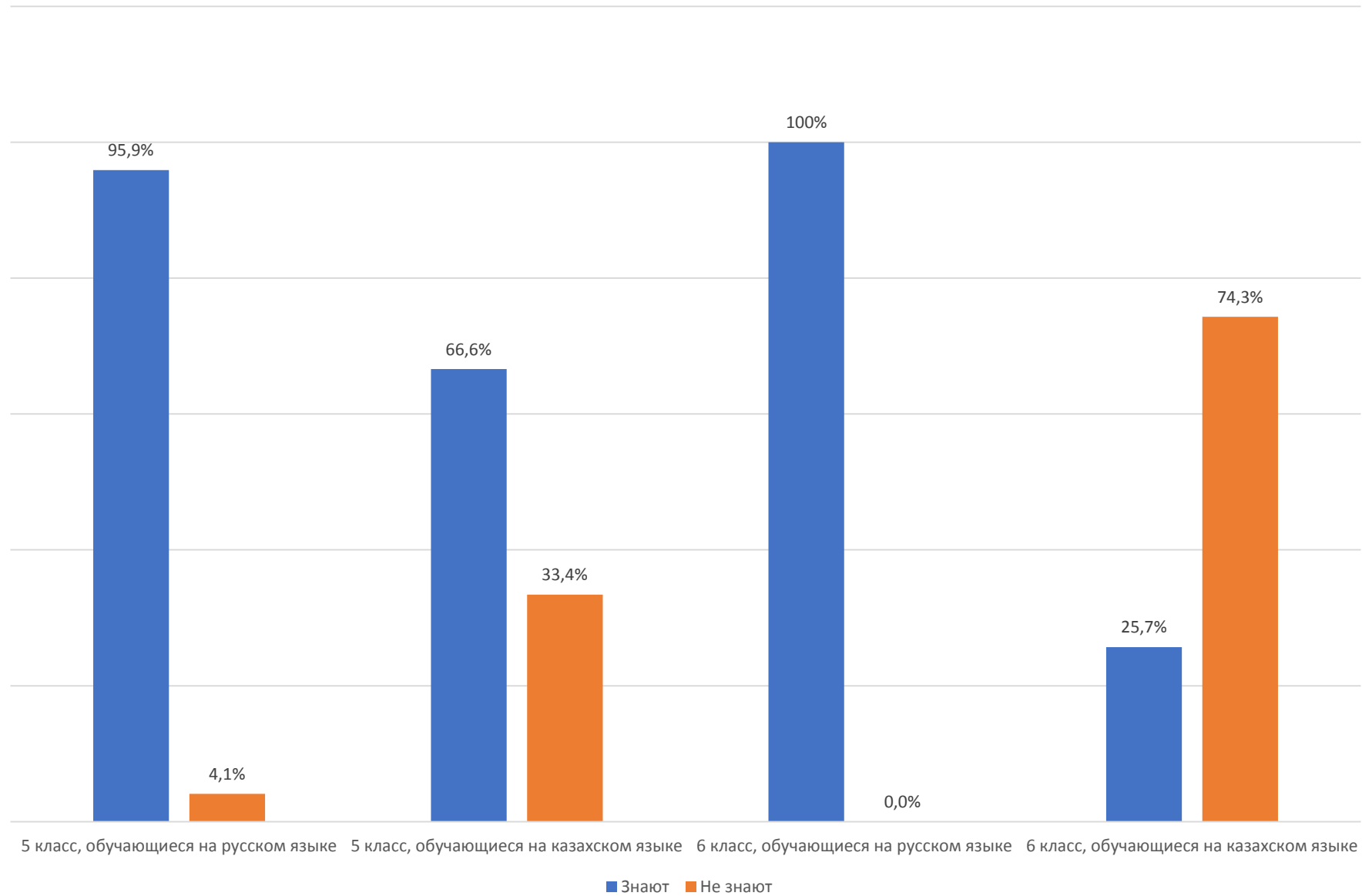
Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5	Пять
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны	2 сельские, 3 городские; 2 на севере, 3 на юге
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	06-09.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.	14.03-28.04
Общее число учащихся	910	4 967	1532	1083	1705	10197
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434	3087
Процент опрошенных учеников	57%	31%	14,6%	34,1%	25,4%	30,3%
Количество детей, участвовавших в анкетировании в разрезе классов						
4 классы	28 – на казахском языке	26 – на русском языке; 25 - на казахском языке	17 – на русском языке; 14 – на казахском языке	22 – на русском языке; 12 – на казахском языке	75 – на русском языке	219
	14 – мальчики; 11 - девочки	29 – мальчики; 21 - девочки	6 – мальчики; 24 - девочки	15 – мальчики; 16 - девочки	25 – мальчики; 50 - девочки	
5 классы	88 – на казахском языке	175 – на русском языке; 192 – на казахском языке	17 – на русском языке; 11 – на казахском языке	37 – на русском языке	73 – на русском языке	593
	32 – мальчики; 43 девочки	197 – мальчики; 152 - девочки	11 – мальчики; 15 - девочки	19 – мальчики; 17 - девочки	38 – мальчики; 33 - девочки	
6 классы	115 – на казахском языке	169 – на русском языке; 140 – на казахском языке	22 – на русском языке; 17 – на казахском языке	20 – на русском языке; 8 – на казахском языке	82 – на русском языке; 6 – на казахском языке	579
	54 – мальчики; 52 - девочки	134 – мальчики; 171 - девочки	15 – мальчики; 22 - девочки	10 – мальчики; 17 - девочки	36 – мальчики; 48 - девочки	
7 классы	66 – на казахском языке	175 – на русском языке; 142 – на казахском языке	17 – на русском языке; 8 – на казахском языке	5 – на русском языке; 22 – на казахском языке	30 – на русском языке; 6 – на казахском языке	471
	37 – мальчики; 28 - девочки	112 – мальчики; 165 - девочки	10 – мальчики; 10 - девочки	12 – мальчики; 15 - девочки	13 – мальчики; 21 - девочки	
8 классы	45 – на казахском языке	75 – на русском языке; 39 – на казахском языке	20 – на русском языке; 15 – на казахском языке	72 – на русском языке; 40 – на казахском языке	31 – на русском языке	337
	26 – мальчики; 19 - девочки	51 – мальчики; 63 - девочки	10 – мальчики; 25 - девочки	48 – мальчики; 64 - девочки	13 – мальчики; 18 - девочки	
9 классы	47 – на казахском языке	55 – на русском языке; 45 – на казахском языке	16 – на русском языке; 24 – на казахском языке	51 – на русском языке; 34 – на казахском языке	81 – на русском языке	353
	16 – мальчики; 28 - девочки	49 – мальчики; 51 - девочки	19 – мальчики; 21 - девочки	39 – мальчики; 46 - девочки	42 – мальчики; 39 - девочки	
10 классы	59 – на казахском языке	117 – на русском языке; 77 – на казахском языке	14 – на русском языке; 4 – на казахском языке	16 – на русском языке; 30 – на казахском языке	36 – на русском языке	353
	24 – мальчики; 30 - девочки	106 – мальчики; 58 - девочки	12 – мальчики; 6 - девочки	21 – мальчики; 25 - девочки	25 – мальчики; 11 - девочки	
11 классы	71 – на казахском языке	83 – на русском языке; 37 – на казахском языке	2 – на русском языке; 5 – на казахском языке	-	14 – на русском языке	212
	26 – мальчики; 43 - девочки	60 – мальчики; 60 - девочки	1 – мальчик; 6 - девочки	-	6 – мальчики; 8 - девочки	
Язык обучения	на казахском языке в две смены	на русском и казахском языках в две смены			на русском и казахском языках в три смены	

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Общее число учащихся	910	4 967	1532	1083	1705

Наличие и уровень знаний о буллинге, его предупреждении среди представителей педагогического сообщества, администрации и другого персонала школ:

Учителя	знают содержание, но не алгоритм действий	Трудности с распознаванием буллинга, профилактика не проводится реагирование – по факту	знают определение и содержание, но не проводят мониторинг по выявлению буллинга
Завуч	знают определение и виды буллинга		
Директор	знают определение и виды буллинга		
Иной персонал знают значения термина	Медсестра, вахтер - нет		

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Процент детей, знающих о понятии буллинг:					
4 классы	80,0% – на казахском языке	92,3% - на русском языке; 92% - на казахском языке	94,1% - на русском языке; 85,7% - на казахском языке	86,4% - на русском языке; 91,7% - на казахском языке	90,7% - на русском языке
5 классы	76,5% – на казахском языке	95,9% - на русском языке; 66,6% - на казахском языке	93,7% - на русском языке; 100% - на казахском языке	94,4% - на русском языке	95,8% - на русском языке
6 классы	71,3% – на казахском языке	100% - на русском языке; 25,7% - на казахском языке	100% - на русском языке; 28,6% - на казахском языке	100% - на русском языке; 12,5% - на казахском языке	100% - на русском языке; 16,7% - на казахском языке
7 классы	62,5% – на казахском языке	80,0% - на русском языке; 97,1% - на казахском языке	76,5% - на русском языке; 75% - на казахском языке	60,0% - на русском языке; 90,9% - на казахском языке	80,0% - на русском языке; 66,7% - на казахском языке
8 классы	88,4% – на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке
9 классы	89,1% – на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке
10 классы	89,3% – на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке
11 классы	88,2% – на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	100% - на русском языке; 100% - на казахском языке	-	100% - на русском языке



Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Источники информации для детей о понятии буллинг:					
4 классы	от родителей, родственников (69,6%) и от учителей, психологов (21,7%)	от учителей, психологов (63,7%) и от родителей, родственников (15,9%)	от родителей, родственников (38,7%) и от учителей, психологов (28,8%)	от учителей, психологов (26,6%) и в интернете (22,5%)	от учителей, психологов (25,6%) и от друзей, одноклассников (20,9%)
5 классы	от учителей, психологов (59%) и от родителей, родственников (13,2%)	от учителей, психологов (30,3%) и в интернете (30,1%)	от учителей, психологов (40,5%) и от родителей, родственников (27,7%)	от учителей, психологов (37,6%) и от друзей, одноклассников (35,5%)	от учителей, психологов (29%) и в интернете (28,7%)
6 классы	от учителей, психологов (53,4%) и в интернете (23,3%)	в интернете (32,7%) и от учителей, психологов (29,9%)	от учителей, психологов (55%) и в интернете (29,9%)	в интернете (40,1%) и от учителей, психологов (32,8%)	от учителей, психологов (48,1%) и в интернете (19,7%)

	и в интернете (23,3%)	психологов (29,9%)	в интернете (29,9%)	учителей, психологов (32,8%)	и в интернете (19,7%)
7 классы	от учителей, психологов (60%) и в интернете (10,7%)	в интернете (29,5%) и от учителей, психологов (27,7%)	в интернете (33,4%) и от учителей, психологов (33,3%)	от учителей, психологов (40,4%) и в интернете (25,5%)	в интернете (26,6%) и от учителей, психологов (24,3%)
8 классы	от учителей, психологов (71,7%) и в интернете (15,2%)	от учителей, психологов (35,6%) и в интернете (35,5%)	от учителей, психологов (68,7%) и в интернете (22,1%)	в интернете (50,1%) и от учителей, психологов (33,5%)	в интернете (38%) и от учителей, психологов (32,9%)
9 классы	от учителей, психологов (63,6%) и в интернете (27,3%)	в интернете (39,4%) и от учителей, психологов (37,7%)	от учителей, психологов (55,8%) и в интернете (33,8%)	в интернете (32,1%) и от учителей, психологов (30,1%)	в интернете (49,9%) и от учителей, психологов (35,7%)
10 классы	от учителей, психологов (52,2%) и в интернете (31,3%)	в интернете (40,1%) и от учителей, психологов (35,5%)	в интернете (32,7%) и от учителей, психологов (30,8%)	в интернете (44,7%) и от учителей, психологов (23,8%)	в интернете (39,8%) и от учителей, психологов (22,1%)
11 классы	от учителей, психологов (52,8%) и в интернете (25,7%)	в интернете (47,7%) и от учителей, психологов (21,5%)	в интернете (31,6%) и от учителей, психологов (29%)	-	в интернете (32,7%) и от учителей, психологов (32,2%)

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Наличие информационных материалов о буллинге в школах:					
Наличие информационных стендов о буллинге в школе	нет	нет	нет, но есть информация о том, как разрешать конфликты	нет	нет
Наличие доступной информации о буллинге для учителей в школе	нет	нет	нет	нет	нет
Наличие информационных брошюр, раздаточных материалов о буллинге для детей в школе	нет	нет	нет	нет	нет

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
4 классы	недалеко от школы (18%) и во дворе (15%)	в школе (30%) и недалеко от школы (16%)	в школе (32%) и недалеко от школы (28%)	в школе (37%) и недалеко от школы (28%)	в школе (21%) и недалеко от школы (21%)
5 классы	в школе (22%) и недалеко от школы (19%)	в школе (20%) и недалеко от школы (14%)	в школе (32%) и недалеко от школы (30%)	в школе (24%) и недалеко от школы (23%)	недалеко от школы (20%) и в интернете (19%)
6 классы	недалеко от школы (37%) и в школе (21%)	недалеко от школы (17%) и в интернете (15%)	недалеко от школы (13%) и в интернете (13%)	недалеко от школы (17%) и в интернете (14%)	недалеко от школы (20%) и в интернете (20%)
7 классы	недалеко от школы (24%) и в школе (22%)	недалеко от школы (14%) и в интернете (14%)	недалеко от школы (12%) и в интернете (11%)	в интернете (22%) и недалеко от школы (14%)	недалеко от школы (25%) и в интернете (18%)
8 классы	недалеко от школы (20%) и в интернете (19%)	в интернете (19%) и недалеко от школы (15%)	в школе (17%) и в интернете (15%)	в интернете (25%) и в школе (18%)	в школе (22%) и в интернете (20%)
9 классы	в школе (25%) и недалеко от школы (25%)	в интернете (18%) и в школе (17%)	в интернете (20%) и недалеко от школы (17%)	в интернете (23%) и недалеко от школы (15%)	в интернете (34%) и в школе (31%)
10 классы	недалеко от школы (18%) и в школе (16%)	в школе (20%) и в интернете (18%)	в интернете (15%) и в школе (14%)	недалеко от школы (15%) и в интернете (14%)	в школе (32%) и в интернете (31%)
11 классы	недалеко от школы (24%) и в интернете (23%)	в интернете (24%) и в школе (20%)	в интернете (22%) и в школе (17%)	-	в интернете (28%) и в школе (24%)

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
4 классы	старшеклассники (57%) и ровесники (28%)	старшеклассники (55%) и ровесники (34%)	ровесники (27%) и старшеклассники (26%)	старшеклассники (31%) и ровесники (29%)	старшеклассники (31%) и ровесники (26%)
5 классы	старшеклассники (61%) и ровесники (21%)	старшеклассники (38%) и ровесники (36%)	ровесники (24%) и старшеклассники (23%)	ровесники (37%) и старшеклассники (35%)	ровесники (37%) и старшеклассники (36%)
6 классы	старшеклассники (59%) и ровесники (24%)	старшеклассники (43%) и ровесники (41%)	старшеклассники (35%) и ровесники (25%)	старшеклассники (32%) и ровесники (29%)	ровесники (34%) и старшеклассники (30%)
7 классы	старшеклассники (47%) и ровесники (30%)	старшеклассники (38%) и ровесники (32%)	старшеклассники (40%) и ровесники (27%)	старшеклассники (36%) и ровесники (34%)	старшеклассники (47%) и ровесники (28%)
8 классы	старшеклассники (40%) и ровесники (27%)	ровесники (36%) и старшеклассники (32%)	ровесники (28%) и старшеклассники (26%)	ровесники (43%) и старшеклассники (39%)	ровесники (53%) и старшеклассники (21%)
9 классы	старшеклассники (43%) и ровесники (41%)	ровесники (41%) и старшеклассники (30%)	ровесники (38%) и старшеклассники (35%)	ровесники (33%) и старшеклассники (31%)	ровесники (55%) и старшеклассники (23%)
10 классы	старшеклассники (45%) и ровесники (39%)	ровесники (28%) и старшеклассники (26%)	ровесники (44%) и старшеклассники (43%)	старшеклассники (37%) и ровесники (35%)	ровесники (46%) и старшеклассники (27%)
11 классы	старшеклассники (39%) и ровесники (37%)	ровесники (37%) и старшеклассники (23%)	ровесники (75%) и старшеклассники (20%)	-	ровесники (63%) и старшеклассники (26%)

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
4 классы	имеет необычную внешность (17%), плохо одет (12%) и плохо/хорошо учится (9%)	имеет необычную внешность (24%), плохо одет (18%), не может постоять за себя (11%)	не может за себя постоять (29%), стеснительный (17%), плохо/хорошо учится (12%)	не может постоять за себя (22%), плохо одет (19%), имеет необычную внешность (16%)	не может постоять за себя (18%), имеет необычную внешность (16%), стеснительный (16%)
5 классы	не может постоять за себя (21%), плохо одет (16%), плохо/хорошо учится (10%)	не может постоять за себя (19%), имеет необычную внешность (17%), плохо одет (14%)	не может постоять за себя (17%), плохо одет (17%), стеснительный (11%)	не может постоять за себя (21%), имеет необычную внешность (15%), плохо одет (13%)	не может постоять за себя (24%), имеет необычную внешность (18%), плохо одет (15%)
6 классы	не может постоять за себя (21%), плохо одет (18%), стеснительный (17%)	не может постоять за себя (24%), родители мало зарабатывают (20%), стеснительный (15%)	не может постоять за себя (22%), стеснительный (18%), плохо одет (13%)	не может постоять за себя (26%), плохо одет (22%), имеет необычную внешность (15%)	не может постоять за себя (33%), плохо одет (19%), стеснительный (19%)
7 классы	не может постоять за себя (19%), имеет необычную внешность (16%), плохо одет (10%)	имеет необычную внешность (16%), не может постоять за себя (13%), плохо одет (12%)	не может постоять за себя (31%), стеснительный (18%), плохо одет (12%)	не может постоять за себя (22%), плохо одет (16%), плохо/хорошо учится (15%)	не может постоять за себя (30%), стеснительный (27%), плохо одет (18%)
8 классы	не может постоять за себя (25%), плохо одет (14%), стеснительный (12%)	имеет необычную внешность (18%), плохо одет (15%), не может за себя постоять (12%)	имеет необычную внешность (16%), плохо одет (13%), не может постоять за себя (10%)	имеет необычную внешность (20%), не может постоять за себя (16%), плохо одет (13%)	имеет необычную внешность (28%), плохо одет (20%), стеснительный (16%)
9 классы	не может постоять за себя (23%), плохо одет (16%), плохо/хорошо учится (11%)	не может за себя постоять (14%), имеет необычную внешность (12%), плохо одет (7%)	не может постоять за себя (23%), плохо одет (19%), имеет необычную внешность (19%)	не может постоять за себя (22%), имеет необычную внешность (17%), плохо одет (13%)	имеет необычную внешность (27%), плохо/хорошо учится (20%), не может постоять за себя (16%)
10 классы	не может постоять за себя (30%), плохо одет (12%), плохо/хорошо учится (8%)	родители мало зарабатывают (17%), не может постоять за себя (16%), имеет необычную внешность (10%)	не может постоять за себя (27%), плохо одет (18%), имеет необычную внешность (13%)	плохо одет (15%), не может постоять за себя (10%), плохо/хорошо учится (8%)	имеет необычную внешность (23%), плохо говорит на русском или казахском языке (18%), плохо одет (16%)
11 классы	не может постоять за себя (26%), плохо одет (17%), плохо/хорошо учится (12%)	имеет необычную внешность (20%), плохо одет (17%), родители мало зарабатывают (10%)	имеет необычную внешность (27%), не может постоять за себя (20%), плохо одет (17%)	-	имеет необычную внешность (18%), стеснительный (15%), не может постоять за себя (14%)

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Чтобы вы посоветовали однокласснику, который столкнулся с буллингом					
4 классы	рассказать учителю (31%), рассказать родителям (25%), обратиться к школьному психологу (18%)	рассказать учителю (27%), рассказать родителям (22%), попробовать мирно решить вопрос (20%)	рассказать учителю (22%), обратиться к школьному психологу (19%), рассказать родителям (15%)	рассказать учителю (23%), рассказать родителям (20%), попробовать мирно решить вопрос (17%)	рассказать учителю (27%), рассказать родителям (21%), попробовать мирно решить вопрос (21%)
5 классы	рассказать учителю (38%), обратиться к школьному психологу (21%), попросить помощи у друзей (20%)	рассказать учителю (29%), рассказать родителям (26%), попробовать мирно решить вопрос (17%)	рассказать учителю (20%), рассказать родителям (17%), обратиться к школьному психологу (15%)	рассказать учителю (22%), рассказать родителям (20%), попробовать мирно решить вопрос (16%)	рассказать учителю (23%), рассказать родителям (18%), попросить помощи у друзей (17%)
6 классы	рассказать учителю (29%), попробовать мирно решить вопрос (24%), рассказать родителям (14%)	рассказать родителям (25%), попросить помощи у друзей (21%), рассказать учителю (20%)	рассказать учителю (26%), рассказать родителям (24%), обратиться к школьному психологу (19%)	рассказать учителю (28%), рассказать родителям (18%), попросить помощи у друзей (16%)	рассказать родителям (18%), рассказать учителю (15%), попросить помощи у друзей (12%)
7 классы	рассказать родителям (15%), рассказать учителю (14%), обратиться к школьному психологу (11%)	попробовать мирно решить вопрос (18%), дать отпор (17%), попросить помощи у друзей (15%)	рассказать родителям (18%), обратиться к школьному психологу (16%), дать отпор (10%)	обратиться к школьному психологу (17%), рассказать учителю (16%), попробовать мирно решить вопрос (12%)	рассказать учителю (18%), дать отпор (17%), попробовать мирно решить вопрос (15%)
8 классы	рассказать учителю (23%), рассказать родителям (20%), попробовать мирно решить вопрос (15%)	рассказать родителям (22%), рассказать учителю (20%), дать отпор (18%)	рассказать родителям (16%), попробовать мирно решить вопрос (15%), обратиться к школьному психологу (12%)	рассказать учителю (20%), рассказать родителям (17%), обратиться к школьному психологу (15%)	рассказать родителям (19%), обратиться к школьному психологу (17%), попробовать мирно решить вопрос (15%)
9 классы	дать отпор (23%), рассказать учителю (22%), попробовать мирно решить вопрос (18%)	рассказать родителям (19%), рассказать учителям (18%), дать отпор (16%)	рассказать родителям (20%), рассказать учителю (17%), попробовать мирно решить вопрос (15%)	рассказать родителям (17%), обратиться к школьному психологу (14%), дать отпор (14%)	рассказать родителям (20%), рассказать учителю (19%), дать отпор (17%)
10 классы	попробовать мирно решить вопрос (19%), рассказать учителю (15%), рассказать родителям (12%)	рассказать родителям (17%), рассказать учителю (16%), дать отпор (16%)	попробовать мирно решить вопрос (20%), попросить помощи у друзей (17%), обратиться к школьному психологу (14%)	дать отпор (22%), рассказать родителям (21%), попросить помощи у друзей (16%)	рассказать учителю (25%), обратиться за помощью к мед. работнику (15%), дать отпор (11%)
11 классы	попросить помощи у друзей (24%), дать отпор (21%), попробовать мирно решить вопрос (19%)	рассказать родителям (15%), рассказать учителю (10%), дать отпор (8%)	рассказать родителям (23%), обратиться к участковому (20%), обратиться к школьному психологу (18%)	-	рассказать учителю (20%), рассказать родителям (20%), дать отпор (9%)

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11-12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Дразнили, обзывали					
4 классы	27%	53%	35%	24%	51%
5 классы	22%	28%	53%	36%	27%
6 классы	35%	21%	18%	15%	22%
7 классы	19%	22%	16%	28%	19%
8 классы	22%	41%	50%	46%	53%
9 классы	26%	27%	29%	17%	33%
10 классы	21%	56%	53%	50%	50%
11 классы	27%	31%	50%	-	22%

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11-12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Количество детей, участвовавших в анкетировании	519	1 542	223	369	434
Оскорбительные сообщения по телефону					
4 классы	18%	42%	26%	27%	22%
5 классы	3%	35%	39%	24%	18%
6 классы	8%	21%	24%	12%	15%
7 классы	2%	4%	18%	58%	6%
8 классы	5%	20%	31%	20%	14%
9 классы	7%	27%	20%	21%	21%
10 классы	20%	44%	50%	68%	73%
11 классы	7%	22%	0%	-	13%

Номер школы	№1	№2	№3	№4	№5
Местонахождение школы	в сельской местности на юге страны	в городе на юге страны	в сельской местности на юге страны	в городе на севере страны	в городе на севере страны
Дата проведения исследования	14–16.03. 2022 г.	6-9.04.2022 г.	11- 12.04.2022 г.	22.04.2022 г.	25, 28.04.2022 г.
Общее число учащихся	910	4 967	1532	1083	1705
Наличие видеокамер, их размещение	только на входе в здание	внутри здания школы и по периметру	внутри здания школы и по периметру	по всей школе	на территории школы, но охватывают не все участки; на спортплощадке отсутствуют
Количество камер	3	не удалось определить	40, их них: 27 внутри и 13 по периметру	наружных – 29, внутренних - 95	32
Проверяются ли записи? Если да, то кем	администрация школы	охранник и директор	администрация школы	заместитель директора по информационно-коммуникационным технологиям	администрация школы
Куда осуществляется запись с камер (где хранится)?	нет хранится	жесткий диск, 1 раз в 2 недели передается в полицию	хранится на сервере	хранится на сервере 30 дней, после этого срока – сохраняют на резервные носители	хранится на флешке, но только 10 дней

Рекомендации педагогам:

педагогам следует применять новую методологию взаимодействия со школьниками и case study. Педагогам следует на классных часах фабриковать ситуации, когда школьники могут подходить к идеям и проблемам с разных точек зрения. С самого раннего возраста учащиеся должны участвовать в мероприятиях, которые способствуют социально-эмоциональному обучению. Педагогу важно найти способы помочь детям понять и оценить свою индивидуальность и других учащихся;

педагогам следует внедрить новый навык «эмпатия» в учебный процесс. Эмпатия предполагает способность поставить себя на чье-то место;

педагогам следует создавать площадки для обсуждения детьми различных тем. Школьники должны практиковаться в разрешении конфликтов, решении проблем и построении понимания. Воспитание чувства общности в классе может снизить количество случаев издевательств и способствовать выстраиванию взаимопонимания среди учеников;

педагогам следует создавать благоприятную среду для участия школьников во внеклассных мероприятиях, которые соответствуют их увлечениям и интересам, и способствуют объединению учащихся;

педагогам следует замечать незначительные изменения в поведении учеников, которое часто может сигнализировать о начале буллинга. Педагоги, у которых много дел, часто упускают из виду специальные индикаторы;

педагогам следует использовать искусство, как инструмент, помогающий ученикам смотреть на ситуации с разных точек зрения. Используя драму, литературу и изобразительное искусство в качестве средства общения, педагоги могут помочь учащимся понять негативное влияние буллинга;

педагогам следует выстроить доверительные отношения с учениками. Школьники должны быть уверены в том, что в случае проблем они могут попросить помощи у педагога;

педагогам следует выработать четкую стратегию по работе с агрессором и жертвой буллинга. Во-первых, до агрессора нужно донести всю серьезность вреда, который он наносит своими действиями, дать понять, что чувствует объект его насмешек и издевательств. Во-вторых, агрессору нужно вернуть ответственность за сделанное, и дать возможность исправить ситуацию;

педагогам следует доносить до детей разницу между доминированием и лидерством в рамках профилактической работы;

педагогам следует обеспечить в учебном процессе активную вовлеченность учеников и им интересно, то сил и времени на то, чтобы обидеть «ближнего своего по классу», остается гораздо меньше.

Рекомендации для психологов:

психологам следует разработать План работы по предупреждению буллинга в школе;

психологам следует разместить информацию о своей деятельности, услугах и порядке обращения в доступной для учеников форме;

психологам следует разработать брошюры;

психологов в школе должно быть в количестве пропорциональным количеству учеников;

психологи должны иметь отдельный кабинет для приема с соответствующей материальной базой;

психологи школы должны предусмотреть план разъяснительных мероприятий на долгосрочную и краткосрочную перспективу;

психологи должны на постоянной основе проводить анкетирование и внутренний мониторинг по предупреждению фактов буллинга в школе.

Рекомендации для инспекторов:

инспекторы должны на постоянной основе посещать школы;

инспекторы должны проводить тренинги в школах и встречи с учащимися.

Рекомендации для Администрации школы:

администрации школы следует разработать поэтапную стратегию действий по исключению фактов буллинга. В частности, стратегия предусматривает закрепление четких, справедливых и единых для всех правил поведения, а также формирование доверия между педагогами и детьми. Правила поведения могут быть также закреплены в школьном уставе. Желательно, чтобы в его разработке принимали участие не только сотрудники школы, но и дети. Важно, чтобы несоблюдение правил Устава школы влекло за собой известные последствия;

администрация школы должна придерживаться политики с четко прописанным определением буллинга и его видов, алгоритмов действий, прав и обязанностей всех сторон. В школе должен действовать максимально комплексный подход: уделяется внимание обеспечению безопасной и позитивной образовательной среды; подготовке педагогов и других сотрудников по вопросам профилактики и реагирования на случаи насилия и травли; привлечению родителей и местного сообщества к решению этой проблемы; взаимодействию с другими службами для оказания помощи пострадавшим от буллинга и насилия;

администрация школы совместно с Управлением образования и МОН РК должны разработать совместную стратегию по решению проблемы буллинга;

администрация школы должна обеспечивать повышение квалификации педагогов, психологов и административного персонала школы по мерам противодействия и предупреждения буллингу;

администрация школы и Управление образования должны проводить внутренний мониторинг по выявлению случаев буллинга;

администрация школы должна привлечь необходимое количество психологов по соотношению к количеству детей и охранного персонала, просматривающего записи видеонаблюдения;

администрация школы должна разработать раздаточный материал для детей по процедуре обращения в случае фактов буллинга.

Рекомендации для Управления образования:

управление образования и школа должны предусмотреть бюджет на проведение мероприятий и установку камер видеонаблюдения в соответствии с требованиями и стандартами;

управление образования и Администрация школы должны развивать сотрудничество с международными организациями и НПО по проведению обучающих тренингов для родителей, детей, персонала школы по мерам противодействия буллингу;

управление образования и школы должны проводить встречи и разъяснительные работы с родителями, родительскими комитетами и Попечительскими советами по вопросам буллинга.

Рекомендации для Министерства образования и науки Республики Казахстан:

Министерство образования и науки должно разработать единую антибуллинговую стратегию для школ;

Министерство образования и науки должно разработать инструкции для сотрудников школы;

Министерство образования и науки должно проводить на постоянной основе тренинги для персонала школ;

Министерство образования и науки должно контролировать процесс реализации единой антибуллинговой стратегии на местах.