

ОО «ҚАДІР-ҚАСИЕТ»

**АНАЛИЗ**

**Правил профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденных  
Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря  
2022 года № 506**

*на предмет соответствия международным стандартам и  
эффективному зарубежному опыту профилактики травли (буллинга) ребенка*

Эксперт к.ю.н.  
Шайдуллина Венера Камилевна

Астана, 2022 г.

## Оглавление

Введение.....	3
<b>1. Понятие буллинга (травли) ребенка .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Профилактика травли ребенка в соответствии с международными стандартами.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Зарубежный опыт реализации системы профилактики буллинга (травли) ребенка.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Профилактика травли ребенка в Республике Казахстан .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Обзор Правил профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденных Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506.....</b>	<b>17</b>
5.1. Что такое буллинг (травля) в соответствии с Правилами?.....	17
5.2. Профилактика травли в организации образования в Республике Казахстан .....	18
5.3. Что делать согласно Правилам, если ребенок подвергся буллингу (травле)? .....	20
<b>6. Практические рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан, регулирующего профилактику буллинга (травли) ребенка.....</b>	<b>24</b>
Библиографический список .....	26

Точной статистики, сколько детей подвергаются буллингу в Республике Казахстан, к сожалению, нет. Но тем не менее имеющиеся предварительные оценки – ошеломляющие. По данным ЮНИСЕФ, в 2020 году в Казахстане 63% детей стали свидетелями насилия и дискриминации, 44% – стали жертвами и 24% – совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе<sup>1</sup>.

Национальный центр общественного здравоохранения указывает, каждый пятый школьник в Казахстане подвергается психологическому и физическому насилию со стороны учителей и сверстников. Ежегодно примерно 300 тысяч детей становятся жертвами буллинга. Каждый пятый ребенок с 11 до 15 лет подвергается насмешкам и издевательствам со стороны одноклассников<sup>2</sup>. Такое давление выдерживают не все и, увы, некоторые порой решаются покончить жизнь самоубийством.

Общий уровень самоубийств в Казахстане выше, чем в других развитых и развивающихся странах. То же самое можно сказать об уровне суицида среди детей возрастной категории 5-14 лет и молодых людей 15-24 лет<sup>3</sup>. Сказанное подтверждается результатами международных сравнительных исследований. Так, в 2020-2021 гг. количество самоубийств среди лиц несовершеннолетнего возраста в Республике Казахстан составило 144 и 175 случаев соответственно (по данным комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (КПССУ РК))<sup>4</sup>.

Указанная статистика делает особо актуальным вопросы формирования эффективной системы профилактики буллинга ребенка. Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев на открытии первой сессии Парламента РК VII созыва в январе 2021 года говорил о том, что необходимо принять меры для решения вопросов защиты прав детей, обеспечения их безопасности и профилактики буллинга<sup>5</sup>.

Так, совсем недавно **были приняты Правила профилактики травли (буллинга) ребенка (утв. Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506)**<sup>6</sup>. Правила устанавливают порядок рассмотрения случаев буллинга, устанавливает меры, которые

---

<sup>1</sup> Половина подростков в мире испытывает насилие на территории школы и за ее пределами [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/Пресс-релизы/половина-подростков-в-мире-испытывает-насилие-на-территории-школы-и-за-ее-пределами> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>2</sup> Проблема буллинга: как травят детей [Электронный ресурс] // URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/470097-problema-bullinga-kak-travyat-detej-dovodya-nekotorykh-do-samoubijstva> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>3</sup> Суицид среди детей в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2186/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>4</sup> Число детских суицидов в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/chislo-detskikh-suicidov-snizhaetsya-v-kazahstane> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>5</sup> Редакцию понятию «буллинг» выработают в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: [https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid\\_243940](https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid_243940) (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>6</sup> Правила профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденные Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

принимаются органом власти в сфере образования или образовательным учреждением при выявлении факта буллинга. Таким образом, **фокус настоящего документа – оценка потенциальной эффективности предусмотренных Правилами мер по противодействию травле ребенка.**

Проведенный анализ позволил сформировать ряд практических рекомендаций по совершенствованию законодательства в рассматриваемой сфере.

# 1. Понятие буллинга (травли) ребенка

Травля детей – тяжелая и достаточно сложная тема. Пик травли приходится на психологически уязвимый период, когда личность еще только формируется. По некоторым оценкам, травле в дошкольных учреждениях, школах, детских домах и прочих учреждениях ежедневно подвергается свыше 10% детей<sup>7</sup>. Жестокость детей друг к другу, выражающаяся в запугиваниях, издевательствах и травле, наиболее ярко проявляется в среде подростков. Психологи утверждают, что часто издевательства над слабыми становятся способом самоутверждения.

Для определения травли в специальной литературе используется термин «буллинг», но он не является исчерпывающим. Важно знать, что же такое «травля» ребенка и каких видов она бывает (таблица 1).

Таблица 1  
Виды травли ребенка

Вид травли	Определение	Подвиды	Описание подвидов
Буллинг	Один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одного из членов коллектива другим лицом или группой лиц.	Физический	физические действия в отношении жертвы (толчки, пинки, побои, домогательства)
		Вербальный	Словесная травля (оскорбления, злые и непристойные шутки, насмешки и прочее)
		Социально-психологический	Направленный на социальное исключение или изоляцию (сплетни, слухи, бойкот, манипуляция)
		Экономический	Вымогательство или прямой отбор денег, вещей
Моббинг	Особая форма групповой травли, когда в результате процесса психологического давления человек, который подвергается издевательствам, попадает в тяжелое положение и становится изгоем, жертвой негативных систематических социальных действий.		
Кибербуллинг	Намеренная травля с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного	Троллинг	Ситуации, когда именно агрессоры публикуют негативную, тревожащую информацию на веб-сайтах, страницах социальных сетей,

<sup>7</sup> Буллинг: не молчите [Электронный ресурс] // URL: <https://vechastana.kz/bulling-ne-molchite/> (дата обращения: 31.12.2022).

Вид травли	Определение	Подвиды	Описание подвидов
	периода времени.		даже на мемориальных страницах, посвященных умершим людям
		Хейтинг	Негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции.
		Флэйминг	Вспышка оскорблений, публичный эмоциональный обмен репликами, часто разгорается в чатах и комментариях в социальных сетях.
		Киберсталкинг	Использование электронных коммуникаций для преследования жертвы через повторяющиеся угрожающие, вызывающие тревогу и раздражение сообщения с намерением напугать жертву угрозой противоправных действий или повреждений, которые могут быть осуществлены с получателем сообщений или членами его семьи
		Грифинг	Процесс, в котором игроки целенаправленно преследуют других игроков в многопользовательских онлайн-играх.
		Секстинг	Процесс рассылки или публикация фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми

*Источник: составлено автором на основе материалов ЮНФПА в Казахстане<sup>8</sup>.*

Таким образом, представляется очевидным, что травля ребенка – это постоянные намеренные негативные действия, направленные на одного и того же ребенка (детей) со стороны другого ребенка или группы детей. При этом данный термин имеет достаточно широкую классификацию, позволяющую однозначно утверждать о **необходимости формирования комплексной системы мер, направленных на профилактику данного явления и борьбу с ним.**

<sup>8</sup> Травля – какой она бывает? [Электронный ресурс] // URL: [https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/bullying\\_1.pdf](https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/bullying_1.pdf) (дата обращения: 31.12.2022).

## 2. Профилактика травли ребенка в соответствии с международными стандартами

С травлей сталкиваются многие дети и подростки во всех странах мира. Издевательства, травля и жестокость причиняют серьезный вред эмоциональному, психическому и психологическому здоровью. У жертв буллинга ухудшается академическая успеваемость и возникают долгосрочные негативные последствия, часто мешающие и во взрослой жизни. Информация о негативных последствиях буллинга подтверждается данными Организации объединенных наций.

Травля в реальной жизни и интернет-пространстве опасна не только для жертв, но и для самих обидчиков<sup>9</sup>.

---

*Организация объединенных наций определяет травлю, как «умышленное агрессивное поведение, направленное против жертвы и характеризующееся периодичностью; такое поведение сопровождается действительным или кажущимся неравным соотношением сил и вызывает у жертвы травли чувство уязвимости и беспомощности, неспособности себя защитить».*

---

Первый четверг ноября объявлен странами-членами ЮНЕСКО Международным днем борьбы с насилием и притеснениями в школе (включая кибербуллинг). Тем самым на международном уровне было признано, что насилие в любой форме нарушает права подростков и детей на благополучие, здоровье и образование. Международным организациям, региональным структурам, партнерам ООН, странам-членам ЮНЕСКО, неправительственным учреждениям и гражданскому обществу в целом необходимо оказывать содействие проведению и празднованию этого Международного дня<sup>10</sup>.

Известно, что защита прав ребенка всегда находилась в фокусе внимания международных стандартов (таблица 2).

---

<sup>9</sup> Буллинг и кибербуллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://violenceagainstchildren.un.org/ru/content/буллинг-и-кибербуллинг> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>10</sup> Международный день борьбы с насилием и травлей [Электронный ресурс] // URL: [https://www.unesco.org/ru/days/againts-school-violence-and-bullying?TSPD\\_101\\_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4](https://www.unesco.org/ru/days/againts-school-violence-and-bullying?TSPD_101_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4) г (дата обращения: 31.12.2022).

Таблица 2

Международные стандарты в части профилактики буллинга (травли) ребенка

№ п/п	Документ	Содержание
1	Конвенция о защите прав человека и основных свобод <sup>11</sup>	Никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию
2	Декларация прав и свобод человека и гражданина <sup>12</sup>	Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию
3	Международный пакт о гражданских и политических правах <sup>13</sup>	Никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию. Государство обязано защищать людей от предвидимых угроз для жизни или физической неприкосновенности, исходящих от государственных или от частных субъектов
4	Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах <sup>14</sup>	Государства соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами
5	Конвенция о правах инвалидов <sup>15</sup>	Закрепляется право свободно выражать по всем затрагивающим их вопросам свои взгляды, которые получают должную весомость, соответствующую их возрасту и зрелости, наравне с другими детьми и получать помощь, соответствующую инвалидности и возрасту, в реализации этого права
6	Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания <sup>16</sup>	Запрещены пытки при любых обстоятельствах, насильственные действия на почве ненависти, совершенные должностным лицом, могут быть признаны нарушением права на свободу от пыток и других видов жестокого обращения
7	Международная конвенция о ликвидации	Государства-участники обязуются запретить и ликвидировать расовую дискриминацию во всех ее

<sup>11</sup> Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>12</sup> Декларация прав и свобод человека и гражданина // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>13</sup> Международный пакт о гражданских и политических правах // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>14</sup> Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>15</sup> Конвенция о правах инвалидов // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>16</sup> Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

	всех форм расовой дискриминации <sup>17</sup>	формах и обеспечить равноправие каждого человека перед законом, без различия расы, цвета кожи, национального или этнического происхождения
8	Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин <sup>18</sup>	Государства осуждают дискриминацию в отношении женщин во всех ее формах, соглашаются безотлагательно всеми соответствующими способами проводить политику ликвидации дискриминации в отношении женщин.

*Источник: составлено автором.*

Имплементация договора в национальную систему права и его добросовестное исполнение – обязанность каждого государства, которое его ратифицировало. Должностные лица и государственные служащие – представители государственной власти. За действия, совершаемые ими при исполнении своих должностных и служебных обязанностей, ответственность несёт государство<sup>19</sup>.

В связи с этим, обязанность Республики Казахстан, как государства-члена международных договоров и конвенций – **сформировать качественную и эффективную систему борьбы с буллингом в отношении детей**. Данная обязанность закреплена и в законодательстве Республики Казахстан (подробнее – в разделе 4).

<sup>17</sup> Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>18</sup> Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>19</sup> Бекмамбетова С.С. Пилотная программа по защите детей от буллинга в образовательных учреждениях Республики Казахстан // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

### 3. Зарубежный опыт реализации системы профилактики буллинга (травли) ребенка

В соответствии с имеющимися исследованиями вопросов противодействия буллингу детей, еще в начале 60-х годов XX века криминализация буллинга или введение административной ответственности за него были не популярными инструментами борьбы с ним. В качестве альтернативы разрабатывались различные антибуллинговые программы<sup>20</sup>.

Однако постепенно буллинг меняется и обретает новые формы, характеризующиеся большей криминогенностью. Сказанное подтверждают и Центры психического здоровья детей и подростков<sup>21</sup>.

Так, в США почти все штаты ввели уголовную ответственность за травлю детей, при этом во всех штатах действуют антибуллинговые политики, разработанные на основе правил профилактики Министерства образования США.

Уголовная ответственность действует и в таких странах, как Австралия, Новая Зеландия, Германия, Япония и пр.<sup>22</sup> Административная ответственность за буллинг предусмотрена в Украине<sup>23</sup>.

Но в большинстве стран уголовная ответственность за буллинг не предусматривается. При этом разработаны и активно реализуются специальные программы антибуллинга, уже доказавшие свою эффективность. В некоторых государствах предусмотрен законодательный запрет на насилие в отношении всех несовершеннолетних, а в государственной образовательной политике определены обязанности и права сторон, алгоритмы действий и определение буллинга.

Проведенный обзор позволил прийти к выводу, что наибольшего успеха смогли достичь государства, которые избрали комплексный подход к борьбе со школьным насилием, включающий:

- 1) привлечение местного сообщества и родителей к решению проблемы травли детей и подростков;
- 2) подготовку педагогических кадров по вопросам реагирования и профилактики на случай травли, издевательств и насилия;
- 3) повышенное внимание обеспечению благоприятного и безопасного образовательного пространства;
- 4) взаимодействие с иными службами для помощи детям и подросткам, которые пострадали от буллинга<sup>24</sup>.

Именно так устроена система, например, в Швеции, Нидерландах, США, Республике Молдова, Австрии, США. В Нидерландах реализуется

<sup>20</sup> Бакуева А.А. Проблемы противодействия буллингу среди несовершеннолетних // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>21</sup> Там же.

<sup>22</sup> Моисеева А.И. О международном опыте преодоления буллинга // Обзор.НЦПТИ. 2018. №4 (15).

<sup>23</sup> Назханов Т. Что такое кибербуллинг и как защитить себя от травли в социальных сетях // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>24</sup> Хайрулина А. Обзор ситуации с соблюдением права ребенка на защиту от буллинга в школах Казахстана // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

программа для учащихся младших классов «Мирная школа». Программа направлена на обеспечение развития демократических ценностей и социальных компетенций. В реализации программы задействованы также и родители учащихся. Программа «Мирная школа» не единственная. Также в Нидерландах реализуется программа под названием Rebounds, предполагающая предоставлении ученикам с проблемным поведением отдельных временных зданий. После завершения работы над социальными и поведенческими навыками школьники возвращаются в обычную школу<sup>25</sup>.

**Австрия.** В государстве действует специальная профилактическая программа под названием ViSC. Она реализуется в отношении учеников 5-8 классов (возрастная категория 11-15 лет). Предотвращение издевательств, травли и агрессии – важная задача роста и развития самой школы. Согласно государственной национальной стратегии «Вместе против насилия», цель указанной программы заключается в снижении уровня агрессивности поведения и уменьшении числа случаев травли<sup>26</sup>.

**США.** С 1998 года в США реализуется многоуровневая программа SWPBIS («Общешкольные позитивные поведенческие вмешательства и поддержка»). Ее главные цели сводятся к повышению успеваемости школьников, улучшению качества их жизни, обеспечению просоциального поведения учащихся, оказанию поддержки разных видов, соответствующих актуальным потребностям детей<sup>27</sup>.

Приведем в пример некоторые эффективные зарубежные практики по реализации тех или иных элементов системы борьбы с буллингом.

Экспертное сообщество высоко оценивает программы, которые созданы в странах Северной Европы (например, программа KiVa – Финляндия; Олвеуса, Норвегия). Эти программы получили распространение и в других государствах. Они положены в основание различных производных руководств и программ.

**Норвегия.** Первая программа по борьбе с буллингом стартовала в Норвегии в 1983 г. Ею стала программа Д. Олвеуса, предусматривающая достижение таких целей:

- 1) по разработке четких правил по борьбе с насилием и издевательствами в школе;
- 2) по достижению единого понимания феномена буллинга;
- 3) по активному вовлечению в программу учителей и родителей;
- 4) по защите и поддержке жертв буллинга<sup>28</sup>.

**Испания.** Проект SAVE, объединивший исследовательские инициативы с превентивными мероприятиями по сокращению случаев насилия и виктимизации среди учащихся начальных и средних классов

---

<sup>25</sup> Бобровникова Н.С. Положительный опыт профилактики буллинга в России и за рубежом // Sciences of Europe. 2020. №60-3.

<sup>26</sup> Зарубежный опыт противодействия буллингу [Электронный ресурс] // URL: <https://infourok.ru/statya-na-temu-zarubezhnyj-opyt-protivodejstviya-shkolnomu-bullingu-5702479.html>

<sup>27</sup> Буллинг: закон и мировая практика [Электронный ресурс] // URL: <https://loyer.com.ua/uk/bulling-zakon-mirovaya-praktika-i-sudebnye-pretседenty/> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>28</sup> Там же.

школы, стартовал в 1990-х гг. Фактически Испания стала одной из первых стран, начавшей борьбу с буллингом<sup>29</sup>.

**Италия.** Программа по борьбе с буллингом нацелена на повышение сплоченности группы сверстников и изменение поведения отдельных лиц. Целями антибуллинговой программы выступают: преодоление последствий травли, насилия и издевательств; минимизация случаев травли и издевательств; снижение уровня виктимизации<sup>30</sup>.

**Дания.** В Дании основной упор делается на предупреждении насилия в школах. Один из инструментов – проведение парламентских дней в школах, на которых дети могут в открытую говорить о существующих проблемах, предлагая варианты и пути их решения<sup>31</sup>.

**Великобритания.** Британские педагоги в обязательном порядке проходят подготовку, в рамках которой обучаются тому, как предотвращать кибербуллинг во всех его формах<sup>32</sup>.

**Канада.** В государстве создана и функционирует специальная организация, занимающаяся разработкой методики по предотвращению буллинга в сети Интернет. Участниками этой организации являются 62 молодежные организации национального уровня и 130 исследователей<sup>33</sup>.

**Франция.** В государстве предусмотрен мониторинг блогов учащихся и оказание помощи тем, кто стал жертвой буллинга. Обидчиков могут даже исключить из образовательного учреждения<sup>34</sup>.

**Швеция.** Шведская программа «Фарста» (Farsta Program), созданная для борьбы с буллингом, предполагает создание в каждом образовательном учреждении команды из 2-4 педагогов, которые при выявлении случая травли должны вмешаться в ситуацию<sup>35</sup>.

**Япония.** Начиная с 2013 г., в Японии действует закон о развитии мер по предотвращению травли, насилия и издевательств<sup>36</sup>.

Анализ зарубежного опыта противодействия буллингу детей проводился неоднократно и международными организациями<sup>37</sup>, и отдельными

---

<sup>29</sup> Борьба с буллингом в Испании [Электронный ресурс] // URL: [https://vogazeta.ru/articles/2022/4/22/international/19731-vlasti\\_ishpanii\\_zayavili\\_o\\_neobhodimosti\\_iskoreneniya\\_travli\\_v\\_shkolah](https://vogazeta.ru/articles/2022/4/22/international/19731-vlasti_ishpanii_zayavili_o_neobhodimosti_iskoreneniya_travli_v_shkolah) (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>30</sup> Борьба с буллингом в Италии [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unionesarda.it/ru/национальный-день-борьбы-с-буллингом-в-италии-каждый-второй-подросток-жертва-о1lzrsrq> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>31</sup> Школьная медиация в Дании [Электронный ресурс] // URL: [http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Школьная\\_медиация\\_в\\_Дании.pdf](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Школьная_медиация_в_Дании.pdf) (дата обращения: 02.01.2023).

<sup>32</sup> О борьбе с буллингом в Великобритании [Электронный ресурс] // URL: <https://mobbingu.net/articles/detail/1549/> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>33</sup> Буллинг в Канаде [Электронный ресурс] // URL: <https://torontovka.com/journal/112/12875> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>34</sup> Ответственность за буллинг во Франции [Электронный ресурс] // URL: <https://www.wonderzine.com/wonderzine/life/news/260483-france-harcelement-scolaire> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>35</sup> Школьная травля: международный опыт [Электронный ресурс] // URL: [https://family3.ru/articles/bulling\\_international/](https://family3.ru/articles/bulling_international/) (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>36</sup> Данилова Л.Н. Идзимэ: школьный буллинг в Японии // Гаудеамус. 2022. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/idzime-shkolnyy-bulling-v-yaponii> (дата обращения: 02.01.2023).

<sup>37</sup> Исследование ОЭСР: буллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cd52fb72-en/index.html?itemId=/content/component/cd52fb72-en> (дата обращения: 31.12.2022).

учеными<sup>38</sup>. Изучение этих исследований позволяет выстроить организационную модель противодействия буллингу ребенка, который состоит из четырех основных блоков: информирование, профилактика, организация помощи и мониторинг (рисунок 1).

*Рисунок 1  
Модель организационную модель противодействия буллингу ребенка,  
сформированная на основе анализа зарубежного опыта*



## Участники модели

 Ребенок – «жертва буллинга»	 Директор
 Ребенок – «агрессор»	 Завучи
 Дети, окружающие участников буллинга	 Органы власти в сфере образования
 Родители	 Специальные комиссии
 Классный руководитель	 Правоохранительные органы
 Педагоги	 Медицинские учреждения
 Психолог	 Некоммерческие организации, международные организации
 Иной персонал, взаимодействующий с детьми	 Иные органы власти и заинтересованные лица (при необходимости)

*Источник: составлено автором на основе анализа зарубежного опыта и имеющихся исследований.*

<sup>38</sup> Хайрулина А. Обзор ситуации с соблюдением права ребенка на защиту от буллинга в школах Казахстана // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

В рассматриваемой модели в качестве основного подхода выступает **ресурсоориентированный подход**. Его суть заключается в неразрывной связи качественной системы противодействия буллингу с обеспечением безопасной среды в дошкольных учреждениях, школах, детских домах и пр. Основные усилия должны направляться не на то, чтобы бороться с незрелостью несовершеннолетних, проявляющих склонность к издевательствам и насилию, а на создание в детских учреждениях такой системы поддержки и отношений, при которой травля будет сведена к минимуму<sup>39</sup>.

Для достижения успеха необходимыми мероприятиями выступают:

- 1) организация поддерживающего безопасного пространства с привлечением к этому всех участников процесса;
- 2) повышение уровня просвещенности родителей и общественности в вопросах привития детям ненасильственных ценностей и их воспитания;
- 3) обеспечение эффективных мероприятий по снижению стресса, сопровождающего педагогическую деятельность, освоению педагогами приемов и умений профессионального общения, в т. ч. ненасильственных форм обеспечения дисциплины среди учащихся;
- 4) организация профессиональной и общественной поддержки педагогов, участвующих в реализации антибуллинговых программ.

---

<sup>39</sup> Методологические основы и конструкция Комплексной межсекторной модели противодействия школьному буллингу (травле) [Электронный ресурс] // URL: <http://vectornko.ru/metodologicheskie-osnovy-i-konstruktsiya-kompleksnoj-mezhsektornoj-modeli-protivodejstviya-shkolnomu-bullingu-travle/> (дата обращения: 1.01.2023).

## 4. Профилактика травли ребенка в Республике Казахстан

В соответствии со статьей 17 Конституции Республики Казахстан<sup>40</sup>, **достоинство человека неприкосновенно**. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Согласно статье 18 Конституции Республики Казахстан каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства.

В пункте 4-1) статьи 1 Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан» **закрепляется определение понятия «травля (буллинг) ребенка»: систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг)**<sup>41</sup>. Аналогичное определение закреплено и в Законе Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІІ «Об образовании»<sup>42</sup>.

В 2022 году были внесены также изменения в Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации»<sup>43</sup>. Указанный закон был дополнен статьей 18-4, которая устанавливает, что **«под кибербуллингом понимаются систематические (два и более раза) действия унижительного характера в отношении ребенка, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием интернет-ресурса»**.

В данной норме закреплено, что гражданин либо законный представитель ребенка в случае выявления в отношении ребенка фактов кибербуллинга вправе в письменном виде или в форме электронного документа обращаться в уполномоченный орган с заявлением о совершаемых фактах кибербуллинга в отношении ребенка с указанием наименования интернет-ресурса, в котором происходят противоправные действия. Такое заявление рассматривается экспертной группой в течение трех рабочих дней со дня его поступления.

Порядок создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка устанавливается Приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 6

<sup>40</sup> Конституция Республики Казахстан // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>41</sup> Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>42</sup> Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІІ «Об образовании» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>43</sup> Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

сентября 2022 года № 365 «Об утверждении Правил создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка»<sup>44</sup>.

---

*Несмотря на установление отдельных норм в части определения буллинга и кибербуллинга, **отдельный состав в рамках административного и (или) уголовного законодательства Республики Казахстан не предусмотрен, что снижает эффективность использования правовых методов привлечения к ответственности виновных в данном явлении лиц.***

---

Эксперты указывают, что травля (буллинг) может включать в себя два типа действий – клевета (образующих административный состав) и оскорбление (являющееся преступлением)<sup>45</sup>. Травлю можно также классифицировать в отдельных случаях как доведение до самоубийства, а при сопряжении с физическим насилием – причинение вреда здоровью.

---

*Многообразие форм и видов травли, которая не ограничивается буллингом, с учетом актуальности проблемы **говорит о необходимости закрепления отдельных составов административных и (или) уголовных правонарушений, включая устанавливающих санкции не только для виновника случая, связанного с травлей, но и других участников системы профилактики травли.***

---

---

<sup>44</sup> Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 6 сентября 2022 года № 365 «Об утверждении Правил создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>45</sup> Хайрулина А. Обзор ситуации с соблюдением права ребенка на защиту от буллинга в школах Казахстана // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

## **5. Обзор Правил профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденных Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506**

Согласно статье 10 Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан» «государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от (...) травли (буллинга) ребенка». Для этого уполномоченный орган в сфере образования в соответствии с пунктом 46-26) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІІ «Об образовании» по согласованию с уполномоченным органом соответствующей отрасли разрабатывает и утверждает правила профилактики травли (буллинга) ребенка (далее – Правила). Во исполнении данного пункта совсем недавно были приняты Правила профилактики травли (буллинга) ребенка (утв. Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506).

В рамках настоящего анализа рассмотрим данные Правила более подробно.

### **5.1. Что такое буллинг (травля) в соответствии с Правилами?**

---

*В главе 1 Правил установлено, что под травлей (буллингом) ребенка понимается систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг).*

---

Указанное определение является дублирующим определением, установленное в законодательстве о защите детей и образовании Республики Казахстан. При этом термин «буллинг» используется как синоним слова «травля», в то время как в рамках международного опыта последний термин шире, чем термин «буллинг».

Закрепленное определение достаточно размыто, имеет оценочные категории. Например, не ясно, когда же то или иное действие будет иметь

«унижительный характер», в чем выражается преследование или запугивание, обладает ли данное деяние противоправным характером и пр.

**Логичным видится необходимость закрепления в Правилах комплексного определения буллинга, всех его разновидностей (указанных в разделе 1 настоящего Анализа) с учетом имеющейся практики и зарубежного опыта. Правила должны носить в этой части разъясняющий характер, а противоправность травли должно устанавливаться на уровне закона в рамках административного и (или) уголовного законодательства.**

## 5.2. Профилактика травли в организации образования в Республике Казахстан

В главе 2 рассматриваемых правил устанавливаются особенности профилактики травли в организации образования (таблица 3).

Таблица 3  
Профилактика травли в учреждениях образования

Субъект	Функции	Проблематика
Администрация организации образования	1) обеспечивает деятельность по профилактике и предупреждению травли (буллинга) ребенка; 2) обеспечивает нулевую терпимость к травле	Отсутствует определение профилактики травли, нулевой терпимости. Указанное необходимо для исключения оценочных понятий из алгоритма профилактики травли
Руководитель организации образования	утверждает план по профилактике травли (буллинга) ребенка к началу учебного года	Комплексный модельный план отсутствует, что затрудняет принятие организациями образования качественных планов.
Представители родительской общественности, заинтересованных государственных органов и организаций, неправительственных организаций	если их деятельность не противоречит защите прав участников образовательного процесса, то могут привлекаться к профилактике	1) Неясны критерии, по которым устанавливается противоречие защите прав участников образовательного процесса; 2) Не установлено, кто является представителем родительской общественности; 3) Родители обязаны участвовать в профилактике травли; 4) Дети не являются субъектами, которые также могут участвовать в профилактике.

*Источник: составлено автором.*

В Правилах установлены описательно те инструменты, которые должны быть охвачены планом (рисунок 2), при этом в части из них установлена частота реализации (например, не вступая в дискуссию в отношении достаточности мер, отметим, что информационно-разъяснительная работа проводится не реже 1 раза в четверть), а в части других – нет.

*Рисунок 2  
Содержание плана по профилактике травли ребенка*

### План по профилактике травли ребенка, утверждаемый руководителем организации образования



*Источник: составлено автором на основе анализа Правил.*

---

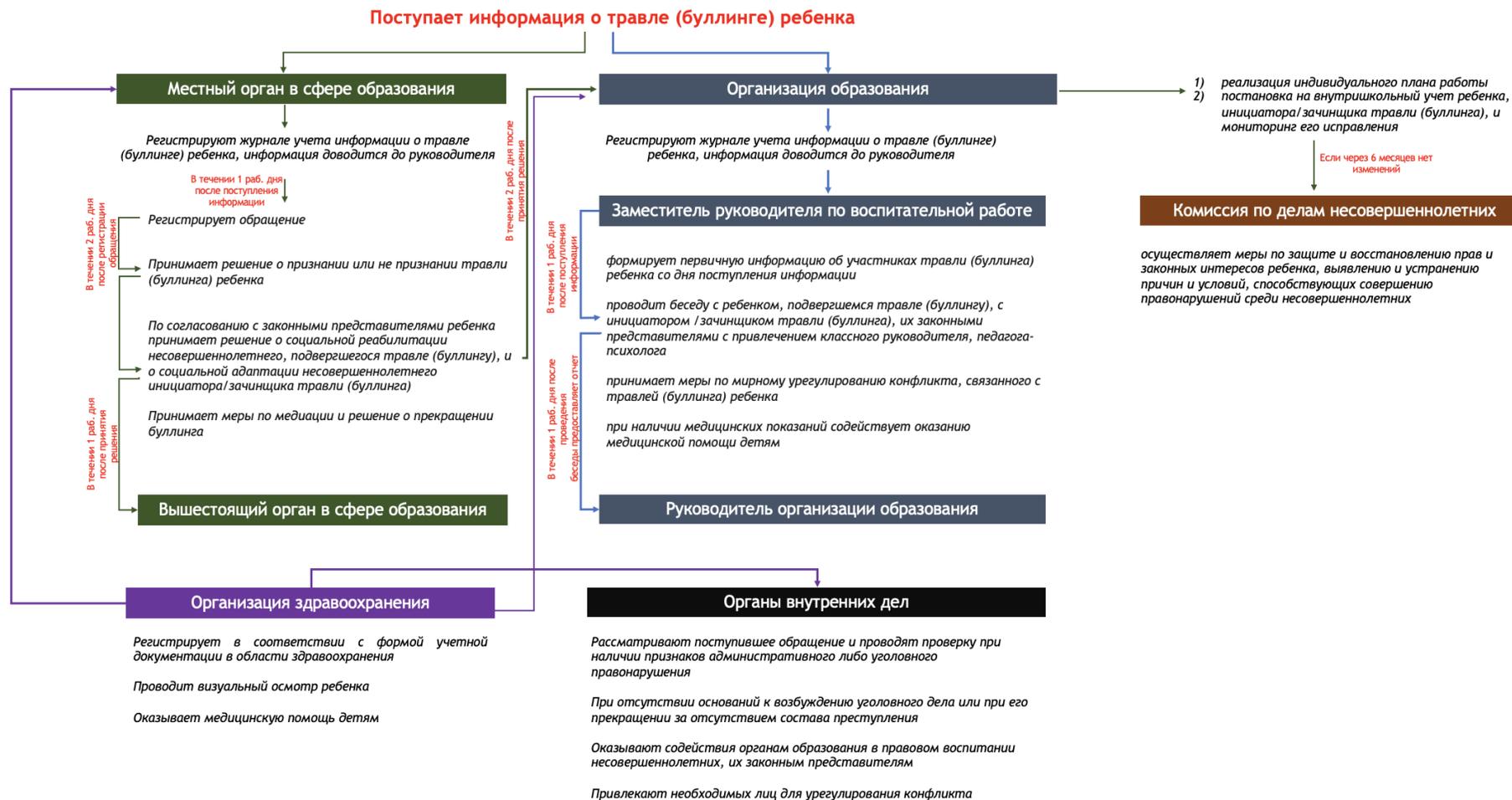
**Таким образом, установленные в Правилах основы профилактики травли - поверхностные, что затрудняет их применение на уровне организации образования. Организации образования сами сталкиваются с трудностями формирования подобных планов, т. к. наработанная практика по данному вопросу отсутствует. Необходимы качественные и эффективные модельные планы профилактики травли, учитывающие существующий зарубежный опыт в рассматриваемой сфере.**

---

## 5.3. Что делать согласно Правилам, если ребенок подвергся буллингу (травле)?

Рисунок 3

Порядок рассмотрения случаев буллинга детей



Источник: составлено автором на основе анализа Правил.

Глава 3 рассматриваемых Правил устанавливает общий порядок приема информации о травле (буллинге) ребенка и действий по выявлению признаков травли (буллинга) ребенка и реагирования на них (рисунок 3).

В частности, информация о травле ребенка может поступать как в организацию образования и в местный орган в сфере образования, а также в организацию здравоохранения. **Правила не регулируют вопросы обращения в иные структуры, например, в некоммерческие организации.**

Кроме того, правила не устанавливают субъектов обращения и, в связи с этим не представляется ясным, может ли быть субъектом обращения ребенок. Наличие такого указания соответствует установленным международным стандартам.

В случае обращения в организацию образования, весь «груз ответственности» ложится на заместителя руководителя по воспитательной работе, в то время как противодействие буллингу требует комплексного подхода и четкого разделения полномочий. Видится, что наиболее эффективным инструментом является создание специальных рабочих групп / комиссий, как это предусматривается в ряде зарубежных стран (например, в Швеции, Нидерландах, Молдове и пр.)

В Правилах установлены сроки проведения беседы и отчета руководителю о проведенной беседе, при этом не указываются сроки в отношении реализации мер по урегулированию конфликта. Не описаны и сами меры, которые могут применяться в рамках процесса по урегулированию конфликтов.

---

*Абсолютно очевидно, что общее описание порядка рассмотрения случаев буллинга образовательными организациями, без четких сроков, описания возможных мер по противодействию таким случаям, не создает полноценной эффективной основы для борьбы с буллингом.*

---

Стоит также отметить, что обратиться по факту буллинга можно и в местный орган в сфере образования. Такая информация регистрируется в качестве обращения. В течение двух рабочих дней после регистрации принимается решение о признании или не признании того или иного случая буллингом. Оценивая эту норму, можно сделать вывод о наличии коррупциогенных факторов и правовой неопределенности. **В частности, не представляется ясным: по каким критериям будет осуществляться такое признание, по какой методике / шкале будет оцениваться допустимость тех или иных действий в отношении «ребенка-жертвы».** Видится, что так как речь идет о детях – каждый случай должен быть

рассмотрен в рамках закрепляемого алгоритма действий. **В этой части не должно быть отказов на первых этапах рассмотрения.**

После рассмотрения случая по согласованию с представителями ребенка может применяться всего два типа мер – социальная адаптация «ребенка-жертвы буллинга» и социальная реабилитация «ребенка-зачинщика» (таблица 4).

*Таблица 4*  
*Меры, принимаемые местным органом в сфере образования, при рассмотрении случая буллинга*

<b>Виды мер</b>	<b>Описание</b>
Социальная адаптация	Проводится в отношении ребенка – жертвы буллинга. Это процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к условиям социальной среды путем усвоения и восприятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе, а также процесс преодоления последствий психологической и (или) моральной травмы.
Социальная реабилитация	Проводится в отношении ребенка-зачинщика. Это комплекс мер, осуществляемый органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, направленных на правовое, социальное, физическое, психическое, педагогическое, моральное и (или) материальное восстановление несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации

*Источник: составлено автором на основе анализа Правил.*

При этом даны определения указанных в таблице терминов, но снова отсутствует детализация возможных мер по отношению к ребенку. Кроме того, не ясно, как эти меры реализовывать в отношении группы детей (в случае, если именно группа детей является участниками буллинга).

О принятом решении местный орган в сфере образования сообщает в течение двух рабочих дней в организацию образования. Организация образования после получения решения о социальной реабилитации несовершеннолетнего, подвергшегося травле (буллингу), и о социальной адаптации несовершеннолетнего, инициатора/зачинщика травли (буллинга):

- 1) осуществляет психологическую поддержку участников травли (буллинга) ребенка через разработку индивидуального плана работы;
- 2) осуществляет постановку на внутришкольный учет ребенка, инициатора/зачинщика травли (буллинга), и мониторинг его исправления;
- 3) при отсутствии положительных изменений в поведении ребенка в течение 6 месяцев со дня постановки на внутришкольный учет направляет

материалы в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения и вынесения рекомендаций.

---

*Комплекс мер, реализуемых в рамках социальной адаптации и реабилитации, отсутствие модельного индивидуального плана работы с детьми в случае травли снижает возможную эффективность принимаемых мер ввиду отсутствия качественно наработанной практики противодействия травли в организациях образования Республики Казахстан.*

---

Комиссия по делам несовершеннолетних осуществляет меры по защите и восстановлению прав и законных интересов ребенка, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав»<sup>46</sup>.

При обращении детей, пострадавших от травли (буллинга), за медицинской помощью организация здравоохранения: 1) регистрирует в соответствии с формой учетной документации в области здравоохранения; 2) проводит визуальный осмотр ребенка; 3) оказывает медицинскую помощь детям, пострадавшим от травли (буллинга), в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

При этом организация здравоохранения сообщает об инциденте в местный исполнительный орган в сфере образования; организацию образования по месту обучения ребенка; органы внутренних дел.

Последние рассматривают случай на предмет наличия составов уголовного преступления или административного правонарушения. **И только в этой ситуации к противодействию травли могут привлекаться представители органа в сфере защиты прав ребенка.**

---

***Важная особенность Правил. Они не распространяются на травлю ребенка со стороны педагога. Так, травля (буллинг) ребенка со стороны педагога организаций образования в отношении ребенка (детьми) в период учебно-воспитательного***

---

<sup>46</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

процесса рассматривается советом по педагогической этике (пункт 17 Правил).

---

## **6. Практические рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан, регулирующего профилактику буллинга (травли) ребенка**

---

Анализ Правил позволил сделать вывод о необходимости **качественной их переработки**. Правила не устанавливают единого эффективного механизма профилактики и борьбы с буллингом, общими чертами описывают возможные действия участников различных инцидентов, не предусматривает возможность активного участия правозащитных организаций. Кроме того, не определяются перечень возможных мер профилактики травли и противодействия ей и сроков их реализации, не предусматривается постоянное обучение сотрудников организаций образования, взаимодействующего с участниками травли.

---

Рассмотренные Правила должны быть переработаны с учетом существующего эффективного зарубежного опыта и мнения экспертного сообщества, занимающегося вопросами профилактики травли детей.

К основным направлениям, требующим отражение в проанализированных Правилах в случае их совершенствования, являются:

1) **установление возможной классификации травли с целью расширения данного понятия до всех возможных случаях**. Классификация травли в соответствии с международной практикой приведена в разделе 1 настоящего Анализа. Кроме того, **травля и все ее виды должны быть запрещены на уровне законов Республики Казахстан** (в рамках административного и (или) уголовного законодательства), как отдельный состав правонарушения;

2) **закрепление полного круга субъектов, занимающихся профилактикой травли и противодействием ей** для формирования единого механизма борьбы с данным явлением; обязательный допуск детей к процессу профилактики травли и борьбы с ней;

3) **установление понятного терминологического аппарата**. Например, в настоящее время в Правилах отсутствует определение профилактики травли, нулевой терпимости. Указанное необходимо для исключения оценочных понятий из алгоритма профилактики травли

3) **разработка рекомендаций в части формирования плана профилактики травли (модельного плана), индивидуальных планов**

**социальной реабилитации / адаптации (модельных планов).** Фактически любой план должен быть эффективной, комплексной программой;

4) **установление необходимости формирования при организациях образования отдельных комиссий / рабочих групп.** Видится, что заместитель руководителя по воспитательной работе не может нести полную ответственность за реализацию имеющихся планов, так как у одного человека может не хватить ресурсов, в том числе временных, для качественного рассмотрения каждого случая травли;

5) **распространение действий Правил и на случай травли со стороны педагогов;**

6) **закрепление четких сроков реализации тех или иных мероприятий в отношении детей, в том числе группы детей;**

7) **исключение любых возможностей не рассматривать обращение в местный орган в сфере образования на первых этапах.**

8) **установление необходимости постоянного обучения лиц, занимающихся профилактикой травли и противодействию ей (руководителя образовательной организации, заместителей руководителя, педагогов, психологов, медиаторов и пр.).**

Таким образом, наличие существенных недостатков рассматриваемых Правил может привести к неэффективной их реализации.

## Библиографический список

1. Бакуева А.А. Проблемы противодействия буллингу среди несовершеннолетних // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
2. Бекмамбетова С.С. Пилотная программа по защите детей от буллинга в образовательных учреждениях Республики Казахстан // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
3. Бобровникова Н.С. Положительный опыт профилактики буллинга в России и за рубежом // Sciences of Europe. 2020. №60-3.
4. Борьба с буллингом в Испании [Электронный ресурс] // URL: [https://vogazeta.ru/articles/2022/4/22/international/19731-vlasti\\_ishpanii\\_zayavili\\_o\\_neobhodimosti\\_iskoreneniya\\_travli\\_v\\_shkolah](https://vogazeta.ru/articles/2022/4/22/international/19731-vlasti_ishpanii_zayavili_o_neobhodimosti_iskoreneniya_travli_v_shkolah) (дата обращения: 31.12.2022).
5. Борьба с буллингом в Италии [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unionesarda.it/ru/национальный-день-борьбы-с-буллингом-в-италии-каждый-второй-подросток-жертва-01lzsgsq> (дата обращения: 31.12.2022).
6. Буллинг в Канаде [Электронный ресурс] // URL: <https://torontovka.com/journal/112/12875> (дата обращения: 31.12.2022).
7. Буллинг и кибербуллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://violenceagainstchildren.un.org/ru/content/буллинг-и-кибербуллинг> (дата обращения: 31.12.2022).
8. Буллинг: закон и мировая практика [Электронный ресурс] // URL: <https://loyer.com.ua/uk/bulling-zakon-mirovaya-praktika-i-sudebnye-pretседenty/> (дата обращения: 31.12.2022).
9. Буллинг: не молчите [Электронный ресурс] // URL: <https://vechastana.kz/bulling-ne-molchite/> (дата обращения: 31.12.2022).
10. Данилова Л.Н. Идзимэ: школьный буллинг в Японии // Гаудеамус. 2022. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/idzime-shkolnyu-bulling-v-yaponii> (дата обращения: 02.01.2023).
11. Декларация прав и свобод человека и гражданина // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
12. Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
13. Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
14. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
15. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
16. Зарубежный опыт противодействия буллингу [Электронный ресурс] // URL: <https://infourok.ru/statya-na-temu-zarubezhnyj-opyt-protivodejstviya-shkolnomu-bullingu-5702479.html>

17. Исследование ОЭСР: буллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cd52fb72-en/index.html?itemId=/content/component/cd52fb72-en> (дата обращения: 31.12.2022).
18. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
19. Конвенция о правах инвалидов // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
20. Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
21. Конституция Республики Казахстан // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
22. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
23. Международный день борьбы с насилием и травлей [Электронный ресурс] // URL: [https://www.unesco.org/ru/days/against-school-violence-and-bullying?TSPD\\_101\\_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4](https://www.unesco.org/ru/days/against-school-violence-and-bullying?TSPD_101_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4) г (дата обращения: 31.12.2022).
24. Международный пакт о гражданских и политических правах // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
25. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
26. Методологические основы и конструкция Комплексной межсекторной модели противодействия школьному буллингу (травле) [Электронный ресурс] // URL: <http://vectornko.ru/metodologicheskie-osnovy-i-konstruktsiya-kompleksnoj-mezhsektornoj-modeli-protivodejstviya-shkolnomu-bullingu-travle/> (дата обращения: 1.01.2023).
27. Моисеева А.И. О международном опыте преодоления буллинга // Обзор.НЦПТИ. 2018. №4 (15).
28. Назханов Т. Что такое кибербуллинг и как защитить себя от травли в социальных сетях // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
29. О борьбе с буллингом в Великобритании [Электронный ресурс] // URL: <https://mobbingu.net/articles/detail/1549/> (дата обращения: 31.12.2022).
30. Ответственность за буллинг во Франции [Электронный ресурс] // URL: <https://www.wonderzine.com/wonderzine/life/news/260483-france-harcelement-scolaire> (дата обращения: 31.12.2022).
31. Половина подростков в мире испытывает насилие на территории школы и за ее пределами [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/Пресс-релизы/половина-подростков-в-мире-испытывает-насилие-на-территории-школы-и-за-ее-пределами> (дата обращения: 31.12.2022).

32. Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года № 789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

33. Правила профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденные Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

34. Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 6 сентября 2022 года № 365 «Об утверждении Правил создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

35. Проблема буллинга: как травят детей [Электронный ресурс] // URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/470097-problema-bullinga-kak-travyat-detej-dovodya-nekatorykh-do-samoubijstva> (дата обращения: 31.12.2022).

36. Редакцию понятию «буллинг» выработают в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: [https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid\\_243940](https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid_243940) (дата обращения: 31.12.2022).

37. Суицид среди детей в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2186/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 31.12.2022).

38. Травля – какой она бывает? [Электронный ресурс] // URL: [https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/bullying\\_1.pdf](https://kazakhstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/bullying_1.pdf) (дата обращения: 31.12.2022).

39. Хайрулина А. Обзор ситуации с соблюдением права ребенка на защиту от буллинга в школах Казахстана // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

40. Число детских суицидов в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/chislo-detskih-suicidov-snizhaetsya-v-kazahstane> (дата обращения: 31.12.2022).

41. Школьная медиация в Дании [Электронный ресурс] // URL: [http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Школьная\\_медиация\\_в\\_Дании.pdf](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Школьная_медиация_в_Дании.pdf) (дата обращения: 02.01.2023).

42. Школьная травля: международный опыт [Электронный ресурс] // URL: [https://family3.ru/articles/bullying\\_international/](https://family3.ru/articles/bullying_international/) (дата обращения: 31.12.2022).